

# İÇ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ (İDARİ PERSONEL GERİ BİLDİRİM ANKETİ)

## Raporlama Sistemi

### 2021 Yılı Mart Ayı Analiz Raporu

Tıp Fakültesi Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon birimi tarafından idari personele yönelik '**İdari Personel Geri Bildirim Anketi**', 2021 Yılı Mart Ayı içerisinde TIP BYS MEDU üzerinden uygulanmıştır. Çalışan Geri Bildirimi, idari personelin çalışma ortamı ve koşullarımız hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Geri bildirim sistemi çalışma ortamında görülen eksiklikler ve bunların iyileştirilmesine yönelik önlemler hakkında üst yönetim olarak geri dönüş alabildiğimiz bir platformdur.

Çalışanların beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini yansıtmakta olan çalışan geri bildirim anketi, aynı zamanda fakültemizin kalite geliştirme sürecinde de önemli birer ölçüm aracı olarak kullanılmaktadır.

Çalışanların gerçekçi cevaplarla yanıtlamış olduğu anketler, doğru anlaşılır ve doğru analiz edilir ise fakültemiz kalite çalışmalarının yürütülmesi adına yöneticilere yol gösterecektir. Bu nedenle, geri bildirim anketlerinin sağlıklı bir şekilde analiz edilebilmesi ve sonuçlarından yararlanılabilmesi için çalışanların anket sorularına gerçekçi yanıtlar vermesi sağlanmalı, bunun için de yönetim ile çalışanlar arasında güven ortamı oluşturulmalıdır. Yöneticilerin bu amaca uygun olarak, çalışanların ne tür beklentileri olduğunu doğru bir şekilde tespit etmeleri ve kalite çalışmalarını sahiplenmeleri önemlidir.

İdareimiz, tespit edilen aksaklıklar veya çalışanların beklentilerine yönelik, yetki ve sorumlulukları kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmalarını planlama, uygulama ve kontrol etme süreçlerini başlatacaktır. Fakülte idareimiz tarafından düzenli aralıklarla çalışanlarla bir araya gelerek anket sonuçları ve yapılan iyileşme çalışmaları konusunda bilgilendirme toplantıları yapılır. Bilgilendirme toplantılarında karşılanamamış taleplerin gerekçesi ile birlikte çalışanlarla paylaşması ve sonuçtan haberdar edilmesi çalışan beklentilerinin karşılanması açısından son derece önem arz etmektedir. Çalışanlara görüş ve önerilerinin dikkate alındığının hissettirilmesi, kurumsal yönetimin başarısı adına kritik hususlardan biridir.

## İdari Personel Geri Bildirim Anketi Uygulama Yöntemi:

- İdari personel geri bildirim anketi, Bakanlık tarafından yayınlanan anket sorularını içermektedir.
- Anket uygulama yöntemi olarak intranet BYS üzerinden TIP BYS MEDU programı üzerinden uygulanmıştır.
- Her dönem için anket uygulama tekniği, yukarıdaki hususlar çerçevesinde dekanlığımızca yapılmaktadır.

İDARI PERSONEL GERİ BİLDİRİM ANKETİ						
Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, çalışma ortamı ve koşullarımız ile hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür ederiz.						
Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum					
2	Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.					
3	Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.					
4	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.					
5	Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.					
6	Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.					
7	Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.					
8	Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.					
9	Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.					
10	İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.					
11	Performansım hakkında geri bildirim alırım.					
12	İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.					
13	İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.					

14	Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.						
15	Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.						
16	Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.						
17	Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.						
18	Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.						
19	Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.						
20	Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.						
21	Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.						
Varsa görüş ve önerileriniz.							

**İdari Personel Geri Bildirimi Anketi:** Uygulanacak anket sayısı, anketin uygulanmaya başladığı tarih itibarıyla kuruluştaki bir yıldan daha uzun süredir görev yapan personel sayısına göre belirlenmiştir. Anket uygulaması ilgili yılın Mart ayında yapılır. Anket verileri, uygulama ayını takip eden Nisan Ayı içerisinde analiz yapılır ve üst yönetimle paylaşılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılır.

## ANALİZ RAPORU

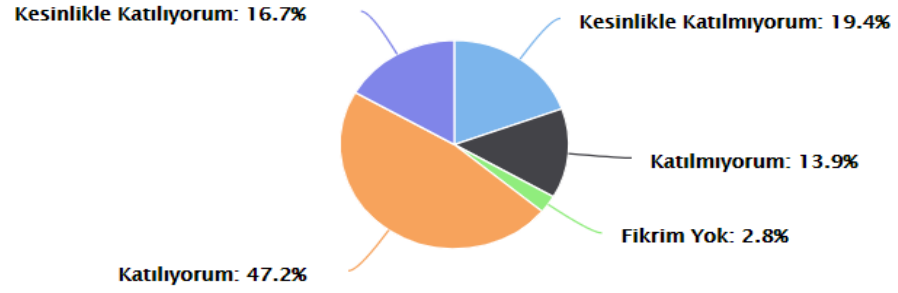
2021 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olan çalışan geri bildirim anketi bildirimlerine yönelik analizler bu bölümde yer almaktadır. 2021 yılı anket uygulama döneminde 48 kişi olan idari personele toplamda 21 soru yöneltilmiştir.

- İdari personel geri bildirim anketine 48 idari personelin 36'sı katılmış bulunmaktadır.
- İdari personelin geri bildirim anketine **%88 oranında** katılım sağlanmış bulunmaktadır.

**İdari Personele yönelik yapılan çalışan geri bildirim anketi sonuçları aşağıda sunulmuştur.**

1. Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum %56,94

Kesinlikle Katılmıyorum	7
Katılmıyorum	5
Fikrim Yok	1
Katılıyorum	17
Kesinlikle Katılıyorum	6

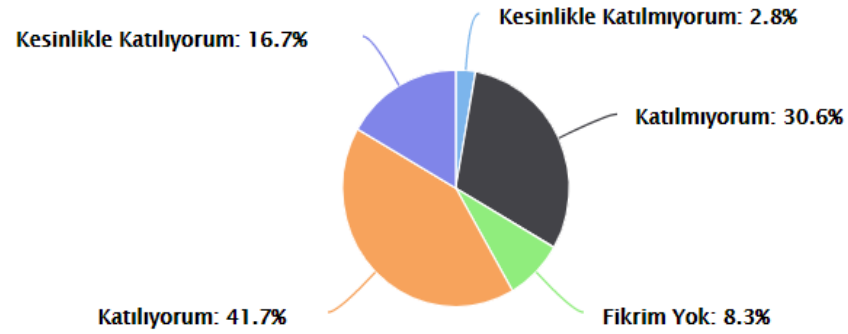


#### Yorumlar

Katılmıyorum: iktisat fakültesi mezunu olmamdan kaynaklı ama hizmet içi eğitimle uyumlu  
Katılıyorum: Bölüm anlamında evet 'katılıyorum', ama çalıştığım konum anlamında 'katılmıyorum'.  
Katılıyorum: KATILYORUM

2. Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. %59,72

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	11
Fikrim Yok	3
Katılıyorum	15
Kesinlikle Katılıyorum	6

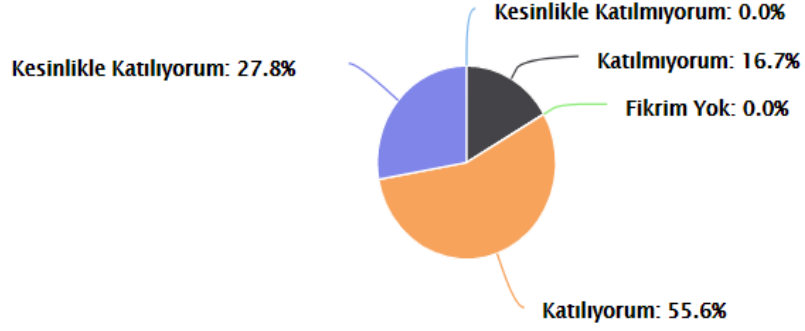


#### Yorumlar

Katılmıyorum: KATILMIYORUM

3. Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. %73,61

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	6
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	20
Kesinlikle Katılıyorum	10

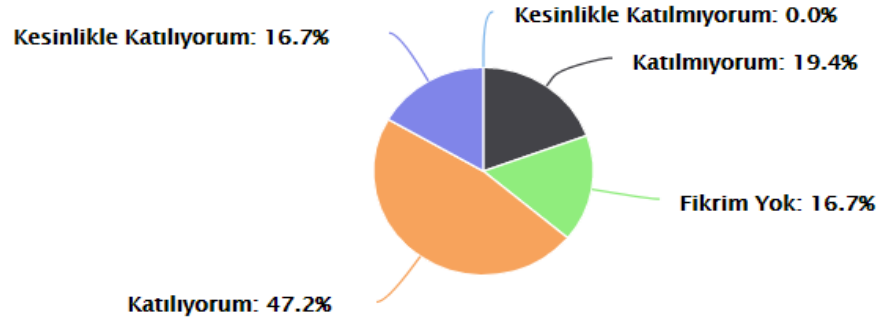


#### Yorumlar

Katılıyorum: KATILİYORUM

4. Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır. %65,28

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	7
Fikrim Yok	6
Katılıyorum	17
Kesinlikle Katılıyorum	6

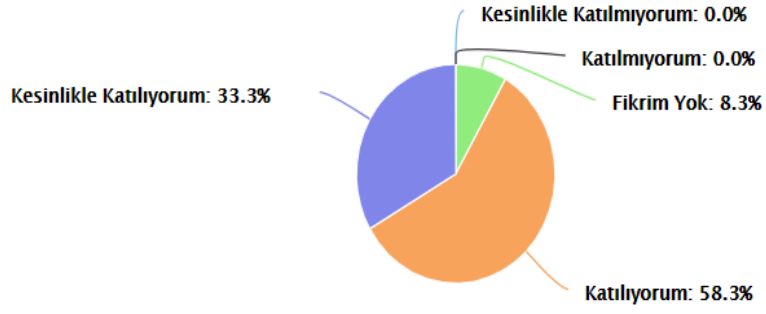


#### Yorumlar

Katılıyorum: KATILİYORUM

5. Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim. %81,25

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	3
Katılıyorum	21
Kesinlikle Katılıyorum	12



#### Yorumlar

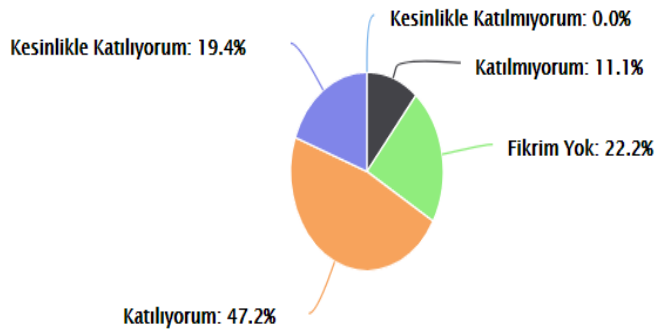
Fikrim Yok: sorunun ne amaçla sorulduğu ile ilgili fikrim yok

Fikrim Yok: Soru net olmadığı için fikrim yok

Kesinlikle Katılıyorum: KESİNLİKLE KATILYORUM

6. Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır. %68,75

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	4
Fikrim Yok	8
Katılıyorum	17
Kesinlikle Katılıyorum	7

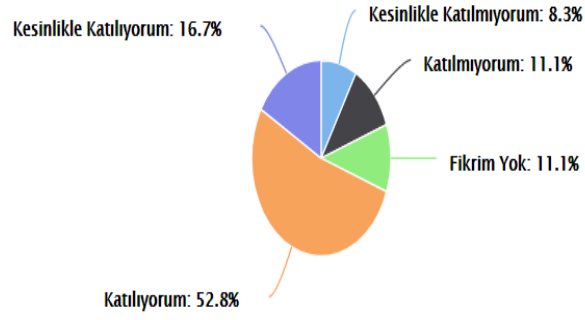


#### Yorumlar

Katılıyorum: KATILYORUM

7. Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır. %64,58

Kesinlikle Katılmıyorum 3  
Katılmıyorum 4  
Fikrim Yok 4  
Katılıyorum 19  
Kesinlikle Katılıyorum 6

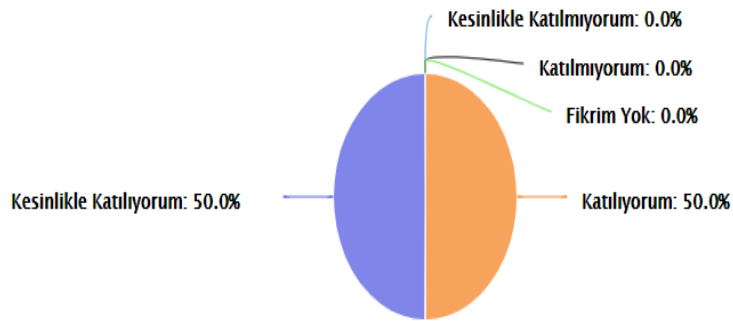


#### Yorumlar

Katılıyorum: KATILİYORUM

8. Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkanı bulurum. %87,50

Kesinlikle Katılmıyorum 0  
Katılmıyorum 0  
Fikrim Yok 0  
Katılıyorum 18  
Kesinlikle Katılıyorum 18

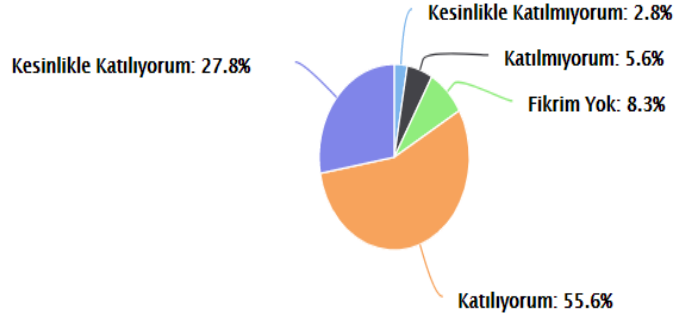


#### Yorumlar

Kesinlikle Katılıyorum: KESİNLİKLE KATILİYORUM

9. Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır. %75,00

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	2
Fikrim Yok	3
Katılıyorum	20
Kesinlikle Katılıyorum	10



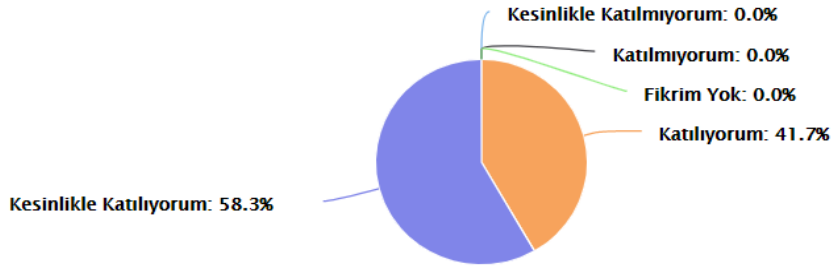
#### Yorumlar

Fikrim Yok: bazen

Katılıyorum: KATILYORUM

10. İhtiyacım olduğunda izin alabilirim. %89,58

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	15
Kesinlikle Katılıyorum	21



#### Yorumlar

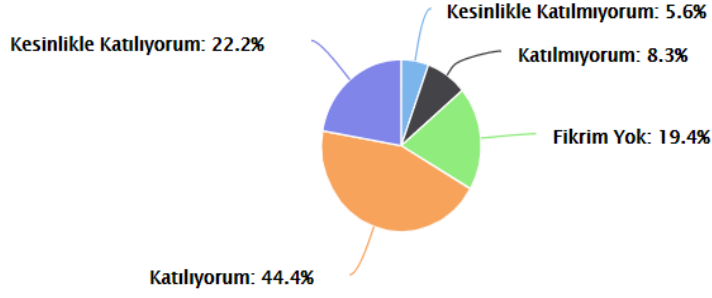
Katılıyorum: alırım

Kesinlikle Katılıyorum: KESİNLİKLE KATILYORUM



11. Performansım hakkında geri bildirim alırım. %67,36

Kesinlikle Katılmıyorum	2
Katılmıyorum	3
Fikrim Yok	7
Katılıyorum	16
Kesinlikle Katılıyorum	8

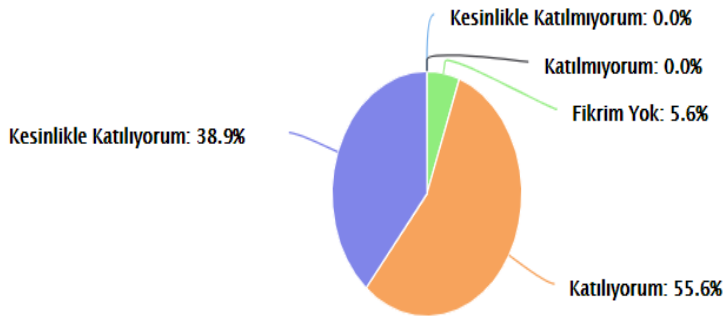


#### Yorumlar

Katılıyorum: çalıştığım hocalar bana bu konu geri dönüş yaparlar  
Katılıyorum: KATILYORUM

12. İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir. %83,33

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	2
Katılıyorum	20
Kesinlikle Katılıyorum	14

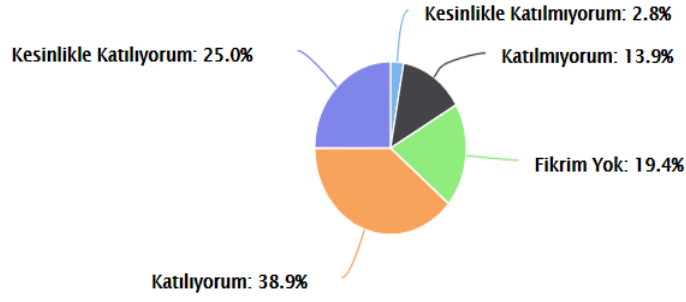


#### Yorumlar

Katılıyorum: Mevcut imkanlarla temin edilen malzemelerle yetiniyoruz.  
Kesinlikle Katılıyorum: KESİNLİKLE KATILYORUM

13. İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur. %67,36

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	5
Fikrim Yok	7
Katılıyorum	14
Kesinlikle Katılıyorum	9

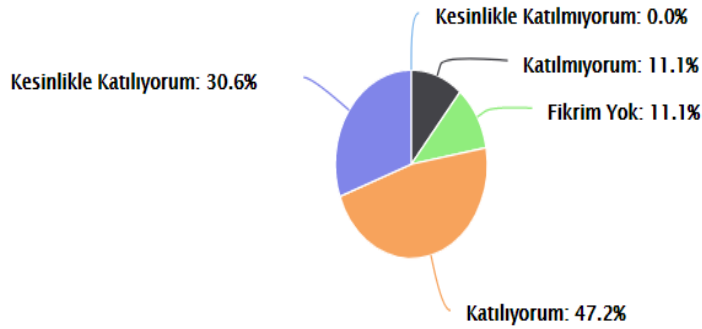


#### Yorumlar

Kesinlikle Katılıyorum: KESİNLİKLE KATILYORUM

14. Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim. %74,31

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	4
Fikrim Yok	4
Katılıyorum	17
Kesinlikle Katılıyorum	11

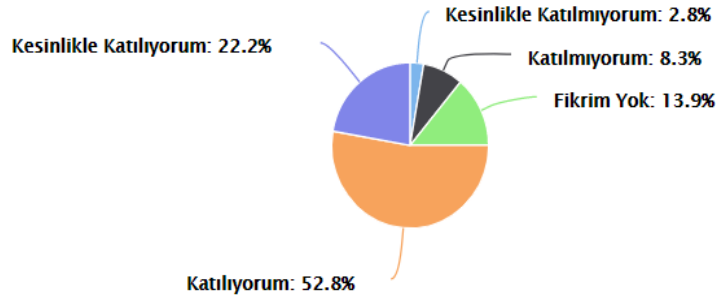


#### Yorumlar

Katılıyorum: KATILYORUM

15. Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır. %70,83

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	3
Fikrim Yok	5
Katılıyorum	19
Kesinlikle Katılıyorum	8

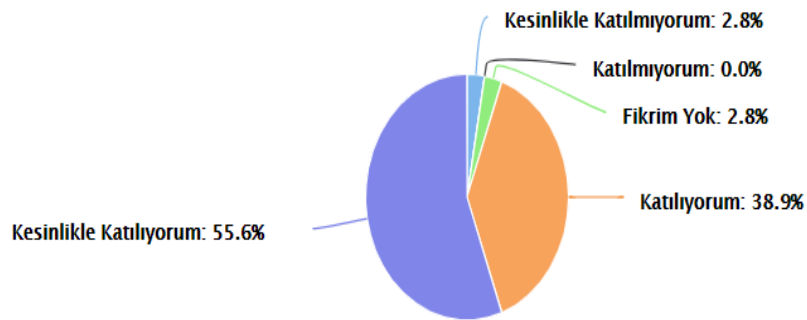


#### Yorumlar

Katılıyorum: KATILYORUM

16. Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım. %86,11

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	1
Katılıyorum	14
Kesinlikle Katılıyorum	20

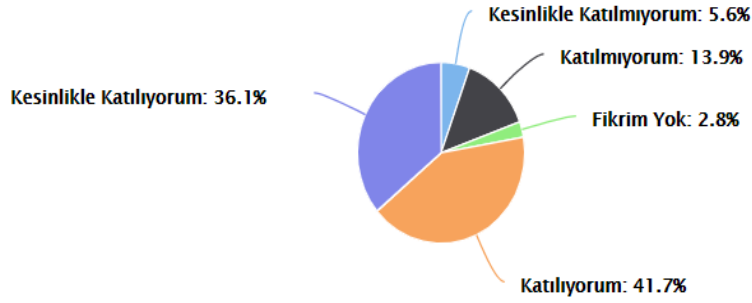


#### Yorumlar

Fikrim Yok: Bu sorunun cevabı evet/hayır olmalı

17. Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım. %72,22

Kesinlikle Katılmıyorum 2  
Katılmıyorum 5  
Fikrim Yok 1  
Katılıyorum 15  
Kesinlikle Katılıyorum 13

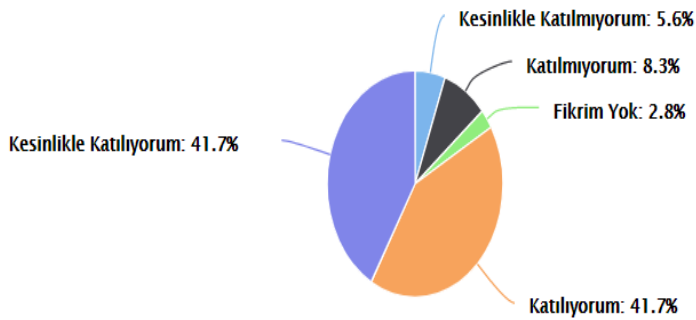


#### Yorumlar

Fikrim Yok: Bu sorunun cevabı evet/hayır olmalı  
Katılıyorum: KATILİYORUM

18. Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik (mobbing) şiddete maruz kalmadım. %76,39

Kesinlikle Katılmıyorum 2  
Katılmıyorum 3  
Fikrim Yok 1  
Katılıyorum 15  
Kesinlikle Katılıyorum 15

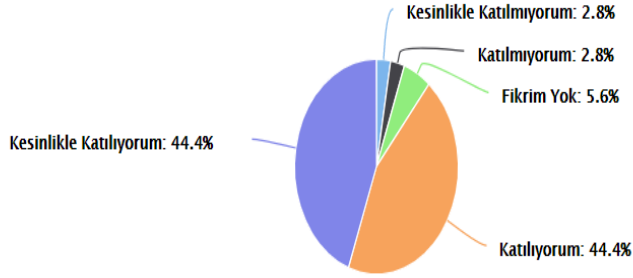


#### Yorumlar

Fikrim Yok: Bu sorunun cevabı evet hayır olmalı.soru koku yönetim personele mobbing uygulaması yapmaktadır olmalı

19. Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik (mobbing) şiddete maruz kalmadım. %81,25

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	1
Fikrim Yok	2
Katılıyorum	16
Kesinlikle Katılıyorum	16

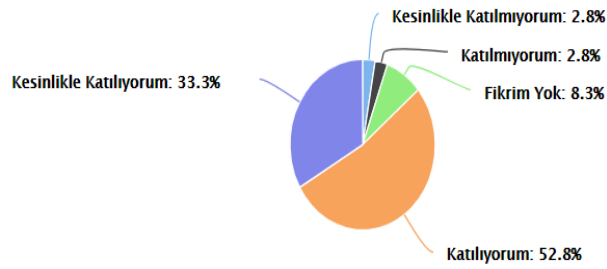


#### Yorumlar

Fikrim Yok: Bu sorunun cevabı evet hayır olmalı.soru kökü personel tarafından mobbing uygulaması yapılmaktadır olmalı  
Katılıyorum: KATILYORUM

20. Çalıştığım kuruluşu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim. %77,78

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	1
Fikrim Yok	3
Katılıyorum	19
Kesinlikle Katılıyorum	12

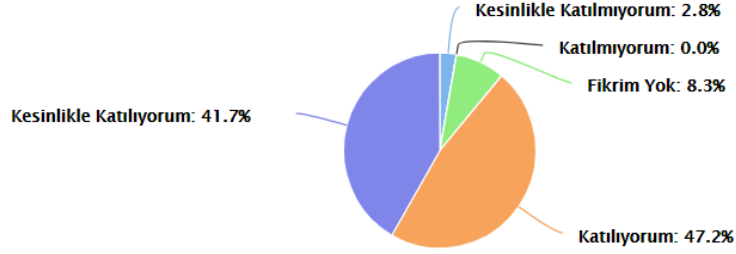


#### Yorumlar

Katılıyorum: bölüm olarak tavsiye ederim, ama çalıştığım konum itibariyle tavsiye etmem.  
Katılıyorum: KATILYORUM

21. Fakültemizi eğitim almaları için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. %81,25

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	3
Katılıyorum	17
Kesinlikle Katılıyorum	15



#### Yorumlar

Kesinlikle Katılıyorum: KESİNLİKLE KATILYORUM

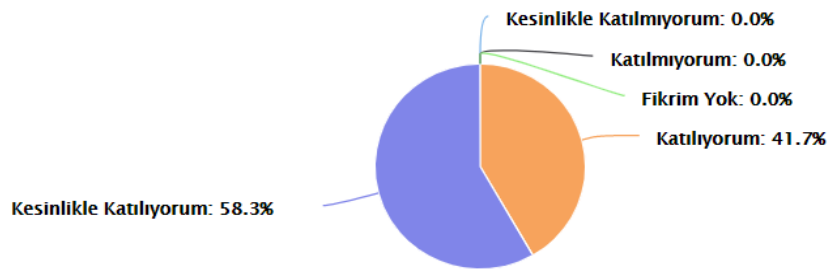
### SONUÇ OLARAK:

2021 Yıl Mart Ayı içerisinde uygulanan idari personel geri bildirim anketi katılım oranı %88 olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranımız %74 olarak hesaplanmış bulunmaktadır. Anket sonucu irdelendiğinde ortalamayı olumlu ve olumsuz etkileyen parametreler aşağıda belirtilmiştir. Anket sonuçlarında:

### Çalışan Geri Bildirim Anketi Sonuçlarına Göre En Yüksek Oranı % 89,58 Puanla 10. Soru Alırken

10. İhtiyacım olduğunda izin alabilirim. %89,58

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	15
Kesinlikle Katılıyorum	21

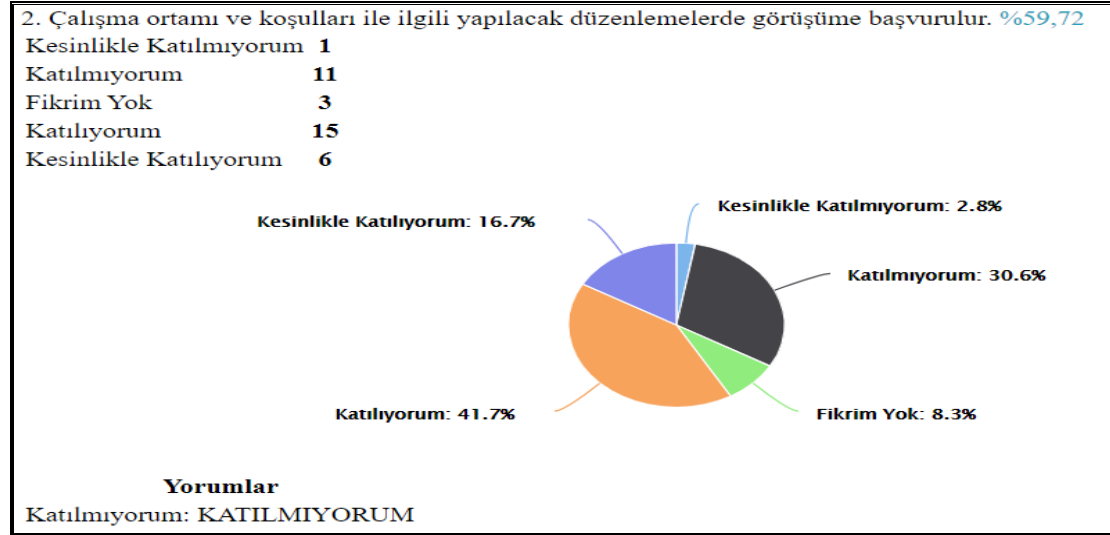
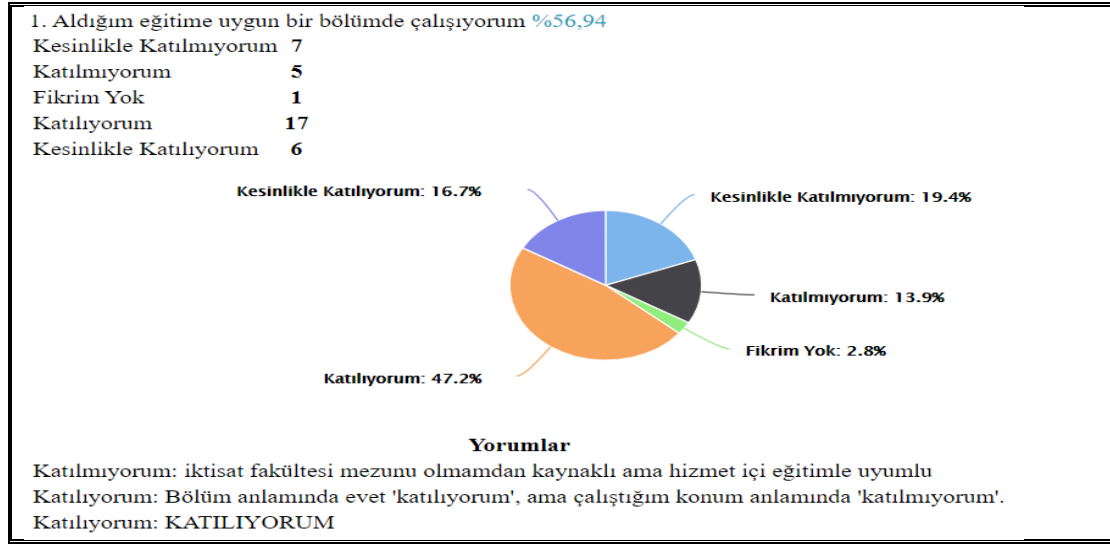


#### Yorumlar

Katılıyorum: alırım

Kesinlikle Katılıyorum: KESİNLİKLE KATILYORUM

**Çalışan geri bildirim anketi sonuçlarına göre en düşük orana % 56,94 ile 1. , %56,72 ile 2. soru sahip olmuştur.**



Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak önerilmektedir. Üst yönetim paylaşım ve geri bildirim alındıktan sonra gerekli düzeltici önleyici faaliyetler planlanıp bir sonraki yıl için hedef memnuniyet oranı belirlenmesi önerilmektedir.

Rukiye KARAMAN ARZ  
Zeynep KARAYAĞIZ  
Kalite, İç Kontrol, Stratejik Planlama Ve Akreditasyon Birimi  
08.04.2021