

KALİTE OKURYAZARLIĞI

Dersin amacı: Öğrencilere kalite kavramı ve kalite yönetimi uygulamalarına ilişkin bilgiler ile iş ve meslek hayatlarında kullanabilecekleri kalite güvence sistemleri hakkında farkındalık kazandırmaktır.

Öğrenim Kazanımları:

Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler:

ÖK 1: Kalite ve kalite yönetimi kavramlarını tanımlar

ÖK 2: Ulusal ve uluslararası kalite belgelerini bilir

ÖK 3: Kalite ile stratejik planlama arasındaki ilişkiyi kurar

ÖK 4: Sürekli iyileştirmede PUKÖ yaklaşımının adımlarını bilir

ÖK 5: Kalite yönetiminde geribildirim ve paydaş katılımının önemini kavrar

Haftalık içerik:

- 1- Kalitenin temel kavramları (kalite, kalite yönetimi, toplam kalite yönetimi, kalite güvence sistemi)
- 2- Kalitenin tarihsel gelişimi (kalite kavramının geçmişten günümüze yapısal değişim süreci)
- 3- Kalite yönetiminin temel öğeleri (Müşteri odaklılık, Yönetimin liderliği katılımcı yönetim, sürekli iyileştirme ve insan odaklı yaklaşım)
- 4- Ulusal ve uluslararası kalite belgeleri (Standardizasyon, akreditasyon ve belgelendirme)
- 5- Kalite yönetiminde stratejik planlamanın önemi
- 6- Kalite yönetiminde sürekli iyileştirme yaklaşımı
- 7- Kalite yönetiminde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önem Al döngüsü (PUKÖ)
- 8- Örnek uygulamalar
- 9- Ara sınav
- 10- Yükseköğretimde kalite güvence sistemi (Ulusal ve uluslararası düzenleyiciler)
- 11- Kalite güvence sisteminde geri bildirim mekanizmaları ve önemi (şikâyet, geri bildirim mekanizmaları, memnuniyet anketleri)
- 12- Kalite güvence sisteminde iç ve dış paydaş katılımı
- 13- Problem çözme teknikleri
- 14- Seminer
- 15- Seminer

Haftalık Ders Saati: 2 Saat- 4 AKTS

Öğrenci Çalışma Yüğü:

| İşlem adı | Haftalık süre (saat) | Hafta sayısı | Dönem toplamı |
|---------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| Yüz yüze eğitim | 2 | 14 | 28 |
| Sınıf dışı çalışma | 14 | 2 | 28 |
| Laboratuar çalışması | 0 | 0 | 0 |
| Arasınav için hazırlık | 5 | 2 | 10 |
| Arasınav | 0 | 1 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 | 0 |
| Klinik Uygulama | 0 | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 | 0 |
| Kısa sınav | 0 | 0 | 0 |
| Dönem sonu sınavı için hazırlık | 6 | 4 | 24 |
| Dönem sonu sınavı | 1 | 1 | 1 |
| Diğer 1 | 0 | 0 | 0 |
| Diğer 2 | 0 | 0 | 0 |
| Toplam Çalışma Yüğü | | | 91 |