



## SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

### BİRİM GÖREV TANIM FORMU BİRİM ŞİKAYET ve ÖNERİLERİ DEĞERLENDİRME KOMİSYONU

KARADENİZ  
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ  
Sağlık Hizmetleri  
Meslek Yüksekokulu  
SHMYO

Dok. Kodu: İK.KO.FR.28

Yay. Tar: 22.11.2022

Revizyon No: 04

Rev. Tar: 09.12.2024

Sayfa Sayısı: 01

**Birim Adı**

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

**Alt Birim Adı**

**BİRİM ŞİKAYET ve ÖNERİLERİ DEĞERLENDİRME KOMİSYONU**

**Görev Amacı**

Öğrenci ve personellerin öneri ve şikâyetlerinde ön inceleme ve analizi yapacak komisyondur.

**Temel İş ve Sorumluluklar**

- Şikayet ve öneri kutusunda öğrencilerin yazılı başvurularını değerlendirmek ve karara bağlamak.
- Personelin anketlerini değerlendirerek yönetime rapor halinde sunmak.
- Öğrencilerin öneri ve şikâyet formu ile anket formlarını doldurmalarını sağlamak.
- Yaptığı çalışmaları, önerileri, istek ve ihtiyaçları Yüksekokul Yönetimine rapor halinde sunmak.

**Görev ile İlgili Mevzuatlar**

	ADI - SOYADI	UNVAN	E-POSTA
<b>Kurul / Komisyon Üyeleri</b>	Öğr. Gör. Halime DİNÇOĞLU	Başkan	halimedincoglu@ktu.edu.tr
	Öğr. Gör. Dr. Didem SARİMEHMET	Üye	didemsarimehmet@ktu.edu.tr
	Emine BULUT	Üye	eminebulut@ktu.edu.tr
	Mehtap KELEŞ VURAL (Yüksekokul Sekreteri)	Üye	mkvural@ktu.edu.tr

**HAZIRLAYAN**

Mehtap KELEŞ VURAL  
Yüksekokul Sekreteri

**ONAYLAYAN**

Prof. Dr. Nurhan GÜMRÜKÇÜOĞLU  
Müdür