

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

### **OKUL ÖNCESİ ÇOCUKLARIN SOSYAL UYUM VE BECERİ DÜZEYLERİ İLE DEĞER KAZANIMLARI ARASINDAKİ İLİŞKİ**

*THE RELATIONSHIP BETWEEN the PRESCHOOL CHILDREN'S LEVELS  
of SKILL and SOCIAL ADAPTATION and THEIR ACQUISITION of  
MORAL VALUES*

Haluk TANRIVERDİ ve Nejla ERARSLAN..... 9

### **ANALİTİK HİYERARŞİ SÜRECİNİ KULLANARAK ISO 9001: 2008'E DAYALI KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İLE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

*ASSESSING of THE COLLABORATION BETWEEN QUALITY MANAGEMENT  
SYSTEM BASED on ISO 9001: 2008 and CUSTOMER SATISFACTION by  
USING the ANALYTIC HIERARCHY PROCESS*

Alparslan OĞUZ ve Talha USTASÜLEYMAN..... 25

### **GEÇİŞ SÜRECİNDEKİ MERKEZİ VE DOĞU AVRUPA ÜLKELERİNİN MAKROEKONOMİK PERFORMANSI: SEÇİLMİŞ ÜLKE DEĞERLENDİRMELERİ**

*MACROECONOMIC PERFORMANCE of CENTRAL and EASTERN  
EUROPEAN COUNTRIES in TRANSITION PROCESS: EVALUATIONS of  
SELECTED COUNTRIES*

Çiğdem KARIŞ ve Hasan ÖZYURT..... 39

### **KİŞİLİK - İŞ UYUMUNUN DUYGUSAL TÜKENMİŞLİK İLE İŞ VE YAŞAM DOYUMU ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: MUHASEBE MESLEK MENSUPLARI ÜZERİNDE BİR UYGULAMA**

*THE EFFECTS of FIT of PERSONALITY- JOB OVER EMOTIONAL  
EXHAUSTION and JOB-LIFE SATISFACTION: AN APPLICATION on  
ACCOUNTING PROFESSIONALS*

Salih DURSUN ve diğerleri..... 55

**TÜRKİYE’DEKİ TİCARİ BANKALARIN  
PERFORMANSLARININ AHS ve GİA YÖNTEMLERİ  
İLE İNCELENMESİ**

*ANALYSING PERFORMANCE of COMMERCIAL BANKS in TURKEY  
with AHP and GRA METHOD*

Yusuf GÜNEYSU ve diğerleri..... 71

**HAZIR GIYIM SEKTÖRÜNE YÖNELİK REKLAM  
İÇERİKLİ KISA MESAJLARIN (SMS) TÜKETİCİ SATIN  
ALMA KARAR SÜRECİNE ETKİSİNİN ARAŞTIRILMASI:  
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİLERİ  
İLE BİR UYGULAMA**

*THE RESEARCH of the EFFECT of AD CONTENT SHORT TEXT  
MESSAGES (SMS) on the PURCHASE DECISION PROCESS in the  
CONFECTION SECTOR: AN APPLICATION for KARADENİZ TECHNICAL  
UNIVERSITY STUDENTS*

Hacı AKBAŞ ve Fazıl KIRKBİR..... 95

**SURİYE İÇ SAVAŞI VE ULUSLARARASI DÜZEN**

*SYRIAN CIVIL WAR and INTERNATIONAL ORDER*

Coşkun TOPAL..... 117

**ULUSLARARASI POLİTİKADA DEVLETLERİN  
TANINMASI: “AYRILMA” İLE ORTAYA ÇIKAN  
DEVLETLERDE TANINMA SORUNU**

*RECOGNITION of STATES in INTERNATIONAL POLITICS:  
THE PROBLEM of RECOGNITION of STATES EMERGING by  
SECESSION*

Ayça EMİNOĞLU..... 123

**MONOTHEISTIC RELIGIONS in TERMS of  
ENVIRONMENT and SUSTAINABILITY**

*ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN TEK TANRILI DİNLER*

Muhammed Yunus BİLGİLİ ve diğerleri..... 143

YAZIM KURALLARI..... 152