

İÇ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ

(İDARİ PERSONEL)

Raporlama Sistemi

2022 Yılı Nisan Ayı Analiz Raporu

Tıp Fakültesi Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon birimi tarafından idari personele yönelik '**İdari Personel Geri Bildirim Anketi**', 2022 Yılı Nisan Ayı içerisinde TIP BYS MEDU üzerinden uygulanmıştır. Çalışan Geri Bildirimi idari personelin çalışma ortamı ve koşullarımız hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Geri bildirim sistemi çalışma ortamında görülen eksiklikler ve bunların iyileştirilmesine yönelik önlemler hakkında üst yönetim olarak geri dönüş alabildiğimiz bir platformdur.

Çalışanların beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini yansıtmakta olan çalışan geri bildirim anketi, aynı zamanda fakültemizin kalite geliştirme sürecinde de önemli birer ölçüm aracı olarak kullanılmaktadır.

Çalışanların gerçekçi cevaplarla yanıtlamış olduğu anketler, doğru anlaşılır ve doğru analiz edilir ise fakültemiz kalite çalışmalarının yürütülmesi adına yöneticilere yol göstermektedir. Bu nedenle, geri bildirim anketlerinin sağlıklı bir şekilde analiz edilebilmesi ve sonuçlarından yararlanılabilmesi için çalışanların anket sorularına gerçekçi yanıtlar vermesi sağlanmalı, bunun için de yönetim ile çalışanlar arasında güven ortamı oluşturulmalıdır. Yöneticilerin bu amaca uygun olarak, çalışanların ne tür beklentileri olduğunu doğru bir şekilde tespit etmeleri ve kalite çalışmalarını sahiplenmeleri önemlidir.

İdareimiz, tespit edilen aksaklıklar veya çalışanların beklentilerine yönelik, yetki ve sorumlulukları kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmalarını planlama, uygulama ve kontrol etme süreçlerini başlatacaktır. Fakülte idareimiz tarafından düzenli aralıklarla çalışanlarla bir araya gelerek anket sonuçları ve yapılan iyileştirme çalışmaları konusunda bilgilendirme toplantıları

yapılır. Bilgilendirme toplantılarında karşılanamamış taleplerin gerekçesi ile birlikte çalışanlarla paylaşması ve sonuçtan haberdar edilmesi çalışan beklentilerinin karşılanması açısından son derece önem arz etmektedir. Çalışanlara görüş ve önerilerinin dikkate alındığının hissettirilmesi, kurumsal yönetimin başarısı adına kritik hususlardan biridir.

İdari Personel Geri Bildirim Anketi Uygulama Yöntemi:

- İdari personel geri bildirim anketi, fakültemiz tarafından yayınlanan anket sorularını içermektedir.
- Anket uygulama yöntemi olarak intranet BYS üzerinden TIP BYS MEDU programı üzerinden uygulanmıştır.
- Her dönem için anket uygulama tekniği, yukarıdaki hususlar çerçevesinde dekanlığımızca yapılmaktadır.

İDARİ PERSONEL GERİ BİLDİRİM ANKETİ

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, çalışma ortamı ve koşullarımız ile hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür ederiz.

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum					
2	Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.					
3	Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.					
4	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.					
5	Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.					
6	Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.					
7	Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.					
8	Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.					
9	Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.					
10	İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.					
11	Performansım hakkında geri bildirim alırım.					
12	İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.					
13	İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.					

14	Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.					
15	Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.					
16	Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.					
17	Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.					
18	Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.					
19	Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.					
20	Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.					
21	Fakültemizi eğitim alabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					
Varsa görüş ve önerileriniz						

İdari Personel Geri Bildirimi Anketi: Uygulanacak anket sayısı, anketin uygulanmaya başladığı tarih itibarıyla kuruluştaki bir yıldan daha uzun süredir görev yapan personel sayısına göre belirlenmiştir. Anket uygulaması ilgili yılın Nisan ayında yapılır. Anket verileri uygulama ayını takip eden Mayıs ayı içerisinde analiz yapılır ve üst yönetimle paylaşılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılır.

ANALİZ RAPORU

2022 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olan İdari personel geri bildirim anketi bildirimlerine yönelik analizler bu bölümde yer almaktadır. 2022 yılı anket uygulama döneminde 48 kişi olan idari personele toplamda 21 soru yöneltilmiştir.

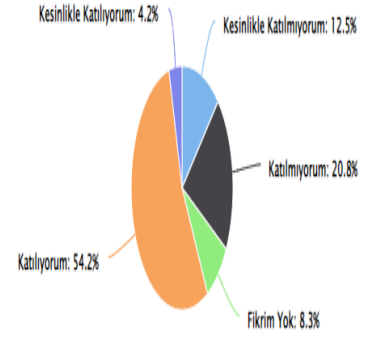
- İdari personel geri bildirim anketine 48 idari personelin 24'ü katılmış bulunmaktadır.
- İdari personelin geri bildirim anketine **%50 oranında** katılım sağlanmış bulunmaktadır.

İDARİ PERSONELE YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞAN GERİ BİLDİRİM ANKETİ SONUÇLARI AŞAĞIDA SUNULMUŞTUR.

1. Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum

%54,17

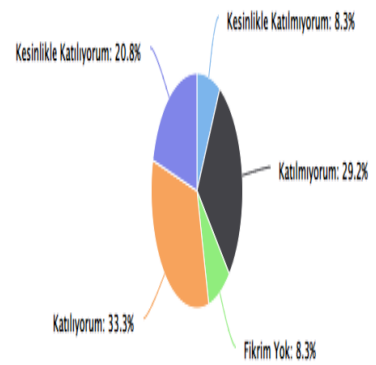
Kesinlikle Katılmıyorum	3
Katılmıyorum	5
Fikrim Yok	2
Katılıyorum	13
Kesinlikle Katılıyorum	1



2. Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.

%57,29

Kesinlikle Katılmıyorum	2
Katılmıyorum	7
Fikrim Yok	2
Katılıyorum	8
Kesinlikle Katılıyorum	5



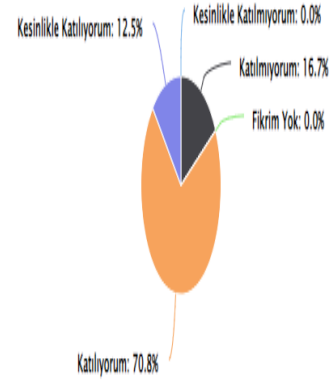
Yorumlar

Katılmıyorum: en son değişirken haberdar oluruz.

3. Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.

%69,79

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	4
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	17
Kesinlikle Katılıyorum	3



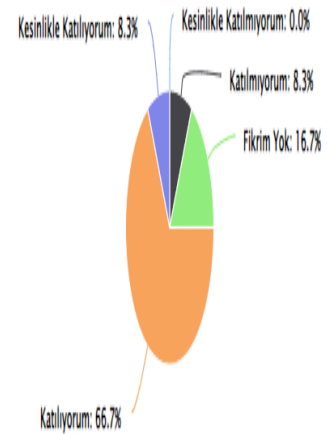
Yorumlar

Katılmıyorum: temizlik bile yapılmıyor düzenli olarak. masalar oldukça şeklini kaybetti.

4. Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.

%68,75

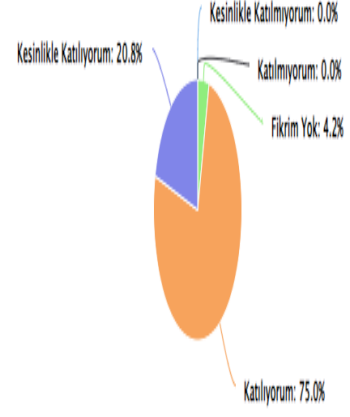
Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	2
Fikrim Yok	4
Katılıyorum	16
Kesinlikle Katılıyorum	2



5. Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissederim.

%79,17

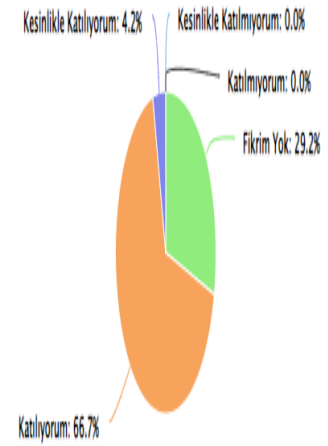
Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	1
Katılıyorum	18
Kesinlikle Katılıyorum	5



6. Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.

%68,75

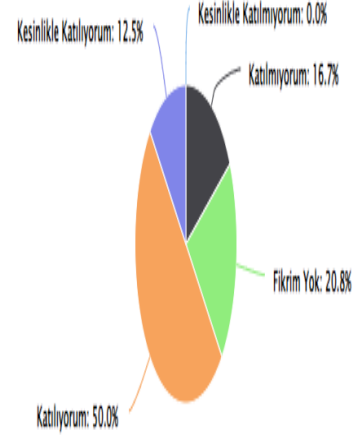
Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	7
Katılıyorum	16
Kesinlikle Katılıyorum	1



7. Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.

%64,58

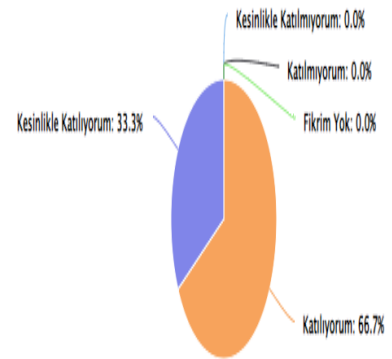
Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	4
Fikrim Yok	5
Katılıyorum	12
Kesinlikle Katılıyorum	3



8. Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletmeye imkanı bulurum.

%83,33

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	16
Kesinlikle Katılıyorum	8



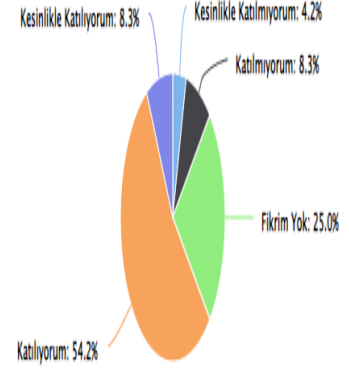
Yorumlar

Kesinlikle Katılıyorum: ne kadar dikkate alınıyor onu bilmiyorum

9. Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.

88,54

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	2
Fikrim Yok	6
Katılıyorum	13
Kesinlikle Katılıyorum	2



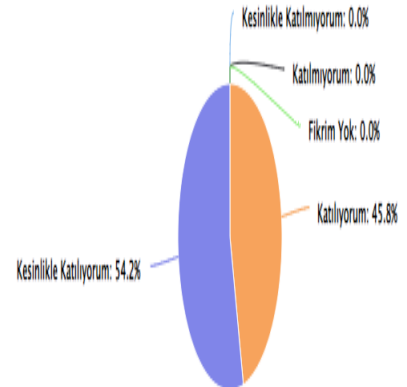
Yorumlar

Katılıyorum: evet bu konuda önemsendiğimi düşünüyorum.

10. İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.

88,54

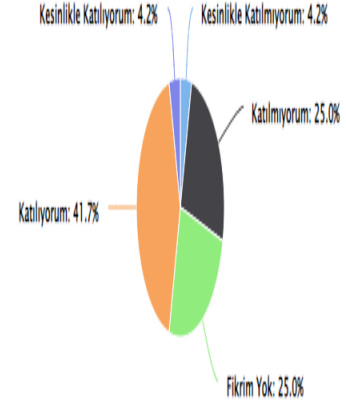
Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	11
Kesinlikle Katılıyorum	13



11. Performansım hakkında geri bildirim alırım.

354,17

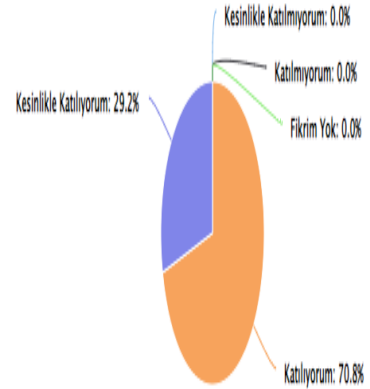
Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	6
Fikrim Yok	6
Katılıyorum	10
Kesinlikle Katılıyorum	1



12. İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.

182,29

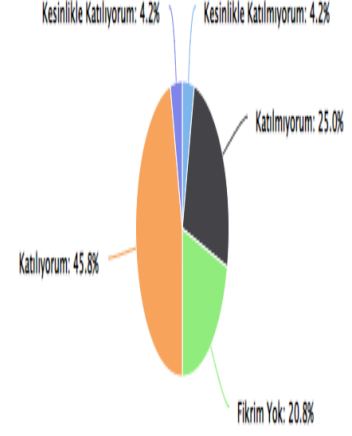
Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	17
Kesinlikle Katılıyorum	7



13. İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.

%55,21

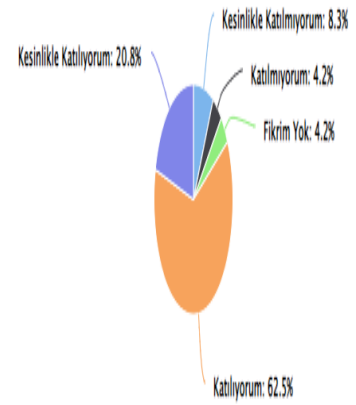
Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	6
Fikrim Yok	5
Katılıyorum	11
Kesinlikle Katılıyorum	1



14. Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.

%70,83

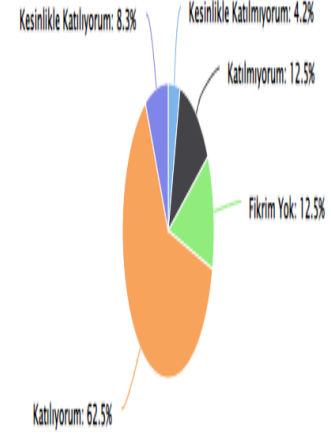
Kesinlikle Katılmıyorum	2
Katılmıyorum	1
Fikrim Yok	1
Katılıyorum	15
Kesinlikle Katılıyorum	5



15. Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.

364,58

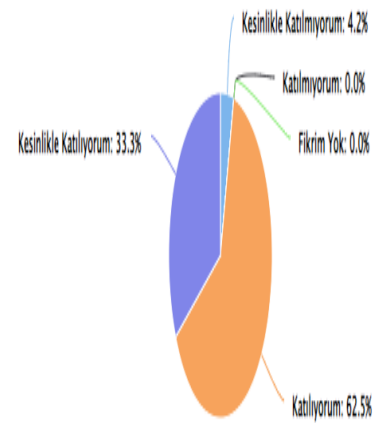
Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	3
Fikrim Yok	3
Katılıyorum	15
Kesinlikle Katılıyorum	2



16. Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.

380,21

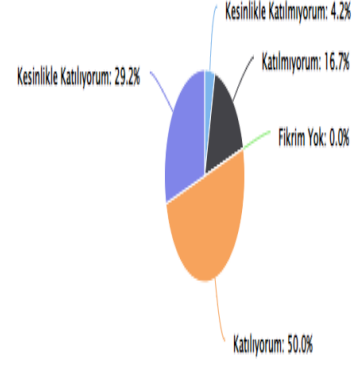
Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	15
Kesinlikle Katılıyorum	8



17. Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.

170,83

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	4
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	12
Kesinlikle Katılıyorum	7



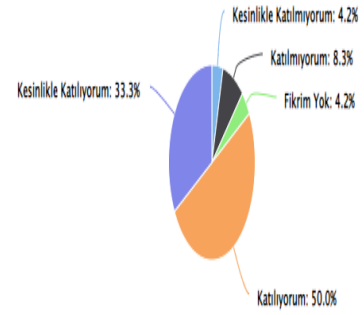
Yorumlar

Katılmıyorum: Son 6 ayda yok

18. Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik (mobbing) şiddete maruz kalmadım.

175,00

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	2
Fikrim Yok	1
Katılıyorum	12
Kesinlikle Katılıyorum	8



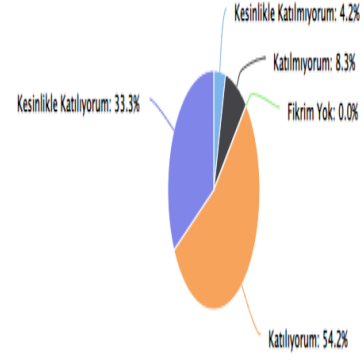
Yorumlar

Katılmıyorum: Son 6 ayda yok

19. Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik (mobbing) şiddete maruz kalmadım.

176,04

Kesinlikle Katılmıyorum	1
Katılmıyorum	2
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	13
Kesinlikle Katılıyorum	8



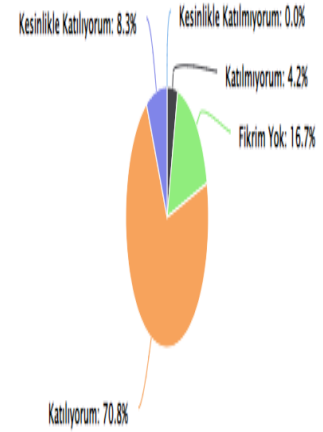
Yorumlar

Katılmıyorum: Son 6 ayda yok

20. Çalıştığım kuruluşu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.

170,83

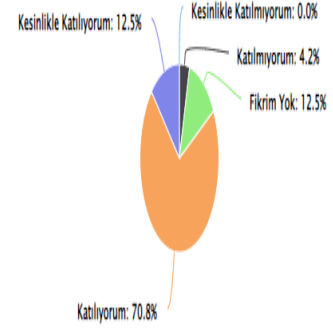
Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	1
Fikrim Yok	4
Katılıyorum	17
Kesinlikle Katılıyorum	2



21. Fakültemizi eğitim almaları için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.

72,92

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	1
Fikrim Yok	3
Katılıyorum	17
Kesinlikle Katılıyorum	3



SONUÇ OLARAK:

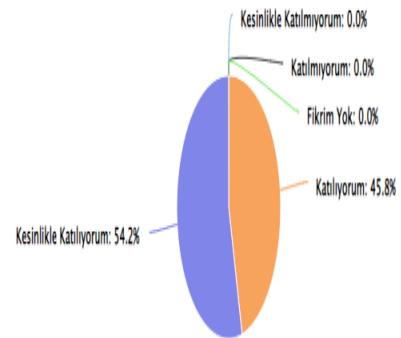
2022 Yılı Nisan Ayı içerisinde uygulanan idari personel geri bildirim anketi katılım oranı **% 50** olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranımız **% 70** olarak hesaplanmış bulunmaktadır. Anket sonucu irdelendiğinde ortalamayı olumlu ve olumsuz etkileyen parametreler aşağıda belirtilmiştir. Anket sonuçlarında:

Çalışan Geri Bildirim Anketi Sonuçlarına Göre En Yüksek Oranı % 88,54 Puanla 10. Soru

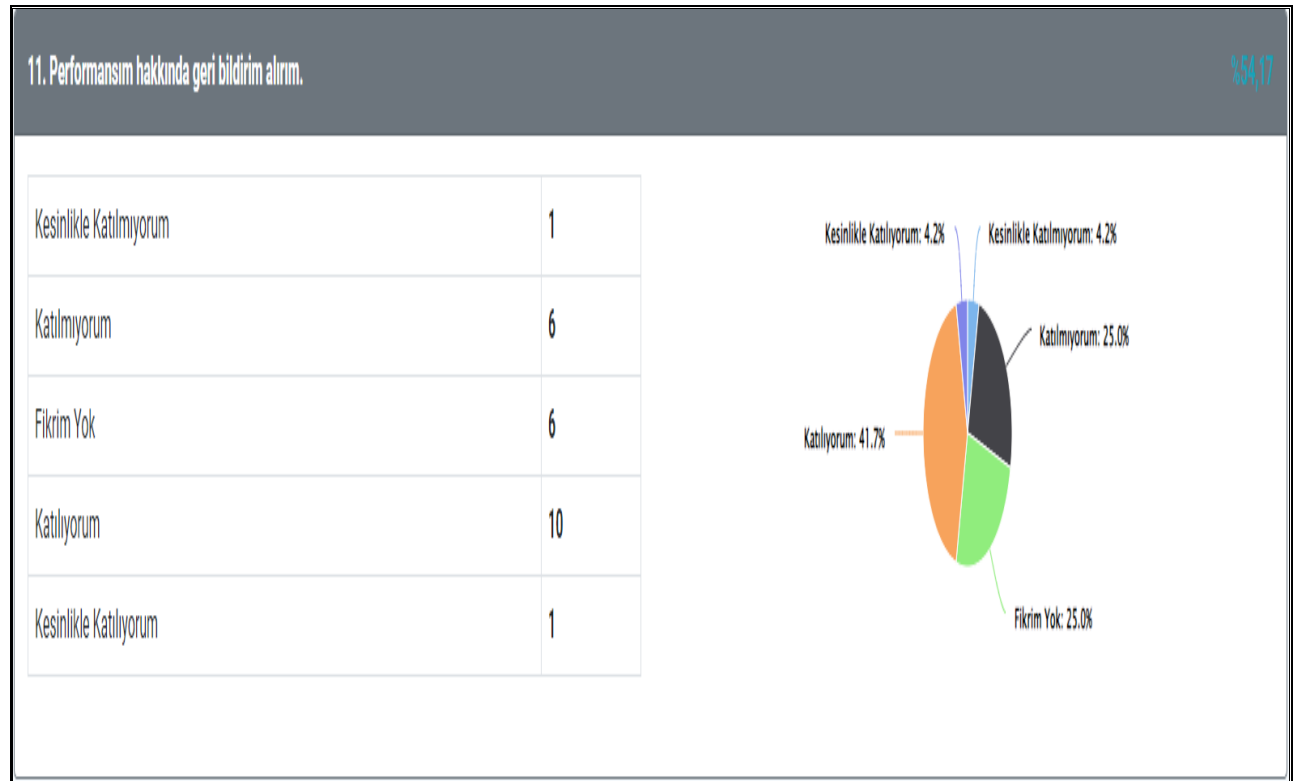
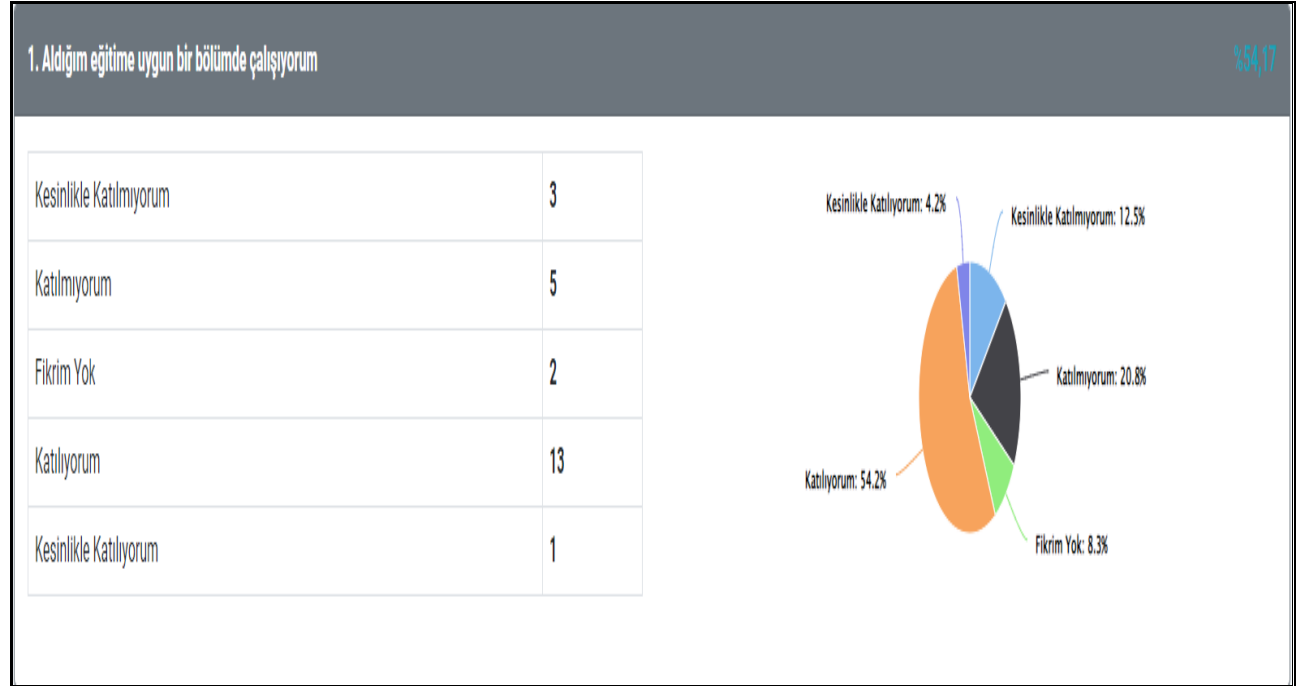
10. İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.

88,54

Kesinlikle Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	0
Fikrim Yok	0
Katılıyorum	11
Kesinlikle Katılıyorum	13



Çalışan Geri Bildirim Anketi Sonuçlarına Göre En Düşük Orana % 54,17 İle 1. ve 11. Soru Sahip Olmuştur.



Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak önerilmektedir. Üst yönetim paylaşım ve geri bildirim alındıktan sonra gerekli düzeltici önleyici faaliyetler planlanıp bir sonraki yıl için hedef memnuniyet oranı belirlenmesi önerilmektedir.

Zeynep KARAYAĞIZ
Rukiye KARAMAN ARZ
Kalite, İç Kontrol, Stratejik Planlama ve Akreditasyon Birimi
23.05.2022