

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Kalite Komisyonu Başkanı'nın iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI (Rektör)

Prof. Dr. Halil İbrahim OKUMUŞ (Rektör Yardımcısı)

Adres KTÜ Rektörlüğü - TRABZON

Telefon 0 (462) 377 2105

hcuvalci@ktu.edu.tr - okumus@ktu.edu.tr - yonetim@ktu.edu.tr

Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI	Rektör
Prof. Dr. Halil İbrahim OKUMUŞ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Semra ÇOLAK	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Zihni DEMİRBAĞ	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Erkol DEMİRCİ	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Tevfik KÜÇÜKÖMEROĞLU	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Kader ŞAHİN	İİBF Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Bünyamin ER	Genel Sekreter V.
Prof. Dr. Asu BEŞGEN	Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Hacer BAYRAK	Maçka MYO Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Arzu ÖZEL	Eczacılık Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Aytaç AYDIN	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Badegül CAN EMİR	Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU	İİBF Öğretim Elemanı
İsmail ÇOM	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Mustafa Anıl ARI	Öğrenci Temsilcisi

Tarihsel Gelişimi

Coğrafi konumu, tarihî derinliği ve kültürel özellikleri bakımından yüzyıllardır stratejik öneme sahip Trabzon'da Cumhuriyetin ilk bilim yuvalarından birisi olarak kurulan KTÜ, günümüze kadar yapmış olduğu faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası alanda etkin bir kurum olarak sürekli çaba göstermektedir.

KTÜ, 20 Mayıs 1955 tarihi itibarıyla Türkiye'de kurulan dördüncü üniversitedir. İlk kurulan İnşaat- Mimarlık Fakültesi, 2 Aralık 1963'te 90 öğrenci ile eğitim öğretime başlamıştır. Üniversitenin adı 1982 yılında çıkartılan Teşkilat Kanunu ile Karadeniz Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ancak yapılan müracaat üzerine, 1987 yılında adı yeniden Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) olmuştur. KTÜ, 2006 yılına kadar Türkiye'deki 53 devlet üniversitesinden biri olarak Doğu Karadeniz Bölgesindeki altı ilde; 23 fakülte, 3 enstitü, 3 yüksekokul, 1 konservatuar, 16 meslek yüksekokulu ve yaklaşık 54 bin öğrencisi, 1800 akademik ve 1600 idari personeli ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Rize, Giresun ve Ordu Üniversiteleri Mart 2006'da, Artvin Çoruh Üniversitesi Mart 2007'de, Gümüşhane Üniversitesi Mayıs 2008'de ve Trabzon Üniversitesi de Mayıs 2018'de KTÜ bünyesinden doğmuştur.

Yarım asrı aşan eğitim öğretim deneyimi ile ülkemizin en köklü üniversiteleri arasında yer alan KTÜ'de tıptan diş hekimliğine, mimarlıktan mühendisliğe ve iktisadi bilimlere kadar; sağlık, fen ve sosyal bilimler alanlarında çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır. Eğitim öğretime yönelik küresel ve teknolojik gelişmeler çok yakından takip edilmekte; öğrencilerin çağın gereklerine göre eğitim görmesi için tüm olanaklar seferber edilmektedir. Bu bağlamda bütün akademik birimlerde yenileme ve çağın ihtiyaçları doğrultusunda güncelleme çalışmaları aralıksız devam etmektedir.

2020 Aralık sonu itibarıyla 12 fakülte, 1 yüksekokul, 6 enstitü, 8 meslek yüksekokulu ve 18 uygulama ve araştırma merkezine (UYGAR) sahip olan KTÜ; 2.159 akademik, 3.216 idari- sözleşmeli ve işçi personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. [KTÜ Organizasyon Yapısı](#) web sayfasında bulunmaktadır. Üniversite birimleri başta Merkez Kanuni Yerleşkesi olmak üzere toplam dokuz (9) yerleşkede yer almaktadır.

KTÜ'de 2020 yılı sonu itibarıyla 1.453'ü yabancı uyruklu olmak üzere toplam 38.630 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 3.942'si önlisans; 26.717'si lisans ve 3.413'ü ise lisansüstü öğrencidir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

KTÜ'nün 2019-2023 Stratejik Planı'nda belirlediği misyonu; "eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek",

KTÜ'nün vizyonu ise; "yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları

öngörecek şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kùltür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak” olarak belirlenmiştir.

KTÜ, Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlıdır. Tüm süreçlerinde kaliteyi gözetir. Kurumsal aidiyete, liyakate, saydamlık ve katılımcılığa önem verir. Bilgi toplumuna önderlik ederken toplumsal sorunlara da duyarlıdır.

KTÜ'nün stratejik amaçları; eğitim öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek, yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek, kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kùltürü yaygınlaştırmak, toplumsal sorunlara duyarlı ve çözümlü odaklı üniversite olmak ve uluslararasılaşmaktır.

KTÜ'de araştırma faaliyetleri; uygulama ve araştırma merkezleri, akademik birim laboratuvarları ve Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi bünyesinde devam etmekte olup bu süreçlere, Teknoloji Transferi UYGAR ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı UYGAR, Cerrahi Araştırmalar UYGAR, Dijital Dönüşüm Ofisi gibi birimler tarafından destek verilmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

KTÜ'nün misyon ve vizyon ifadesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda tanımlanmış olup kurum çalışanları tarafından bilinmektedir. Kurumun stratejik amaçları, hedefleri, temel değerleri ve ulaşılmak istenen performans göstergeleri, düzenlenen toplantılar ve hizmet içi eğitimlerle tüm çalışanlara anlatılmış ve paylaşılmıştır. Birim çalışanları Stratejik Plan'da belirtilen hedeflerin hangilerinden sorumlu olduklarını sorumluluk tablosunun resmî yazı ile tebliği ve bilgilendirme toplantıları yardımıyla öğrenmişlerdir. KTÜ'de Stratejik Plan hazırlama kùltürü, bir hazırlık programı kapsamında yürütölmüş ve içselleştirilmiştir. Stratejik Plan hazırlık döneminde çok sayıda iç ve dış paydaş toplantıları yapılmış olmakla birlikte tamamlanan her yıl içerisinde izleme ve değerlendirme toplantıları yapılarak yıllık gerçekeşmeler takip edilmiştir. Atanan her akademik ve idari birim yöneticisine devir teslim törenlerinde biriminin sorumluluklarını kapsayan kurumun Stratejik Plan'ı da takdim edilmektedir.

Kanıtlar

1. [Stratejik Plan Hazırlık Süreci](#)
2. [Stratejik Plan 2020 Değerlendirme Raporu](#)
3. [Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı](#)
4. [Stratejik Plan Yazılımı Çıktısı](#)
5. Stratejik Plan Tebliği Yazısı Örneği (Ek-1, Ek-1.1)

KTÜ'nün kalite politikası, araştırma ve uluslararasılaşma gibi diğer politikaları, paydaş görüşleri alınarak hazırlanmış ve tüm birimlere dağıtılmıştır. Politika belgeleri, ilgili olduğu alana ait kurullarda tartışılarak hazırlanmış ve üst yönetim tarafından onaylanmıştır. Sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nde belirtilen faaliyetler titizlikle uygulanmaktadır. Örneğin; KTÜ Araştırma Politikasına bağlı olarak araştırma yönetim modelinde yer alan birimler, faaliyetlerini bu yönde sürdürmekte olup yönergelerini de bu politikalara uygun olacak biçimde revize etmişlerdir. Yeni BAP Birimi Yönergesi buna örnek olarak verilebilir. Tüm birimler KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesine uygun olarak yıllık Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu hazırlayarak üst yönetime sunmaktadırlar.

Kanıtlar

1. [KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)
2. [Araştırma Politikası](#)
3. Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu Örneği (Ek-2)
4. [Araştırma Politikasına Uygun Olarak Revize Edilen Yeni BAP Yönergesi](#)
5. [Uluslararasılaşma Çalışma Grubu Toplantısı](#)
6. [Araştırma Üst Kurulu Toplantısı](#)
7. [Enstitü Çalışma Grubu Toplantısı](#)
8. [İzleme Grafik Örnekleri](#)

KTÜ'de performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Eğitim öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi amaçlarına yönelik tüm performans göstergeleri kurumun kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile takip edilmektedir. Stratejik Plan kapsamında bulunan 70 performans göstergesinin yanı sıra anahtar performans göstergeleri de belirlenmiştir. Her bir hedefin performans göstergesi tanımlı olup bu hedeflere yönelik çalışma grupları bulunmaktadır. Bu çalışma gruplarında dış paydaş katılımına da yer verilmektedir. Gerek anahtar performans göstergeleri gerekse Stratejik Plan'da yer alan hedeflere ait tüm göstergeler yıl içerisinde 7/24 izlenebilmekte, ilgili çalışma gruplarında bu sonuçlar değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Tüm göstergelere ilişkin yıllık PUKÖ döngüleri (performans gerçekleştirme yüzdeleri, hedeften sapma nedenleri, alınan önlemler) rapor olarak hazırlanarak kapatılmaktadır ([2019 PUKÖ](#), [2020 PUKÖ](#) çevrimleri). Süreç yönetiminde en altta yer alan çalışma gruplarından başlayarak Senato'ya kadar yapılan tüm değerlendirme toplantılarında, tüm kurumsal performans göstergeleri, grafikler hâlinde değerlendirilmek için kurullara sunulmaktadır. Gösterge performanslarının kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınabilmesi için izleme ve değerlendirme toplantılarının organizasyonu, rektörlük bünyesindeki Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu koordinatörlük KTÜ Kalite Güvence Sistemi'nde önemli bir aktör olup gerek stratejik planlama gerekse kalite

çalışmalarının bir bütünlük içerisinde sürdürülmesini sağlamaktadır.

Kanıtlar

1. Anahtar Göstergeler (Ek-3)
2. Performans Programı Raporu (Ek-4)
3. 2019 ve 2020 Stratejik Plan Bilgi Sistemi Karnesi (Ek-5)
4. [Enstitü Çalışma Grubu Toplantısı](#)
5. [Grafiklerin Yer Aldığı Örnek Sunular](#)
6. Rakiplerle KTÜ Karşılaştırması (Ek-6)
7. [Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü Web Sayfası Linki](#)

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-1.pdf](#)

[Ek-1-1.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-2.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-3.pdf](#)

[Ek-4.pdf](#)

[Ek-5.pdf](#)

[Ek-6.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

KTÜ Kalite Komisyonu ilgili mevzuat, çalışma usul ve esasları kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Komisyon ilk olarak iç kalite güvencesini tesis edebilmek için KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'ni hazırlamış ve Senatodan onay almıştır. Bu yönerge kapsamında devam eden çalışmalarda tüm akademik

birimlerde Birim Kalite Komisyonları kurulmuştur. Kalite Komisyonu tarafından hizmet içi eğitimlerin yürütüldüğü Memur Akademisi içerisinde bilgilendirme ve farkındalık etkinlikleri düzenlenerek hem kalite farkındalığı artırılmış hem de Birim Kalite Komisyonlarının çalışmalarına destek verilmiştir.

Kalite farkındalığının arttırılması amacıyla yapılan birim ziyaretleri sırasında öğrencilerden alınan geri bildirimlerden, öğrencilerin üniversite içerisinde karar alma süreçlerinde yeterince temsil edilmediği sonucuna varılmış ve bu kapsamda rektörlük makamına KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu'nun da kurulması gerektiği ifade edilmiştir. Hâlen fakülte, enstitü ve yüksekokulların her birini temsilen birer öğrencinin yer aldığı KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu faaliyetlerini sürdürmektedir. Örneğin; Öğrenci Kalite Komisyonu tarafından "Yeni Öğrenciler İçin Oryantasyon Programı İçeriği Nasıl Olmalıdır?" konulu geri bildirim raporu hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur.

Kalite Komisyonu'nun gerçekleştirmiş olduğu birim ziyaretleri iç kalite güvencesinin önemli bir parçasıdır. Birim Kalite Komisyonları tarafından her yıl Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmakta olup bu raporlar Kalite Komisyonu'nca incelenerek birim ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Ziyaretler sonrasında hazırlanan geri bildirim raporları gerek üst yönetime gerekse ziyareti yapılan birim yönetimine sunulmaktadır. Bu ziyaretler, öncelikli olarak program akreditasyonuna başvuran bölüm sayısında önemli bir artış sağlamıştır. Bu kapsamda Edebiyat, Diş Hekimliği, Mimarlık, Sağlık Bilimleri ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri ilk kez akreditasyon başvurusu için hazırlık yapmışlardır. Akredite olma yönünde birimlerde oluşan farkındalık ve üst yönetimin akreditasyonları teşviki neticesinde süreci kurumsal hâle getirmek amacıyla Rektörlük bünyesinde [Akreditasyon Çalışma Grubu](#) kurulmuştur. Grup içerisinde tecrübelerini aktarmak amacıyla Kalite Komisyonu üyeleri de yer almaktadır. Kalite Komisyonu'nun 2016 yılından beri sürdürmekte olduğu kalite süreçleri çalışmaları, akredite program kapsamında önemli iyileştirmelere sebep olmuş, YÖKAK tarafından açıklanan 2020 raporuna göre KTÜ, akredite program oranı en yüksek devlet üniversiteleri arasında 5. sırada yer almıştır.

Kanıtlar

1. [Kalite Komisyonu Yönetim Şeması](#)
2. [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)
3. [Kalite Komisyonu Usul Esasları](#)
4. Birim Kalite Raporu Örneği (Ek-7)
5. [Kalite Komisyonu Tavsiye Kararı yeni BAP Yönergesi](#)
6. [Memur Akademisi Kalite ve Stratejik Planlama Eğitimi](#)
7. [Kalite Komisyonu Rektör Buluşması](#)
8. [Öğrenci Kalite Komisyonu](#)

KTÜ'de stratejik planlamayla bütünleşik bir kalite yönetim süreci uygulanmaktadır. (Stratejik Yönetim Modelimiz). Bu süreç yönetiminin en güçlü

yanı kurumun kendi yazılımı olan [KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#) yazılımı ile takip ediliyor olmasıdır. Bu yazılıma kalite güvence sistemi, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı başta olmak üzere tüm stratejik hedeflere ilişkin performans göstergeleri girilmiştir. Bu göstergelerden sorumlu olan birimler tanımlanmıştır. Faaliyetini gerçekleştiren her birim (fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, daire başkanlıkları, ofis ve diğer birimler) kendi kullanıcı adı ve şifresiyle sisteme girmekte ve faaliyetlerine ait verileri kayıt etmektedirler. Sorumlu olduğu faaliyeti gerçekleştiremeyen birimler, bunun gerekçesini ve önerilerini yine aynı sisteme girmektedirler. Sisteme girilen bu veriler, admin rolündeki Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü tarafından kontrol edilip onaylandıktan (hatalı veriler iade edilmektedir) sonra göstergelere işlenmektedir. Bu sistem sayesinde PUKÖ çevrimindeki kontrol mekanizması 7/24 işletilmektedir. Gerek üst yönetim gerekse birim yönetimleri tarafından istenildiği anda kurumun bütünü itibarıyla tüm uygulamalar kontrol edilebilmekte ve gereken önlemler, kurullarda ve Kalite Komisyonu'nda tartışılabilmektedir. Kurum dışı proje ve yabancı akademisyen sayısının arttırılması göstergelerine ilişkin mevcut verilerin adı geçen sistemden güncel olarak alınıp [Araştırma Üst Kurulu](#) gündemine taşınması ve gereken önlemlerin alınmasının sağlanması, bu sürece ilişkin bir örnek olarak verilebilir. Bu sistem sayesinde, 2016-2020 TÜBİTAK proje sayıları verilerine göre; KTÜ destek aldığı projeler ile devlet üniversiteleri arasında 8. sırada yer almıştır. Bu örnekten de anlaşılacağı üzere Stratejik Plan Bilgi Sistemi, karar alma süreçlerinde karar vericinin en uygun, en verimli kararı almasına yardımcı olan bir destek sistemidir.

Kurumun ayrıca yıl içerisinde uygulanan Kalite Güvence Sistemi takvimi bulunmaktadır. Bu takvimde veri giriş tarihleri, birimler tarafından hazırlanması gereken raporlar ve tutanaklar ile yapılması gereken toplantılar/faaliyetler yer almaktadır.

Kanıtlar

1. Üniversitemize Özgü Stratejik Yönetim Modelimiz (Ek-7.1)
2. [Kalite Güvence Takvimi](#)
3. [Kalite Yönetim](#)
4. İş Akış Şemaları (Ek-8)
5. [Bilgi Yönetim Sistemi](#)
6. [Bize Yazın](#)
7. [Yıllık İzleme ve İyileştirme Raporları](#)
8. [Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı ve Sunusu](#) (Ek-9)
9. Birim Karneleri (Ek-10)
10. Birim Karneleri Gerekçesi(Ek-11)
11. Admin Red Gerekçesi (Ek-12)

KTÜ Rektörü, Kalite Güvence Sistemi'ni oluşturan tüm çalışma grupları ile kurul ve

komisyonlara başkanlık ederek süreçleri en üst düzeyde sahiplenmektedir. Tüm akademik ve idari birimlerde gerek kalite süreçleri gerekse stratejik planlamadan sorumlu yöneticiler bulunmaktadır. Uluslararasılaşma, Akreditasyon, Sanayi İş Birliği, Enstitü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi çalışma grupları, Strateji Geliştirme ve Araştırma Üst Kurulu gibi kurullar, önceden belirlenmiş bir takvim dâhilinde üst yönetimin katılımı ile [toplantılar](#) yapmaktadır. Bu toplantılar, akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmaktadır. Tüm bu iletişim ağı Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi koordinatörlüğü tarafından koordine edilmektedir. İletişim ağının çıktıları kurumsal performans göstergeleri ile takip edilmekte ve sonuçları bir geri bildirim olarak ÜYK veya Senato tarafından değerlendirilmektedir. [BAP Yönergesi](#)'nin Araştırma Üst Kurulu kararlarına göre yeniden düzenlenmesi, Lisansüstü Programlara Başvuru Şartları'nın Enstitü Çalışma Grubu kararlarına göre revizyonu, [Ödül Yönergesi](#)'nde Kalite Komisyonu tavsiye kararları neticesinde değişiklik yapılması; Doktora Tez Ödülü'nün eklenmesi bu iyileştirmelere örnek olarak verilebilir. Bu iletişim ağında adı geçen tüm çalışma grupları, kurul ve komisyonlar içerisinde en az bir Kalite Komisyonu üyesi yer almaktadır. Bu durum kalite süreçleri kapsamında ortak hareket etme ve kalite kültürünün gelişme hızını arttırmaktadır. Her yılın sonunda birimler tarafından Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu hazırlanarak Kalite Komisyonu'na gönderilmektedir. Kalite Komisyonu tarafından akademik ve idari birimlere yapılan saha ziyaretlerine pandemi süreci nedeniyle 2020 yılında ara verilmiş ve birimlerin kalite çalışmaları raporlar üzerinden değerlendirilmiştir. Her birim yöneticisi çevrim içi yapılan toplantılarla birimindeki kalite çalışmalarını ve kurumun Stratejik Plan'da yer alan kendi sorumluluğundaki faaliyetlere ait performans göstergelerini üst yönetime sunmaktadır. Bu toplantılarda ilgili birim, kalite güvencesi kültürüne verdiği katkı bakımından değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Özellikle birimlerin yürütmüş oldukları eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde paydaş katılımının artırılması, öğrenci temsil yetileri, öğrenci danışmanlık hizmeti, mezunlarla iletişim vb. konularda geri bildirimlerde bulunmaktadır. Bu geri bildirimlerden tüm kurumu kapsamı bakımından öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarına yönelik oluşturulan [Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü](#) bünyesinde açılan dersler örnek olarak verilebilir. Birimlerden alınan öneriler doğrultusunda ders çeşitliliği arttırılmaktadır. Kurumda kalite güvencesi kültürünü geliştirmek için Memur Akademisi kapsamında farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir. Öte yandan bu güvenceye katkı sağlamak üzere birimlerin ve programların akreditasyon veya belgelendirme çalışmaları üst yönetim tarafından desteklenmektedir. Bu kapsamda Akreditasyon Çalışma Grubu kurulmuştur. Kalite Komisyonu üyelerinin de temsil edildiği bu çalışma grubunda akreditasyon ve kalite tecrübesi olan üyeler, bilgi ve tecrübelerini sürece yeni dâhil olacak olan birimlere aktarmaktadır. Bu süreçte, Tarih ve Mimarlık Bölümleri resmi olarak akreditasyona başvurmuş; İşletme, Sosyoloji, Türk Dili ve Dış Hekimliği Bölümleri ise hazırlık aşamasındadır. Akredite olan programların toplam programlar içerisindeki yüzdesi bu kapsamda izlenen bir gösterge olup, 2019 yılında % 26,92

olan bu oran 2020 yılında % 28,85' e yükselmiştir. Ayrıca Stratejik Plan içerisinde kalite kültürünün arttırılması hedefi yer almakta olup bu hedef, iki performans göstergesi ile izlenmektedir. Tüm iç ve dış paydaşların görüş, öneri ve şikâyetlerinin alındığı “Bize Yazın” modülüne ait yıllık istatistikler değerlendirilmektedir. Tüm birimler tarafından gerçekleştirilen Birim Danışma Kurulu toplantı tutanaklarındaki iyi uygulama örnekleri kurum içerisinde paylaşılmaktadır. Örneğin; Orman Fakültesi Birim Danışma Kurulu’ndan çıkan karara göre uygulamaların arttırılması, staj sürelerinin uzatılması ya da 7+1 sisteminin hayata geçirilmesi çalışmaları bölümler özelinde sürdürülmektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsü Birim Danışma Kurulu’nda alınan karar gereği Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte “Kadın ve Aile Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans Programı” açılmış ve ilk öğrenci alımı gerçekleştirmiştir.

Kanıtlar

1. Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu Örneği (Ek-13)
2. [Rektör-Fakülte Buluşması](#)
3. [Memur Akademisi Kalite Eğitimi](#)
4. [Akredite Olan veya Belge Alan Birimler](#)
5. [Program Akreditasyon Oranı](#)
6. Birim Danışma Kurulu Tutanak Örneği (Ek-14)
7. Bize Yazın 2020 İstatistikleri (Ek-15)

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-7.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-7.1.pdf](#)

[Ek-8.pdf](#)

[Ek-9.pdf](#)

[Ek-10.pdf](#)

[Ek-11.pdf](#)

[Ek-12.jpg](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek

gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-13.pdf](#)

[Ek-14.pdf](#)

[Ek-15.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine iç paydaşların katılımını sağlamak ve bu durumu sürdürebilmek için Rektörlük bünyesinde çalışma grupları, kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur. Düzenli bir takvim dâhilinde yapılan toplantıların sonuçları birer tavsiye kararı olarak üst yönetime iletilmektedir. Bu sistem; karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Araştırma Üst Kurulu tarafından alınan kararlar sonucunda Üniversite Senato'su tarafından BAP Birimi Yönergesi'nin revize edilmesi ve kurumun araştırma politikalarıyla uyumlu hâle getirilmesi bu iyileştirmelere örnek olarak verilebilir. Öte yandan iç paydaşlara yönelik (akademik ve idari personel, öğrenciler) memnuniyet anketleri her yıl yapılmakta ve sonuçları yıllar itibarıyla karşılaştırılarak önce Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü'nde sonra Kalite Komisyonu'nda ve nihai olarak KTÜ Strateji Geliştirme Kurulu'nda değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Örneğin; Ar-Ge faaliyetlerinde önemli bir yere sahip olan etik kurul başvurularının ve sonuçlandırılmasının hızlandırılması bakımından tüm etik kurul işlemlerinin dijital ortamda yapılması için Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından bir yazılım hazırlanması kararı alınmıştır.

Dış paydaşların görüş ve önerileri ise gerek KTÜ Danışma Kurulu gerekse birim danışma kurulları toplantılarında alınmaktadır. KTÜ Danışma Kurulu toplantılarından alınan kararlardan hareketle yerel yönetimlerin kapasitelerinin yükseltilmesine yönelik, Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği ile yapılan protokol sonucunda İşletme ve Kamu Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programları hayata geçirilmiş ve [Laboratuvar Yönetim Sistemi](#) oluşturularak KTÜ'nün tüm laboratuvar alt yapısı paydaşların erişimine sunulmuştur. Ayrıca Danışma Kurulu'nun öğrenci sayılarının azaltılarak AR-GE'ye ayrılacak zamanın arttırılması yönündeki geri bildirim neticesinde tüm ikinci öğretim programları Senato Kararı ile kapatılmış ve 2019'da 35,5 olan öğretim üyesi başına öğrenci sayısı 2020'de 31,38'e gerilemiştir.

Tüm bu toplantıların sonuçları, ilgili birimler tarafından Stratejik Plan Bilgi Sistemi'ne girilmekte ve Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü tarafından raporlanmaktadır. İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayan bir diğer mekanizma da internet üzerinden hizmet veren "Bize Yazın" modülüdür. Buraya gelen tüm görüş ve öneriler sistem tarafından ilgili olduğu birime yönlendirilmektedir. Her yılın sonunda birimler tarafından bu modülle ilgili istatistikler ve gerçekleştirilen iyileştirmeler, Birim

Kalite Güvence Sistemi Raporu içerisinde Rektörlüğe sunulmaktadır. Özellikle pandemi sürecinde bu modül aracılığı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na çok yoğun (1500 adet) geri bildirim yapılmış ve bu geri bildirimlere hızlı bir şekilde dönüş yapılabilmesi amacıyla Mail Bürosu Birimi kurulmuştur. Bu birim günlük ortalama 50-60 maile geri dönüş yapmaktadır. Yine bu süreçte Tıp Fakültesi Farabi Hastanesi'ne yapılan bildirimler neticesinde [çevrim içi randevu sistemi](#) oluşturularak hizmete sunulmuştur.

Dış paydaşlardan oluşan KTÜ Danışma Kurulu toplantısı her yıl düzenli olarak yapılmakta olup 2020 toplantısı, pandemi süreci nedeniyle Nisan 2021 dönemine ertelenmiştir.

Kanıtlar

1. Birim Danışma Kurulu Tutanak Örneği (Ek-16)
2. Bize Yazın İstatistikleri (Ek-17)
3. [Örnek Bir Çalışma Grubu Toplantısı](#)
4. Stratejik Plan Paydaş Listesi (Ek-18)
5. [Memnuniyet Anketleri ve Sonuçları](#)
6. [Rektör-Fakülte Buluşmaları](#)
7. [Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı](#)
8. KTÜ Danışma Kurulu Toplantıları [1](#), [2](#)

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek16.df](#)

[Ek17.pdf](#)

[Ek-18.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararası ihtiyaçları da öngörecektir şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile uluslararası düzeyde de tercih edilen bir üniversite olmayı vizyonunda vurgulayan KTÜ; uluslararasılaşmak amacı için hedef, strateji ve performans göstergelerini 2019-2023 Stratejik Planı'yla belirlemiştir.

Uluslararasılaşma politika belgesine göre KTÜ; öğrencilerine dünyaya entegre olmuş bir üniversitede öğrenim görme imkânı sunmakta ve globalleşen dünyanın gerektirdiği yetkinliklerle mezun olmaları imkânını sağlayacağını vurgulamaktadır.

Üniversitelerin başarı sıralamalarında daha üst sıralarda yer almak, uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olmak, müfredatı uluslararasılaştırılmak, ortak programlar açmak, mevcut uluslararası iş birliklerini geliştirmek, yeni uluslararası iş birlikleri oluşturmak, uluslararası araştırma projelerini hayata geçirmek, uluslararası değişim programları ile öğrencilerin yurtdışı eğitim deneyimi kazanmalarını sağlamak, KTÜ'nün Uluslararasılaşması amacına yönelik hedeflerini oluşturmaktadır.

KTÜ'nün uluslararası öğrenci ve akademisyenler tarafından tercih edilmesi ve uluslararası erişilebilirliğin sağlanması için yabancı dillerde [web sayfaları](#) ve [tanıtım videoları](#) bazı birimlerde yapılmış olup uygulamanın tüm birimlere yaygınlaştırılması çalışmaları sürdürülmektedir. Ayrıca kampüste uluslararası öğrenim/yaşam deneyimi yaşatacak sosyal, sportif, eğitsel ve akademik aktivitelere ağırlık ve öncelik vermek; hem öğrenciye hem de personele yönelik hizmetlerin uluslararasılaşmasını sağlamak Kampüsün Uluslararasılaşması için öncelikli faaliyetler olarak planlanmıştır.

Kanıtlar

1. [Politika Belgesi](#)
2. [Uluslararası Protokol ve İş Birliği Uygulamaları](#)
3. [Uluslararasılaşma Politikalarına İlişkin Göstergelerin İzlenmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Belgeler](#)
4. [Uluslararasılaşma Politikasına Yönelik İyileştirmeler](#)

2019-2023 Stratejik Planı'nın ilk çevrim yılı olan 2019 yılı göstergeleri izlendiğinde bir dizi önlemler alınması gerekliliği düşünülmüş ve bu kapsamda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Dış İlişkiler Ofisi Yönergesi'nde yapılan köklü değişiklikler ile yeniden yapılandırılmıştır. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında üç ayrı alt koordinatörlük oluşturulmuştur. Öte yanda KTÜ her ne kadar bazı uluslararası üniversite birliklerine üye olmuş olsa da bu birliklerde gerekli temsiliyeti sağlayamadığı izlendiğinden iş birliğini ve diyalogu geliştirmek amacı ile üst yönetim tarafından Uluslararası Üniversite Birlikleri KTÜ Temsilcisi olarak bir öğretim üyesi atanmıştır. Bu atama sonrasında KTÜ'nün üye olduğu gerek Avrupa gerekse Akdeniz Üniversite Birliğindeki temsiliyeti artmış olup her tür toplantı ve genel kurula KTÜ katılımı sağlanmıştır.

Öte yandan uluslararasılaşma hedeflerinde görüş ve öneride bulunarak performans göstergelerini Strateji Geliştirme Kurulundan önce bir alt komisyon statüsü ile izleyerek değerlendirmek amacı ile Uluslararasılaşma Çalışma Grubu kurulmuştur. Grup üyeleri, KTÜ'nün politika belgesinde belirtilen konularda deneyim sahibi akademisyenler oluşmaktadır. Adı geçen çalışma grubu yaptığı toplantılar sonucunda KTÜ'deki yabancı akademisyen sayısını ve uluslararası iş birliğinin artırılmasına yönelik bazı tavsiye kararlarını üst yönetime iletmış ve bu kapsamda KTÜ Uluslararası Ortak Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi

ile KTÜ Misafir Araştırmacı Kabul ve Uygulama Yönergesi Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanıtlar

1. [Stratejik Plan Uluslararasılaşma Amacı](#)
2. [Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü](#)
3. Uluslararasılaşma Çalışma Grubu Yazısı (Ek-19)
4. EUA Temsilci Atama Yazısı (Ek-20)
5. [Stratejik Plan-Uluslararasılaşmak Amacına Ait 2019 ve 2020 Performans Gerçekleşme Yüzdeleri](#)
6. [Uluslararasılaşma Organizasyon Yapısı](#)
7. [Uluslararasılaşma Politikası](#)

Uluslararasılaşma için kaynaklar belirlenmiştir. Öncelikli olarak Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün kendine ait mekanı (ofisleri, toplantı salonu vb.) bulunmakta olup bu alanda alınan uzmanlar ile koordinatörlüğün insan kaynağı zenginleştirilmiştir. Genel Koordinatörlük altında yeni oluşturulan üç ayrı koordinatörlük için koordinatör ve koordinatör yardımcılığı görevleri, akademisyenler tarafından yürütmektedir.

Birimler tarafından uluslararası etkinliklerin düzenlenebilmesi için KTÜ bünyesindeki kongre merkezleri birimlere ücretsiz olarak tahsis edilmektedir. Uluslararasılaşma hedefleri için kaynak ayırma kapsamında en kapsamlı iyileştirme BAP destek türlerinde yapılmıştır. Uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımı için; BAP10-Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projesi desteği ile KTÜ mensubu araştırmacıların yürütücü olarak görev alacağı uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projeleri için nakdi eş finansman desteği sağlanmıştır. BAP-05 Yurt Dışı Araştırma Proje desteği ile de araştırmacıların yurt dışındaki kurum, kuruluş ve üniversiteler ile ortak yürüteceği projeler desteklenmektedir. Pandemi nedeniyle 2020 yılında bu kapsamda başvuru olmamıştır.

2020 yılında Erasmus kapsamında 2.370.446 TL ve Mevlâna Programı kapsamında 83.000 TL bütçe harcanmıştır.

Kanıtlar

1. [BAP Proje Destekleri Linki](#)
2. [Yeni Yapılandırılan Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Toplantı Linki](#)

Uluslararasılaşma performansı 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında izlenmektedir. Uluslararasılaşma faaliyeti yürüten tüm birimler faaliyet sonrasında verilerini Stratejik Plan Bilgi sistemine girmektedirler. 7/24 bu veriler üst yönetim tarafından izlenmektedir. Ayrıca bu veriler, Uluslararasılaşma Çalışma Grubu toplantılarında ele alınmakta ve hedefin altında kalanlara yönelik önlemler geliştirilmektedir. Dış İlişkiler Ofisi'nin yeniden yapılandırılarak, yönergesinin

revize edilmesi ile bünyesinde üç ayrı koordinatörlük kurulması bu iyileştirmelere örnek verilebilir. Bir diğer iyileştirme ise KTÜ'nün üyesi olduğu tüm uluslararası üniversite birliklerinden sorumlu olacak ve iletişimi canlı tutacak bir temsilcinin atanmış olmasıdır.

Yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması hedefine yönelik KTÜ, kendi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı'nı (KTÜ-YÖS) yapmaktadır. Bugüne kadar Almanya, Azerbaycan, Afganistan, İran, Hollanda, Belçika gibi ülkelerde sınav yapılmıştır. Süreç içerisinde 2010 yılında 496 olan yabancı öğrenci sayısı 2020 yılı sonunda 1453 öğrenciye ulaşmıştır.

KTÜ'deki yabancı uyruklu öğrencilerin geri bildirimlerini almak için kendileri ile düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır. Alınan geri bildirimlerin başında kampüs içerisinde kendileri ile birebir ilgilenecek idari bir yapının olmadığı sonucuna ulaşılmış ve bu kapsamda yapılan iyileştirme ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında Uluslararası Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Öte yandan uluslararası iş birliklerini artırmak için COST Aksiyonları ve Destekleri hakkında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda çok sayıda KTÜ Akademisyeni farklı alanlarda COST üyesi olmuştur.

Değişim programları Erasmus ve Mevlâna kapsamında 318 KTÜ öğrencisi yurtdışındaki bir üniversiteye giderken, 2020 yılı sonu itibarıyla yurtdışındaki üniversitelerle olan ikili anlaşma sayısı 265'e ulaşmıştır.

KTÜ İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAFAR) tarafından EORGE J. CHRIST University of Virginia, "Hamamatsu&Hiroshima University School of Medicine & SM Hospital ve Hopkins School of Medicine ile ortak proje geliştirmek için iş birliği görüşmeleri başlatılmış; Mühendislik Fakültesi tarafından 5th International Anatolian Energy Symposium, Mimarlık Fakültesi tarafından Livenarch VII-2021: Other Architec/ure(s)ve VI. Uluslararası Mobilya Kongresi, İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi tarafından 4. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Kongresi ve 7th International Conference on Politics & Society, Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından 2. Uluslararası Muhasebe ve Finans Tarihi Kongresi, Orman Fakültesi tarafından 6. International Furniture Congress ve International Forest Products Congress, Edebiyat Fakültesi tarafından I. Uluslararası Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Sempozyumu, Tıp Fakültesi tarafından 5. Uluslararası Yoğun Bakım Enfeksiyonları Sempozyumu düzenlenmiştir.

KTÜ'de hâlen; Uluslararası İlişkiler (lisans ve yüksek lisans), Batı Dilleri ve Edebiyatı (lisans, yüksek lisans ve doktora), Biyoteknoloji (yüksek lisans), Elektrik-Elektronik Mühendisliği (lisans), Deniz Bilimleri ve Deniz Biyoteknolojisi (yüksek lisans), İnşaat Mühendisliği (lisans) programlarında %100 İngilizce ve Rus Dili ve Edebiyatı (lisans) programında ise %100 Rusça programlar yer almaktadır.

KTÜ, uluslararası akreditasyona önem vermekte olup bu kapsamdaki akreditasyonların artırılmasını 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan performans göstergesi ile izlemektedir. Özellikle Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin

(UYGAR) uluslararası geçerliliği olan akreditasyon belgelerini alabilmesi için gerekli desteği sağlamaktadır. KTÜ'de hâlen Yakıt UYGAR TURKAK 17025 akreditasyon belgesine sahip olup İLAFAR UYGAR ise GLP (Good Laboratory Practice) akreditasyonu için hazırlıklarına devam etmektedir.

Kanıtlar

1. [Stratejik Plan-Uluslararasılaşmak Amacına Ait 2019 ve 2020 Performans Gerçekleşme Yüzdeleri](#)
2. EUA Temsilci Atama Yazısı. (Ek-21)
3. [+Yeni Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi](#)
4. Uluslararasılaşma Faaliyetleri (Ek-22)
5. [Kurumun Uluslararasılaşma Performansını İzlemek Üzere Kullandığı Göstergeler](#)
6. [2020 Stratejik Plan Değerlendirme Raporunun Uluslararasılaşma Kısmı](#)
7. [COST Programına Dâhil Olan Akademisyenlerimiz](#)
8. [COST Bilgilendirme Etkinliği](#)

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-19.pdf](#)

[Ek-20.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-21.pdf](#)

[Ek-22.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

KTÜ’de eğitim öğretim programlarının tasarımı ve onayı için tanımlanmış etkin süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler, öncelikle ulusal ve bölgesel temelli olarak ülkemizin stratejik öncelikleri dikkate alınarak iç ve dış paydaşların katılımıyla üniversitemizin misyon ve vizyonunun belirlenmesi ile başlamaktadır. KTÜ, [2019-2023 Stratejik Planı](#) ile “eğitim öğretim alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetiştirilmesine öncülük yapma” misyonunu ve “eğitim öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olma” vizyonunu benimsemiştir. Belirlenen bu yaklaşıma bağlı olarak tüm alt birimler, misyon, vizyon ve hedef tanımlarını ilgili kurullarında tartışarak belirlerler. Belirlenen hedefler doğrultusunda program tasarımı ve güncellenmesinde; Ülke Politikaları, [On Birinci Kalkınma Planı](#), [Sektörel ve Tematik Strateji Belgeleri](#), teorik ve uygulamalı eğitimler için altyapı imkânları, diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılan protokoller, iş çevrelerinin de temsil edildiği iç ve dış paydaşlardan oluşan [KTÜ Danışma Kurulu](#) ve [Birim Danışma Kurulları](#) görüşleri dikkate alınmaktadır. Örnek olarak yerel yönetimlerin güçlendirilmesi amaçlı, KTÜ ve Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği arasında imzalanan [protokol](#) ile Doğu Karadeniz Belediyeler Birliğine üye belediyelerin lisans mezunu personellerinin, [KTÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü](#) bünyesinde yürütülen “Kamu Yönetimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı” ve “İşletme Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı”nda lisansüstü eğitim görmesi sağlanmıştır. Eğitim programlarının niteliğinin artırılması hedefinin göstergelerinden biri disiplinlerarası lisansüstü Programı sayısı olup 2020 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde ‘Marine Science and Marine Biotechnology’, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde ‘Afet Tıbbı Disiplinlerarası Doktora Programı’, ‘Perfüzyon Disiplinlerarası Tezli Yüksek Lisans Programı’ ve Sosyal Bilimleri Enstitüsü bünyesinde ‘Kadın ve Aile Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans Programı’ açılmıştır. KTÜ Of Meslek Yüksekokulu bünyesinde ‘Silah Sanayii Teknikerliği Bölümü’nün açılmış olması Doğu Karadeniz Bölgesinin ihtiyaçlarından yola çıkarak açılan bir programa örnek olarak verilebilir.

Açılması planlanan programların değerlendirilme aşamalarında, yürütülmekte olan programlar, benzerlik ve farklılıkları ile hedeflenen öğrenme kazanımları açısından karşılaştırılıp hedeflenen öğrenci profili ve mezunların istihdamı, mevcut öğretim üyelerinin nitelik ve nicelikleri değerlendirilir. Programın gerekliliği ve imkânların yeterliliği belirlendikten sonra fakültelerin, yüksekokulların ve meslek yüksekokullarının yeni birim, bölüm ya da program açma talepleri YÖK Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı’nın “Yeni Birim, Bölüm ve Program Teklifleri” (Ek-23.2) yazısında belirtilen hususlara uygun şekilde hazırlanıp hiyerarşik aşamalar takip edilerek Rektörlüğe iletilmektedir. Rektörlük Örgütü, ilgili tekliflerin gerekliliğini iletmek/savunmak üzere YÖK’te yüz yüze görüşmeler gerçekleştirmektedir. Görüşmeler sonucunda ön kabul alan bölüm ya da program teklifleri Fakülte/YO/MYO Kurulu, [KTÜ Eğitim Komisyonu](#) ve Senato sürecinden geçerek nihai karara bağlanmak üzere YÖK’e sunulmaktadır. Önlisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde açılması teklif edilen programlara ilişkin teklif dosyası Ek-23’te sunulmuştur.

Kanıtlar

1. 2020 Yılında Açılması Teklif Edilen Program Teklif Dosyası (Ek-23, 23.1, 23.2)

KTÜ'nün yürütmekte olduğu eğitim öğretim programlarında; zorunlu, seçmeli ve üniversite seçmeli olmak üzere farklı ders tipleri bulunmaktadır. Önlisans ve lisans programlarında zorunlu dersler, lisansüstü programlarda ise seçmeli dersler daha ağırlıktadır. Önlisans ve lisans programlarında sınıf düzeylerine göre zorunlu ve seçmeli ders dağılımı; alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi olarak dağılmaktadır. Genel olarak; alan dersleri seçmeli ve genel kültür derslerine kıyasla daha ağırlıkta olmakla birlikte, seçmeli derslerin sayısı ve nitelikleri artırılarak öğrencilerin daha fazla kültürel derinlik kazanıp farklı disiplinler hakkında da birikime sahip olabilmeleri için disiplinlerarası derslerin etkinliğini artıracak uygulamalar hedeflenmektedir. Bu hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar etkin bir şekilde izlenmektedir. Programlarda öğrenci çalışma yükü temelli planlamalar yapılmakta olup çalışma yükleri, program ve ders bilgi paketleri yoluyla paydaşlarla paylaşmakta ve eğitim öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır.

Lisans düzeyinde kurum içi seçmeli derslerin yönetimi, ders planları dikkate alınarak temel bilim, alan dersleri, mesleki tasarım dersleri, her bir program içerisinde ve diğer programlar ile ortak işlenebilmesi şeklinde düzenlenmiştir. Öğrencilerin kültürel derinlik kazanmasına yönelik seçmeli dersler, Rektörlüğe bağlı [Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü](#) tarafından yürütülmektedir. Lisansüstü seviyesindeki programlarda, program yürütme kurulları öğrencilerin zorunlu alması gereken dersleri belirlemektedir. Ayrıca, öğrenciler danışmanlarının denetiminde KTÜ genelindeki ve farklı üniversitelerdeki herhangi bir programdaki dersi, seçmeli ders olarak alabilmektedir. Bu uygulama [KTÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)'nce güvence altına alınmıştır.

KTÜ bünyesinde yürütülen programların yapısı ve ders dağılımı dengesine ilişkin uygulamalar, tüm programlarda sistematik olarak izlenip izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Bu bağlamda, KTÜ Stratejik Plan hedeflerinden olan eğitim programlarının niteliğinin geliştirilmesine ait göstergelerden biri; Fakülte ve MYO'larda eğitim müfredatlarını konu alan paydaşlarla yapılan toplantılardır. Yapılan toplantılardan birine örnek olarak Tıp Fakültesi Temel Tıp Bölümü, Anabilim Dalı Başkanlıklarıyla birlikte yürütülen Dönem 1 ve Dönem 2 Temel Tıp Bilimleri derslerinin ders kurulları sistemine dönüştürülmesi verilebilir.

Öğrencilerin araştırma yetkinliğinin artırılması için her seviyedeki mesleki alan derslerine öğrenci projeleri ile destek vermeye çalışılmaktadır. İlgili proje desteklerine; [Bitirme Projesi](#), [Proje Yönetimi](#), [Araştırma Projesi](#), [Mühendislik Tasarımı](#), [Evrensel Tasarımda Örnek ve Uygulamalar](#) gibi dersler örnek olarak verilebilir. Ayrıca, müfredatlarda mevcut zorunlu ve seçmeli dersler kapsamında da çeşitli dönem ödevleri ve makale yazımı gibi öğrencilerin araştırma yetkinliklerini geliştirmeye katkı sağlayan uygulamalar yapılmaktadır.

KTÜ'de temel bilim, meslek bilgisi ve genel kültür dersleri dengesi programlara göre değişmektedir. KTÜ ders bilgi paketinde, her bölüm/programın ders planlarında zorunlu-seçmeli ders bilgileri ve bazı programlar için alan ve mesleki seçmeli ders bilgileri

yer almaktadır. Tüm programlarda öğrencilere mesleki seçmeli derslerinin yanı sıra kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin de yer almasına özen gösterilmekte, öğrenciler bu dersleri almaları konusunda akademik danışmanları tarafından yönlendirilmektedir. Bu bağlamda, gerek Kalite Komisyonu tarafından yapılan saha ziyaretleri gerekse öğrenci geri bildirimlerinden yola çıkılarak farklı disiplinlerden öğrencileri bir araya getirmek ve farklı alanlarla etkileşimi arttırmak için [Üniversite Seçmeli Dersleri](#) (USEC) uygulaması hayata geçirilmiştir. USEC dersleri, [KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ve Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları](#) ile güvence altına alınmıştır.

Bologna Süreci kapsamında önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının amaçları ve öğrenme kazanımları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) esas alınarak hazırlanmaktadır. Programların özelliklerine bağlı olarak [Ulusal Çekirdek Eğitim Programları](#), Uzmanlık Eğitimi Çekirdek Müfredatları da göz önünde bulundurulmaktadır. Tüm programların öğrenme kazanımları ile TYYÇ ve TAY karşılaştırmalı tabloları [Ders Kataloğu/AKTS Ders Bilgi Paketi](#)'nde yer almaktadır. Ayrıca mezun olan öğrencilerimize verilen Diploma Ekinde kazanılmış yeti ve kazanılmış yetinin düzeyi, içeriği, sonuçları ve işlevi de belirtilmektedir (Ek-24).

Programlarda yürütülen kalite ve akreditasyon süreçleri ve müfredat güncelleme çalışmaları kapsamında, alınan paydaş görüşleri ve çağın gereksinimleri doğrultusunda zorunlu ve seçmeli ders içeriklerinde, veriliş biçimlerinde ya da ders planlarında değişiklikler yapılmaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme kazanımları; öğrenci, öğretim elemanı ve mezun geri bildirimleri ve diğer dış paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Örnekler arasında; Orman Fakültesi, Orman Endüstrisi Mühendisliği Bölümü Danışma Kurulu toplantıları sonucunda, ders müfredatı dışındaki konular [Seminer Dersi](#), Mimarlık Fakültesi, Mimarlık Bölümü'nde ise Öğrenci Eskiz Kulübü toplantıları sonucunda ders müfredatı dışındaki konular [Seminer Programları](#) olarak verilmeye başlanmıştır. Diğer bir örnek olarak Eczacılık Fakültesi, Fakülte Yönetim Kurulu Kararı ve Senato Kararı ile lisans programı ders müfredatını, öğrencilere her dönem düzenli olarak yapılan anketler ve sınıf temsilcileriyle Dekanlık yönetiminin yaptığı toplantılardan almış oldukları geri bildirimleri ve Fakülte Danışma Kurulu toplantısındaki önerileri dikkate alarak düzenlemiştir. Bu öneriler doğrultusunda, müfredattaki teorik ve laboratuvar dersleri birbirinden ayrılmış ve seçmeli derslere sanat ve edebiyat içerikli olmak üzere farklı alanlardan dersler eklenmiş, [2020 yılından itibaren öğrenciler ilgili müfredata tabii olmuşlardır.](#)

Eğitim amaçlarına uygun olarak hazırlanan ders öğrenme kazanımlarının program öğrenme kazanımlarına katkıları, ders bilgi paketleri aracılığıyla [birimlerin](#) web sitelerinde paylaşılmaktadır. Programların ders planları hazırlanırken TYYÇ ve Ulusal/Genişletilmiş Çekirdek Eğitim Programlarında belirtilen temel bilgi, beceri ve yetkinlikler göz önünde bulundurulmakta; bilişsel, duyuşsal ve psikomotor alanlara ait ders öğrenme kazanımları belirlenmektedir. Öğrencilerin ilgili kazanımlara erişebilmelerini sağlamak amacıyla seçmeli ders grupları oluşturulmuştur.

Ders kazanımlarının program kazanımları bazında dönemsel olarak izlenmesi ve

iyileştirilmesi süreçleri, akredite eğitim programlarında daha etkili biçimde yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Mühendislik ve Orman Fakültelerinde, eğitim sürecinin herhangi bir aşamasında öğrencilerin program kazanımlarına ulaşım seviyesini değerlendirebilecek özgün yazılımlar kullanılmaktadır (Ek-25). Yazılımlar, danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencinin akademik gelişimini takip etmek, iyileştirme süreçlerinde yararlanmak üzere kullanılmaktadır. Bir diğer örnek olarak; Tıp Fakültesi'nde ders öğrenim hedeflerinin Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ve mezunların sahip olması gereken yetkinlikler ve yeterlilikler ile eşleştirilmesine imkân veren alana özel bir yazılım programı kullanılmaya başlanmıştır (Ek-26). Bu uygulamaların diğer programlara yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir.

Kanıtlar

1. Diploma Eki Örneği (Ek-24)
2. Mühendislik Fakültesi Program Çıktılarına Değerlendirme Yazılımı (Ek-25)
3. Tıp Fakültesi MEDU Programı (Ek-26)

KTÜ, 2014 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS), Diploma Eki (DE) ve [Erasmus Kalite Belgesi](#)'ni almıştır. Tüm programlardaki dersler, mesleki uygulamalar, staj ve projeler için AKTS kredisi, [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) ve 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki esaslara göre, öğrencinin çalışma yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır. Bu amaçla öncelikle programlardaki her bir ders için amaçlar ve öğrenme kazanımları oluşturulmaktadır. Ders bazında beklenen öğrenme kazanımlarını elde etmek için yürütülmesi gereken aktiviteler, bu aktiviteleri tamamlamak için gerekli olan sınıf içindeki ve dışındaki çalışma süreleri, öğrenci görüşleri de dikkate alınarak [belirlenmektedir](#).

KTÜ'de öğrencilerin başarılarını ölçme değerlendirme işlemleri ve mezuniyet koşulları, öğrencilerin devamı veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda izlenecek yol gibi usul ve esaslar, ilgili [yönetmelik/yönergeler](#) kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu gibi bazı birimlerin farklı sınav yönetmelikleri/yönergeleri bulunmaktadır. Mezuniyet ile ilgili düzenlemeler, [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında uygulanmaktadır. Her bölüm/programın mezuniyet koşulları, ders bilgi paketinde tanımlanıp web sayfaları aracılığıyla duyurulmaktadır.

Genel olarak ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna aittir. Dersin ve programın özelliğine göre; bilişsel, duyuşsal ve psikomotor öğrenme kazanımlarını ölçecek özgün bir ölçme ve değerlendirme yöntemi planlanmakta ve uygulanmaktadır. Her dönem başında, dersin öğrenme kazanımlarına uygun ölçme değerlendirme planı, ilgili öğretim elamanı tarafından ders bilgi paketine girilerek ilgililere duyurulmaktadır. Ayrıca bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme [yazılımı](#); ara sınav değerlendirmeleri için istenilen ölçme-değerlendirme şekli (ödev, sunum, kısa sınav, laboratuvar sınavı vb.), bu değerlendirmelerde kullanılan soru ve ödevlerin ders öğrenim kazanımları ile ilişkileri ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiş olup öğretim elemanları tarafından her dönem gözden geçirilerek güncellenmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-23.pdf](#)

[Ek-23.1.pdf](#)

[Ek-23.2.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-24.pdf](#)

[Ek-25.PNG](#)

[Ek-26.PNG](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

KTÜ'ye önlisans ve lisans öğrencileri, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile yerleşmekte önlisans ve lisans programları, [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) uyarınca yürütülmektedir. KTÜ, gerek Dekanlar Konseyi gerekse YÖK nezdinde yapılan toplantılara katılarak öğrenci kabulüne yönelik görüş ve önerilerini iletmektedir.

Başka bir üniversitenin önlisans veya lisans programı öğrencisinin KTÜ'de aynı düzeydeki diploma programlarına özel öğrenci statüsünde öğrenci kabulleri, [Özel Öğrenci Yönergesi](#) ile gerçekleştirilmektedir. [Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi](#) ile önlisans ve lisans düzeyindeki eğitim programlarına, Yükseköğretim Kurulu onayı ile yurt dışından öğrenci kabul edilmektedir. Ayrıca, ortak eğitim programlarının yürütülmesine ilişkin iş birlikleri kapsamında yapılan protokollere göre de öğrenci kabulleri yapılmaktadır. KTÜ tarafından planlanan ve yürütülen Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı ([KTÜ YÖS](#)) ile de önlisans ve lisans düzeyindeki öğrenci kabulleri gerçekleştirilmektedir. Bu sınava giren adaylar KTÜ YÖS web sayfasında ilan edilen yabancı uyruklu öğrenci kontenjanlarına başvurarak değerlendirilmektedir.

Başvuru çağrısı, koşulları vb. yönlendirici bilgiler [ilgili web sayfasında](#) tanımlanmış olup paydaşların erişimine sunulmuştur. YÖS Sınavı ek yerleştirme ile kayıt hakkı kazanan yabancı uyruklu öğrencilerin kabulüne ilişkin olarak Türkçe yeterlilik sınavları [KTÜ TÖMER](#) (Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) tarafından yapılan bilgilendirmeler ve takvimlendirmeler ile tanımlanmıştır.

KTÜ lisansüstü öğretiminde, YÖK tarafından belirlenen çerçeve yönetmeliği esas alınarak [KTÜ 2019-2023 Stratejik Plan](#) hedeflerine yönelik olarak hazırlanan [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) uyarınca öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri Fakülteleri ve Uzaktan Eğitim birimlerinde öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi konuları; [KTÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nin 2020-2021 yılı ve sonrası kayıtlı öğrencilerine yönelik Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#), [KTÜ Eczacılık Fakültesi Lisans Eğitim Öğretim Sınav ve Değerlendirme Yönetmeliği](#), [KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Lisans Eğitim Öğretim Sınav Değerlendirme ve Öğrenci İşleri Yönetmeliği](#), [KTÜ Uzaktan Eğitim Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) uyarınca gerçekleşmektedir.

Tıp Fakültesi uzmanlık eğitimine Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı, Diş Hekimliği uzmanlık eğitimine Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı, Eczacılık Fakültesi uzmanlık eğitimine ise Eczacılıkta Uzmanlık Sınavı sonuçlarına göre öğrenci kabul edilmektedir.

Öğrenci kabulünü etkileyen Stratejik Plan performans göstergelerinden biri de “öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azaltılması”dır. Bu kapsamda, ikinci öğretimlerin kapatılması ve kontenjanların azaltılması gibi iyileştirme amaçlı alınan kararlar sonucunda öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 2016 yılında 47,02 iken 2020 yılı sonu itibarıyla 31,32 olarak gerçekleşmiştir.

KTÜ'deki dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, formal öğrenimin tanınması [Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) kapsamında gerçekleştirilmektedir. [Çift Ana Dal Programı \(ÇAP\) ve Yan Dal Programı](#) öğrenci kabullerinde, ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. [Yatay ve Dikey Geçiş, Özel Öğrenci Yönergeleri](#) üniversitenin web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Farabi, Mevlana, Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci çalışma yükü kredisi tanınmasına ilişkin bilgiler; AKTS uyarınca, [KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü](#) tarafından paylaşılmaktadır. Bu bağlamda, değişim programlarında öğrenci çalışma yükü kredisinin tanınması, tüm fakülte ve bölümlerdeki Uyum Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, diğer lisans ve lisansüstü düzeyde ortak eğitim programları, yapılan [Uluslararası Protokoller](#) aracılığıyla yürütülmektedir.

Serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınmasına ilişkin uygulamalar arasında Yabancı Dil öğrenimleri yer almaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunda [Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi](#) ve [ÖSYM'nin Yabancı Dil Sınavı Eşdeğerliklerinde](#) tanımlanan sınav sonuçlarının belgelenmesi durumunda zorunlu

hazırlık sınıfı muafiyeti sağlanmaktadır. Lisansüstü programa kabul edilen öğrenciler için YDS, YÖKDİL veya ÜAK tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)'nde belirtilen puana eşdeğer bir puan alınması durumunda yabancı dil hazırlık eğitiminden muafiyet sağlanmaktadır. Muafiyetlere ilişkin sınav tarihleri her yıl [akademik takvim](#) aracılığıyla üniversite web sayfasında ilan edilmektedir.

KTÜ, lisans ve lisansüstü öğrencileri kabulünde yabancı dil eğitim desteğini Avrupa Birliği Ortak Dil Çerçevesi Kriterlerine uygun olarak A1, A2, B1 ve B1+ seviyelerinde İngilizce hazırlık eğitimini; [Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümü](#) aracılığıyla hizmete sunmaktadır. Hazırlık muafiyet (yeterlik) sınavları, örgün eğitimin yanı sıra pandemi süresince de pandemi koşullarına uygun olarak dönüştürülmüş; önceki öğrenmelerin tanınması, yapılan [bilgilendirmeler](#) ve [takvimlendirmeler](#) ile tanımlanmıştır.

KTÜ'de öğrenci yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, sertifikalandırma ve diploma işlemleri; KTÜ önlisans, lisans ve lisans ile yüksek lisans derecesini birlikte veren öğretim programları, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü programlarda öğrenimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenecek olan diploma, yan dal sertifikası, pedagojik formasyon sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esasları kapsayan [KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#) ile tanımlanmış ve yürütülmektedir.

Bu bağlamda 2020 yılında da KTÜ, uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler, yüz yüze eğitimde tanımlanmış ve yürütülmekte olan usul ve esaslar çerçevesinde sürdürülmüştür. Bu ve benzeri farklı örgün, uzaktan, açık; formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine ilişkin mekanizmalar; KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge uyarınca tanımlıdır. İlgili yönerge; KTÜ'de öğrenim gören öğrencilere, eğitim öğretimin sonunda verilecek belgelere ilişkin tüm esasları kapsamaktadır.

Ayrıca, KTÜ'nün öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin mevcut uygulamaları arasında, staj başvurusu yapan öğrencilerin alması gereken zorunlu bir eğitim olan ve KTÜ UZEM tarafından yürütülen [İSG \(İş Sağlığı ve Güvenliği\) Temel Eğitim Sertifika Programı](#) yer almaktadır.

KTÜ'de, pandemiden önce yeni öğrencilerin uyumunu kolaylaştırmak amacıyla her yıl Güz Yarıyılı başında ["KTÜ'ye Merhaba: KTÜ 001 İlk Ders"](#), Bahar Yarıyılında "Döneme Veda, Yaza Merhaba" etkinlikleri, bazı akademik birimlerde her yıl yeni kayıt olan öğrencilere yönelik birimlere özgü oryantasyon programları (sağlık branşlarında önlük giyme, mühendislik branşlarında baret takma vb.) gerçekleştirilirken pandemi döneminde, KTÜ'ye yerleşen tüm birinci sınıf öğrencilerinin katılımının gerçekleşmesini destekleyen "Sanal Oryantasyon Programı Öğrenci Kılavuzu" aracılığıyla ["Sanal Oryantasyon Programı"](#) düzenlenerek süreç hızlı ve etkin bir şekilde yönetilmektedir.

Ayrıca birimlerde; mezuniyet, [dönem dijital sergileri](#), [öğrencilerle iletişim toplantıları](#)

gibi etkinlikler, fakülte ve bölümler ölçeğinde çevrim içi olarak düzenlenmeye devam edilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan "eğitim öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek" amacı doğrultusunda; "eğitim programlarının niteliğini geliştirmek", "eğitim öğretim altyapısını iyileştirmek", "öğretim elemanı niteliğini artırmak" ve "öğrenci niteliğini artırmak" hedeflerini PUKÖ döngüsü çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda, KTÜ'de öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları; proje temelli öğrenme, araştırmaya dayalı öğrenme ve probleme dayalı öğrenme gibi programların özelliklerine göre farklı faaliyetlerle yürütülmektedir. Proje, seminer, arazi çalışması, ödev, teknik gezi, atölye, hasta başı eğitim, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, bitirme tezi, sunum, sergi ve proje pazarları, farklı küçük grup çalışmaları, video çekimleri, Kahoot gibi uygulamalar farklı birimlerde kullanılan [öğrenci merkezli öğrenim aktiviteleri](#)ne örnek olarak verilebilir (Ek-27 ve Ek-28). Tıp Fakültesi intörn hekim eğitimleri ve Diş Hekimliği son sınıf öğrencileri pratik eğitimler gerçekleştirmektedir. Öğrenciler hasta başı uygulamaların yanı sıra Simülasyon Merkezinde ve Beceri Laboratuvarlarında Temel Hekimlik Uygulamaları eğitimlerini almaktadır. Pandemi nedeni ile 2019-2020 Eğitim Öğretim yılı bahar döneminde verilemeyen beceri eğitimleri İntörn Hekimlik Dönemi öncesi için düzenlenen [Temel Hekimlik Uygulamaları Kampı](#) ile tamamlanmıştır. Temel Hekimlik Uygulamaları Kampının 4. sınıf ve 5. sınıf öğrencileri için Mayıs-Temmuz 2021 tarihleri arasında tekrarlanması planlanmıştır. Pandemi koşulları nedeni ile eğitim programlarını uzaktan eğitim ile sürdüren diğer birimlerde stajlar; muafiyet ödevleri, projeler, mesleki deneyim dersleri ve öğrenim hedeflerine yönelik hazırlanan raporlar ile desteklenmektedir. Yapılan uygulamaların iyileştirme süreçlerine etkisi, öğrenci memnuniyet anketleri ile ölçülmekte olup 'derslere aktif katılımın sağlanması ile ilgili yöntem ve tekniklerin yeterlilik düzeyi' 2019 yılında 10 üzerinden yapılan değerlendirmede 5,54 iken 2020 yılında 6,08'e yükselmiştir.

Stratejik Plan'daki hedeflerden biri olan öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla disiplinlerarası çalışma uygulamaları yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Multidisipliner eğitim aktivitelerine; [Multidisipliner/Panel/Entegre Oturumlar](#) (Ek-29) ve Mühendislik Fakültesi tasarım projeleri, Orman Endüstri Mühendisliği, Peyzaj Mimarlığı ve İç Mimarlık Bölümleri arasındaki projeler, Eczacılık Fakültesi Fitoterapi Uzmanlık Alanı ile Tıp Fakültesi Halk Sağlığı ortak eğitimleri örnek olarak verilebilir.

Öğrencilerin sosyal ve kültürel bilgilerinin artırılması amacıyla birimlerden gelen talep üzerine [KTÜ Seçmeli Ders Havuzu](#); “Bilim Tarihi”, “Meslek Etiği”, “Genel Sosyoloji”, “Kariyer Planlaması” ve “Kişisel Verilerin Korunması” ortak lisans derslerinden oluşturulmuştur. Teknolojinin olumsuz etkilerine farkındalık yaratmak ve lisans düzeyinde proje yazmak/yönetmek amacıyla birimlerden gelen geri bildirimler ve talepler doğrultusunda “Teknoloji Bağımlılığı” ve “Proje Yönetimi” dersleri de havuza eklenerek iyileştirme sağlanmıştır. Lisansüstü düzeyde ise [KTÜ lisansüstü programında yer alan ortak dersler havuzunda](#) KTÜ Fen Bilimleri Enstitüsü’ne bağlı; “Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi”, “Advanced Statistics”, “İleri Mühendislik Matematiği”, “Geographical Information Systems (GIS)”, “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği”, “Gelişim ve Öğrenme”, “Öğretimde Planlama ve Değerlendirme”, KTÜ Sosyal Bilimleri Enstitüsü’ne bağlı; “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği”, “Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi-1”, “Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi-2” dersleri yer almaktadır.

Eğitim Politikası ve Stratejik Plan kapsamında tanımlanan öğrenci niteliğinin geliştirilmesi hedefi doğrultusunda mevcut staj ve mesleki uygulamaların yaygınlaştırılması, staj kalitesinin artırılması ve yurtdışı stajların teşvik edilmesi, kariyer gelişimine yardımcı olunması, mesleki ve teknik gezi, inceleme ve benzeri faaliyetlerin artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Birimlerce yürütülen staj faaliyetlerine katkı sağlanması, öğrenci yetkinliği, mesleki bilgi ve deneyimlerinin geliştirilmesi, kariyer planlamalarına destek olunması amacıyla Kariyer Merkezi bünyesinde tüm Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul öğretim elemanlarından oluşan [Staj ve Kariyer Komisyonu](#) oluşturulmuştur. Bu komisyon ve Kariyer Merkezi tarafından belirli aralıklarla toplantılar düzenlenerek öğrencilerin kariyer gelişmelerine yönelik uygulamalar hakkında yönlendirici bilgi paylaşımında bulunmaktadır. Bu bağlamda 2020 yılında “T.C. Cumhurbaşkanlığı Staj Seferberliği” programı kapsamında öğrencilerin staj yapması sağlanmıştır. Tüm bu çalışmalar neticesinde 2019-2020 yıllarını kapsayan öğrenci memnuniyet anketlerinde memnuniyet oranları staj destek hizmetleri için 4,09’dan 4,30’a ve mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda kapsamlı tanıtım için 3,93’ten 4,21’e yükselmiştir.

Kurum içi ve dışı uzaktan eğitim ihtiyaç ve taleplerine yardımcı olmak, e-öğrenme temelli ders ve programları desteklemek ve uzaktan eğitim için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetlerini gerçekleştirmek amaçları, [KTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)’nde tanımlanmış olup süreç KTÜ UZEM aracılığı ile yönetilmektedir.

Uzaktan eğitim karar alma süreçlerinde öğrenci temsilcileri ile de görüşmeler yapılarak ve/veya eğitimle ilgili bazı kurullarda öğrenci temsiliyetine olanak sağlanarak öğrenci katılımı gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler; dönem temsilciliği, öğrenci kulüpleri temsilciliği, [eğitimle ilgili çeşitli kurul ve komisyonlarda](#) yer alarak karar alma mekanizmalarına katılmaktadırlar.

Pandemi sürecinde KTÜ’nün tüm birimlerinde uzaktan ya da karma eğitim programları, derslerin amaçları ve öğrenme kazanımları doğrultusunda hazırlanmış ve öğrenme kazanımlarına uygun öğrenci merkezli aktiviteler ile desteklenmiştir. Pandemi öncesinde yüz yüze eğitimlerde uygulanmakta olan birçok öğrenci merkezli

eğitim aktivitesi (öğrenci laboratuvar uygulamaları, çeşitli küçük grup çalışmaları, ödev-sunum-geri bildirimler vb.) uzaktan eğitim için de uyarlanarak uygulanmıştır. Bununla birlikte KTÜ sadece mevcut programın uzaktan eğitime adapte edilmesi değil, uzaktan eğitimin bir fırsat olarak değerlendirilerek yeni öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesi ve sayıca artırılması ilkesini benimsemiştir. Eczacılık Fakóltesi'nde [Staj-4 Dersi Kapsamında Meslek Seminerleri](#), Orman Fakóltesi Orman Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde Mühendislik Uygulamaları dersi kapsamında [uzaktan canlı bağlantı ile gerçekleştirilen teknik geziler](#) bu uygulamalara örnek olarak gösterilebilir. Yüz yüze eğitimle sınırlı olarak gerçekleştirilen uygulamaların daha geniş alana/katılımcıya ulaşması ve UZEM ders kayıtlarının dijital olarak arşivlenerek tekrar izlenebilmesi sağlanmıştır. Yüz yüze, karma ya da uzaktan eğitim ile ilgili eğitim materyalleri [KTÜ 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Derslerinin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar](#) ve [bazı birimlere özgü hazırlanan usul ve esaslar](#) doğrultusunda geliştirilmektedir. Bu usul ve esaslar doğrultusunda KTÜ'de uzaktan eğitim ile verilen tüm dersler eş zamanlı (senkron) olarak yürütülerek tüm eğitim aktiviteleri kayıt altına alınmaktadır. Böylece öğrencilere dersleri hem senkron ve hem de asenkron olarak izleme olanağı da sunulmaktadır. Pandemi süreciyle birlikte üniversite genelinde tüm eğitim birimleri, öğretim yönetim sistemi programını (Moodle) ve canlı sınıf programını (Adobe Connect) derslerin eş zamanlı yürütülmesinde kullanmıştır. Bu programlar, kullanıcıların mekândan bağımsız olarak bilgisayar ve mobil cihazlar aracılığı ile eğitimlere katılımına imkân sağlayan çevrim içi sanal toplantı ve uzaktan eğitim ortamlarıdır. Böylece öğrencilerin öğrenme ve öğretme süreçlerine aktif ve etkileşimli olarak katılımları sağlanabilmektedir.

Stratejik Plan'da yer alan "eğitim öğretim altyapısını iyileştirmek" hedefine ulaşılabilmesi amacıyla, 2019-2020 Eğitim Öğretim Dönemi sonunda Uzaktan Eğitim ile ilgili birim sorumluları ve öğrencilerden alınan geri bildirimler değerlendirilmiştir. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde alınan geri bildirimler ve birimlerin eğitim yöntem farklılıkları da dikkate alınarak öğrencilerin profesyonel yetkinlikleri ve öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinin artırılması amacıyla Moodle ve Adobe Connect programlarına ilave olarak Microsoft Teams programı tüm birimlerin kullanımına sunulmuştur. Ayrıca Zoom Meeting eğitim ve toplantı platformu Tıp Fakóltesi Eğitim Yönetim Sistemi (Tıp BYS MEDU) ile entegre edilerek kullanılmaya başlanmıştır. Bu programlar Mimarlık Fakóltesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Tıp Fakóltesi başta olmak üzere birçok birimde öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri için aktif olarak kullanılmaktadır.

Stratejik Plan'da "öğretim elemanı ve öğrenci niteliğinin artırılması" öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu hedeflere ulaşılabilmesi amacıyla uzaktan eğitim sürecinde KTÜ'de öğrencilerin ve öğretim üyelerinin uzaktan eğitim programlarını daha aktif olarak kullanabilmeleri amacıyla tüm birimlere yönelik eğitimler verilmiştir. Öğrenciler için [sanal oryantasyon programları](#) hazırlanarak uygulanmış ve çok sayıda eğitim materyali (pdf dokümanları, videolar vb.) [web sitesine](#) yüklenerek bu materyallere sürekli erişim sağlanmıştır. Öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinin bir sonucu olarak öğrenciler, birçok farklı yarışmaya katılmaya teşvik edilmiştir. **TEKNOFEST**, Araştırma Proje Yarışmaları (Endüstri Mühendisliği Bölümü "Akıllı Şehir ve Ulaşım" Ödülü), Meslek Odaları, Yerel Yönetimler ve sektör temsilcilikleri vb.

tarafından düzenlenen yarışmalarda alınan ödüller (Peyzaj Mimarlığı Bölümü Öğrenci Tasarım Yarışması Ödülü) bu teşvikler sonucunda elde edilen kazanımlara örnek olarak verilebilir.

Kanıtlar

1. Olgu Temelli Öğrenim Örneği (Ek-27)
2. Probleme Dayalı Öğrenim Örneği (Ek-28)
3. Multidisipliner Panel Entegre Oturumlar Örneği (Ek-29)

KTÜ'de öğrenci başarılarının değerlendirilmesi [yönetmelik/yönergeler](#) kapsamında yürütülmektedir. "[Önlisans ve Lisans Programlarında Başarı Notunun Değerlendirilmesine Dair Senato Tarafından Belirlenen Usul ve Esaslar](#)" ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca [KTÜ Tıp Fakültesi](#), [Diş Hekimliği Fakültesi](#), [Eczacılık Fakültesi](#), [Sağlık Bilimleri Fakültesi](#) gibi bazı birimlere özgü sınav yönetmelikleri/yönergeleri de bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna, birim yöneticilerine ve eğitim komisyonlarına aittir. Her dönem başında ilgili öğretim elemanı tarafından ders bilgi paketine [ölçme ve değerlendirme planı](#) girilerek öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı; ara sınav değerlendirmeleri için istenilen ölçme-değerlendirme şekli (ödev, sunum, kısa sınav, laboratuvar sınavı vb.) ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiş olup öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenmektedir. Her dönem sonunda yapılan birim akademik kurullarında ders başarıları ve hedeflenen ders öğrenme kazanımlarının sağlanma düzeyi değerlendirilerek iyileştirme süreçleri belirlenmektedir.

Uzaktan eğitimde öğrenci başarısının değerlendirilmesi 24.09.2020 tarihli "[Yüksek Öğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#)" doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Birimler tarafından, eğitim programlarına uygun olarak tasarlanan ve tüm öğrencilere duyurulan ölçme değerlendirme yöntemleri (çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu sınav, ödev, araştırma/proje hazırlama, sunum vb.) kullanılmaktadır.

Üniversitede farklı birimlerde "[Olgu Temelli Öğrenme](#)", "[Yapılandırılmış Sözlü Sınav](#)" "Probleme Dayalı Öğrenme", "Ödev-Sunum-Geri Bildirimler", "Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav", "[Proje ve Araştırma Ödevleri](#)", "Refleksiyon Oturumları" ve diğer küçük grup çalışmaları gibi öğrencilerin bilgi düzeylerinin yanı sıra bilgiye ulaşma, grup içi etkili iletişim kurma, karar verme süreçleri gibi profesyonelliğe yönelik tutumlarının da değerlendirildiği ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Ayrıca Temel Hekimlik Uygulamaları Kampı sonrasında beceri sınavları da yapılmaktadır.

Birimlerin kullanımına sunulan Moodle, Adobe Connect, Microsoft Teams, Tıp BYS MEDU ve Zoom Meeting programları ölçme değerlendirmede güncel, geçerli ve öğrenci merkezli birçok değerlendirme yönteminin geniş bir yelpazede uygulanmasına izin vermektedir. Birimlerde gerçekleştirilen değerlendirmeler, KTÜ BYS Not Değerlendirme Sistemine girilerek öğrencilerin değerlendirme sonuçlarını BYS

üzerinden öğrenebilmeleri sağlanmıştır.

Eğitim öğretimde kalitenin artırılması amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin alınması 2019-2023 Stratejik Planı'nda önemli bir yere sahiptir. Öğrencilerin buldukları programlardan memnuniyet oranları ve ders değerlendirme memnuniyet oranları Stratejik Plan göstergeleri ile takip edilmektedir. Ayrıca her dönemin sonunda öğrencilerden anket vd. farklı mekanizmalar ile geri bildirimler alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Farklı bölümlerden öğrenciler ile yapılan odak-grup görüşmeleri buna bir örnek olarak verilebilir (Ek-30 ve Ek-31). Bu görüşmelerden elde edilen sonuçlara dayanarak öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerinde daha etkin destek alabilmeleri amacıyla "[Canlı Destek Sistemi](#)" kurulmuş, böylece öğrencilerin uzaktan eğitim ile ilgili teknik ve akademik destek alabilmeleri, öğrenci işleri ile iletişime geçebilmeleri ve gerekli evrakları paylaşabilmeleri sağlanmıştır. Uzaktan eğitimde öğrenci motivasyonunun artırılmasına yönelik olarak hazırlanan "[Uzaktan Eğitimde Nasıl Başarılı Olabilirim?](#)" adlı eğitim programı web sitesinde yayınlanarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur.

Öğrenciler, "[Bize Yazın](#)" sekmesi ve birimlere özel olarak hazırlanan anketler ve geri bildirim modülleri ile istek, talep ve önerilerini ilgili birimlere iletebilmektedirler. Bunlara ek olarak "[KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi](#)" aracılığı ile de farklı konularda destek alabilmektedirler.

Birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla (Beyaz Masa, Dilek ve Şikâyet Kutuları/Panoları, elektronik ortamda geri bildirim sistemleri vb.) farklı uygulamalar da mevcuttur. Alınan geri bildirimlere ilişkin iyileştirmeler, öğrencilerle de paylaşılmaktadır. Örnek olarak öğrencilerden alınan geri bildirimler sonucunda, [KTÜ Ödül Yönergesi](#) öğrenci ödülleri de içerek şekilde genişletilerek PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır. Öğrenci geri bildirimleri sonucunda yapılan iyileştirmelere KTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu'nda yapılan değişiklikler örnek olarak verilebilir. Bu bağlamda, yıl bazlı öğrenci başarıları değerlendirme sistemi değiştirilerek KUR Sistemine geçilmiştir. Eğitim öğretim yılı 11 haftalık 3 periyoda bölünerek ve %100 İngilizce bölümlerin öğrencilerinin dersleri düşük sayıda gruplara ayrılarak derslerin daha verimli işlenmesi sağlanmıştır. Yıl kaybı olmaması adına yaz dönemi için isteğe bağlı B1 programı açılmış ve öğrencilerin yıl kaybı engellenmiştir. Yapılan iyileştirmeler sonucunda [öğrenci memnuniyet anketlerinde](#) yabancı dil eğitiminin yeterlilik düzeyine ilişkin memnuniyet oranı 2019 yılında %3,83'ten 2020 yılında %4,39'a yükselmiştir.

Kanıtlar

1. Odak Grup Görüşmesi Sorular Örneği (Ek-30)
2. Odak Grup Görüşmeleri Analizler Örneği (Ek-31)

Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerine uyum sağlamaları, akademik ve sosyal gelişimlerinin takibi ve desteklenmesi amacıyla her öğrenci için kayıtlı oldukları birimdeki ilgili bölüm başkanlığınca bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlık süreci, [KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi](#), [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#), [KTÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında yürütülmektedir. Daha önceki yıllarda alınan akademik danışmanlık ile ilgili geri bildirimler sonucunda sistemin iyileştirilmesine yönelik olarak

KTÜ Akademik Takvim'e "[Akademik Danışman Günü](#)" eklenmiştir. Öğrenciler çevrim içi olarak danışmanlarından [e-randevu](#) alabilmektedirler. Danışman, akademik takvime bağlı olarak öğrencinin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olduğu gibi değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına da katkı sağlamakta; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. 2019-2020 yıllarını kapsayan öğrenci anketlerinde değişim programları hakkında bilgilendirme yeterliliği ile ilgili memnuniyet oranının 4,54'ten 5,05'e yükseldiği belirlenmiştir. Öğrenciler, akademik ve sosyal gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla konferans, panel, seminer, öğrenci kulüpleri ve benzeri etkinlikler konusunda bilgilendirilmektedir. Öğrencilerin danışmanları ile planlı ve sürekli iletişim kurabilmelerini sağlamak amacıyla danışman-öğrenci görüşme saatleri, her dönem başında haftada en az bir saat olacak şekilde belirlenmekte ve öğretim elemanı ders programı aracılığıyla öğrencilere duyurulmaktadır. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, "[Danışman Öğrenci İzleme Formu](#)" ile sunulan hizmet konusu ve uygulanan çözümler şeklinde kayıt altına alınmaktadır (Ek-32). Kayıt altına alınma işlemi, pandemiden dolayı üniversite genelinde tüm öğrencileri kapsayacak şekilde uygulanamamıştır.

Lisansüstü programlarında danışmanlık sistemi, [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) uyarınca yürütülmektedir. Enstitü Ana Bilim Dalı Başkanlığı tarafından her öğrenci için en geç birinci yarıyılın sonuna kadar ilgili ana bilim/bilim dalı kadrosunda görevli bir tez danışmanı atanmaktadır. Danışmanlar, öğrencinin mesleki bilgi ve deneyiminin artırılmasından, tez konusunun belirlenmesi ve sürecin yönetilmesinden sorumlu olup akademik anlamda gelişmesine ve yetişmesine yardımcı olmaktadır. Bunun yanı sıra, doktora programında olan lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarının başarılı bir şekilde yürütülmesi amacıyla tez izleme komiteleri kurularak 6 aylık periyotlarla süreç izlenmekte ve öğrencilerin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Kanıtlar

1. Danışman İzleme Formu Örneği (Ek-32)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-27.pdf](#)

[Ek-28.pdf](#)

[Ek-29.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-30.pdf](#)

[Ek-31.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[Ek-32.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#), [2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu](#) ile [Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği](#) esas alınarak [KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi](#) ve öğretim üyesi dışındaki akademik personelin atama işlemleri ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanun ve [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#) kapsamında adil ve açık şekilde yürütülmektedir.

KTÜ kurum mevzuatlarını belirli periyotlarda durum analizleri yaparak gerekli görülen durumlarda (değişen teknoloji, üst mevzuat ve bilimsel gelişmeler vb.) revizyon çalışmalarını da yürüterek tüm paydaşlara sunmaktadır. Son olarak 14 Aralık 2020 tarihinde Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi, akademik personelin nitelik artışının güvence altına alınması amacıyla revize edilerek paydaşlara sunulmuştur.

Akademik atama ve görevde yükseltme sürecinin liyakat ve eşitlik ilkesine dayanılarak yürütülebilmesi amacıyla, 2020 yılında atama yükseltme yönerge koşullarını sağlayan tüm öğretim elemanlarının şeffaf bir şekilde başvuru yapabileceği ve değerlendirilebileceği KTÜ'ye özgü Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) içerisine yeni bir modül eklenmiştir. Bu modül, KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi kapsamındaki tüm gerekliliklere karşılık gelen kanıtlayıcı belgelerin elektronik ortamda yüklenmesine imkân vermektedir. Ayrıca hem kurum içi hem de kurum dışı jüri üyelerinin başvuru evraklarını değerlendirmesine imkân sağlamaktadır. Bu sayede veri sistemi ile yapılacak performans analizleri de dikkate alınarak öğretim üyesi atama izinlerinin en uygun şekilde kullandırılması çalışmaları başlatılmıştır. Veri sisteminin kadro ilanları, değerlendirme süreci, yönetimi (veri güvenliği, KVKK) ve etkin kullanımına yönelik de Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nca geliştirilen "Akademik Yükseltilme ve Atanma Değerlendirme Sistemi (AYDES)"nde otomatik başvuruya dönüşümü hedefi gerçekleştirilmiştir (Ek-33 ve Ek-34).

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları yıllık akademik personel faaliyet raporları, Stratejik Plan Bilgi Sistemi akademisyen bazında performans analizleri, birim faaliyet raporları ve öğrenci anketleri-talepleri-şikâyet-önerileri gibi araçlarla değerlendirilmektedir. Öğretim elemanı niteliğinin artırılması,

2019-2023 Stratejik Planı'nın önemli hedeflerinden biri olup bu durum, "Eğiticilerin Eğitimine Katılan Öğretim Üyesi Sayısı", "Öğrencilerin Öğretim Elemanı Değerlendirme Memnuniyet Oranı" gibi göstergelerle izlenmektedir. Öğrencilerin öğretim elemanlarını değerlendirdiği anket sonuçlarına göre 2020 yılı memnuniyet oranı uzaktan eğitim süreci de dikkate alınarak 10 üzerinden 6,30 ve % 71,25 olarak [gerçekleşmiştir](#).

Öğretim elemanlarının ders görevlendirilmeleri, öğretim elemanlarının çalışma/akademik uzmanlık alanları dikkate alınarak ana bilim dallarından başlamak üzere bölüm ve fakülte kurulları gibi ilgili kurullarda alınan kararlar doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik uzmanlık ve yetkinliği kanıtlanmış (belgelenmiş) diğer uzmanlık alanları da dikkate alınarak öğretim elemanları arasında yasal yükümlülük göz önünde bulundurularak ders yükü ve ders dağılımının hassasiyetle yapılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca öğrencilerden alınan geri bildirimler de takip eden ders görevlendirmelerinde göz önünde bulundurulmaktadır. Öğretim elemanlarının farklı üniversitelerde de ders verebilmeleri için [Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Diğer Yüksek Öğretim Kurumlarında Ders Görevlendirme Yönergesi](#) uygulanarak eğitim öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için usul ve esasları belirlenerek güvence altına alınmıştır. Ayrıca kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilecek olan öğretim elemanı seçimi ve davet edilme süreci birimlerden gelen talep üzerine Üniversite Yönetim Kurulunda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Ayrıca öğrenci niteliğinin artırılması Stratejik Plan hedefine yönelik bilgi ve tecrübelerini paylaştığı sektör temsilcilerinin 14 haftalık ders döneminde en az bir hafta olmak kaydıyla ders verilmesi sağlanmaktadır. Bu bağlamda İç Mimarlık 'Görsel Medya ve Mimarlık' dersi (CAV Architecture), Orman Endüstri Mühendisliği '[Seminer I, Seminer III, Seminer V ve Seminer VII](#)' dersleri sektör temsilcilerinin katıldığı derslerden bazılarıdır.

Kanıtlar

1. Akademik Personel Veri Sistemi BYS Yazı (Ek-33)
2. Akademik Veri Sistemi Ekran Görüntüsü (Ek-34)

KTÜ eğitim öğretim faaliyetlerinde kaliteyi incelemiş olması nedeniyle gelişen teknolojiye ayak uydurup, eğitim amaçlı altyapı ortamlarını geliştirerek tüm birimlerde teknoloji sınıflarının artırılması sağlanmıştır. [KTÜ Uzaktan Eğitim UYGAR](#) alt yapısı, önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlayacak şekilde geliştirilmiştir. Bir başka öğrenim kaynağı olan [KTÜ Sürekli Eğitim UYGAR](#), bilgi birikiminin paylaşılması amacıyla yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde, üniversite öğrencilerine, personeline, kamuya ve özel sektöre yönelik çeşitli eğitim programları düzenleme, projelendirme, koordine etme gibi faaliyetlerde bulunmaya devam etmektedir. [EDUROAM](#) uygulaması, [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) uygulaması, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı köprü üstü simülatorü, [DENAR-1](#) Araştırma Gemisi, KTÜ MEDSIM İyi Hekimlik Uygulamaları ve Simülasyon Merkezi bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar, üniversitenin eğitim öğretim alt yapısının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik somut uygulamalarıdır.

KTÜ, dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını nedeniyle eğitim öğretim faaliyetlerini YÖK'ün açıklamaları ve kararları doğrultusunda süreci değerlendirerek Senato

Kararları ile 2019-2020 yılı Bahar dönemi (20.03.2020 tarih ve 307 sayılı karar) ve 2020-2021 yılı Güz dönemi (03.09.2020 tarih ve 311 sayılı karar) için eğitim öğretim faaliyetlerini uzaktan eğitim ile eşzamanlı olarak yürütülmesine karar vermiştir. Ancak kritik öneme sahip olan ve uygulama esası olan Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi son sınıf öğrencileri bu kararın dışında tutulmuştur.

KTÜ Senato Kararı gereği belirlenmiş olan uzaktan eğitim faaliyetlerinin usul ve esasların yönetimi, KTÜ Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi (UZEM) alt yapısı kullanılarak gerçekleştirmiş ve tüm paydaşların verimli ve etkin bir şekilde sisteme dâhil olma çalışmalarını başarılı bir şekilde sürdürmüştür. KTÜ kurumsal web sayfasına tüm kullanıcıların kolayca erişim sağlayabilmesi için “Uzaktan Eğitim” sekmesi dâhil edilerek öğretim elemanı, öğrenci ve koordinatörlerin her birinin ayrı ayrı erişim sağlayabileceği ve işlem yapabileceği alanlar oluşturulmuştur. Süreçte meydana gelebilecek olası riskleri de “Yardım ve Destek” ya da “Canlı Destek” ile anında yönetmeyi başarmıştır.

UZEM, gerekli olan tüm bilgilendirme eğitimleri ve süreç yönetimi konusunda tüm öğretim elemanları, öğrencileri ve koordinatörleri belirli aralıklarla bilgilendirmiştir. Ayrıca öğretim elemanları, öğrenciler ve koordinatörler için [web sayfasında](#) uzaktan eğitim sürecine erişim ve sürecin işleyişi hakkında bilgilendirici ve yönlendirici kılavuzlar (Uzaktan Eğitim Sistemine Giriş, Kullanım Kılavuzu, Sınav Kılavuzu, Sıkça Sorulan Sorular) hazırlanarak yayımlanmıştır. Öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme yöntemlerini kavrayabilme yetkinliğinin arttırılmasına yönelik KTÜ UZEM tarafından 2020 yılında toplamda 2751 kişiye, öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik, sınav hazırlama ve yayınlama süreçleri, telif hakları ve etik kuralları gibi konuları içeren sistematik ve programlı eğitimler verilmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarına uzaktan eğitim sürecinde bilgi güvenliğini sağlamaları ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)’na uygun olarak uzaktan eğitim faaliyetlerini sürdürebilmeleri için katılım sertifikalı [“Yeni Normalde Akademisyenler İçin Uzaktan Eğitimde Kişisel Verilerin ve Gizliliğin Korunması Sertifika Eğitimi”](#) başlıklı sertifika programı düzenlenmiş olup 2020 yılı içerisinde 2166 kişinin katılımı ile süreç yönetilmiştir. Ayrıca uzaktan/karma eğitim süreçlerinde görev alan öğretim elemanlarını geliştirmek üzere KTÜ Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Anabilim dalı tarafından 02-06 Kasım 2020 tarihleri arasında, 5 anabilim dalından 33 öğretim elemanı katılımıyla “Olgu Temelli Öğrenim ve Yapılandırılmış Sözlü Sınav Eğitim Kursları” gerçekleştirilmiştir. 2019-2023 Stratejik Plan hedeflerinden olan Öğretim elemanlarının niteliğinin arttırılması, eğitimcilerin eğitim uygulamalarına katılması ve değerlendirilmesi performans göstergeleriyle [izlenmektedir](#). 2020 yılı içerisinde Tıp Fakültesi, İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAFAR) ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) tarafından yapılan eğitimcilerin eğitimine toplamda 198 öğretim elemanı katılmıştır.

KTÜ Stratejik Plan’da kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusunu geliştirme hedefi belirlenmiş olup süreç yönetimi, eğitim öğretim kadrosunun akademik performanslarının ödüllendirilmesi yöntemi ile [KTÜ Ödül Yönergesi](#)’ne göre yapılmaktadır. Bilim insanı veya sanatçısı yetiştiren, mensup olduğu bilim ve sanat dalının kurumsallaşması için

çalışmalar yapan, geliştirdiği metot, teknoloji ve ortaya koyduğu eser ve etkinlikler ile ülkemizin bilimsel, ekonomik, spor ve sanat alanında gelişimine katkıda bulunan, mesleki kariyerinde ilerlemiş akademisyenlere “Akademik Ödül”; araştırma ve çalışmalarını ile bilime, spora veya sanata gelecekte evrensel düzeyde katkıda bulunabilecek potansiyele sahip olan öğretim elemanlarına “Genç Bilim ve Sanat İnsanı Ödülü”; 40 yıl hizmet vermiş olan akademisyenlere ise KTÜ Rektörlüğü tarafından “Akademik Hizmet Ödülü” verilmektedir. Yapılan [akademik personel memnuniyet anketi](#) ve bunun yanında Kalite Komisyonu’nun saha ziyaretleri neticesinde akademik personel başarısının yeterince ödüllendirilememesi, motivasyon kaybı vb. risklerinin varlığı tespit edilmiş olup kurumsal memnuniyetin ve aidiyetin güçlenmesi için KTÜ Ödül Yönergesi ihtiyaçlara ve taleplere cevap verecek şekilde iyileştirilmiştir. Her yıl ilgili enstitü tarafından belirlenecek olan tez sahibine ve danışmana verilecek olan ‘Doktora Tez Ödülü’ ve Q1 kategorisindeki dergilerde yayımlanmış derleme ve özgün araştırma makalesi olan akademisyenlere ‘Yayın Teşvik Ödülü’ gibi [ödülleri yönergeye eklenerek](#) yürürlüğe girmiştir.

Kanıtlar

[1. Her yıl Düzenli Olarak Verilen KTÜ Ödülleri Başvuru Süreci](#)

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-33.pdf](#)

[Ek-34.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

KTÜ, kurumsal alt yapısı ile tüm öğrencilerin eşit olarak faydalanabileceği eğitim alanlarına sahiptir. 49 amfi, 524 sınıf-atölye ile birlikte 12’si tematik olmak üzere 400 laboratuvar mevcuttur. Teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda altyapı iyileştirilmelerine ilişkin hedefler, 2019- 2023 Stratejik Planı’nda önemli bir yer tutmaktadır. İhtiyaç duyulan alanlarda yeni binalar, eğitim salonları ve laboratuvarların yapımı yanında, eğitim öğretim altyapısının iyileştirilmesi hedefi, “kütüphanedeki basılı kitap sayısı, derslerde ve etkinliklerde çağdaş araç gereçlerin kullanılması memnuniyet oranı, öğrenci başına derslik büyüklüğü ve öğrenci serbest

çalışma alanı” gibi [performans göstergeleri](#) ile izlenmektedir. 2020 yılında “eğitim öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek” amacıyla eğitim öğretim altyapısının iyileştirilmesi hedefi % 78,57 oranında [gerçekleştirilmiştir](#).

Ders bilgi paketleri öğretim elemanları tarafından her dönem gözden geçirilmekte ve güncellenerek öğrencilerin ders kaynaklarına ve materyallerine ulaşımı sağlanmaktadır. Üniversite mevcut programın yanı sıra uzaktan eğitimde de öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesini benimsemiştir. Bu amaçla pandemi öncesinde yüz yüze eğitimlerde uygulanmakta olan birçok öğrenci merkezli eğitim aktivitesi (öğrenci laboratuvar uygulamaları, çeşitli küçük grup çalışmaları, ödev-sunum-geri bildirimler vb.) ve öğrenciye yönelik çeşitli [meslek seminerleri](#) uzaktan eğitim için de uyarlanarak uygulanmaktadır.

Üniversitemiz UZEM altyapısında bulunan programlar, öğrencilerle sesli, yazılı, görsel iletişim kurulabilmesi, doküman paylaşımı, katılımcılara sunucu hakkı verilmesi, ekran paylaşımı, kayıtların tekrar izlenebilmesi gibi imkânlar sağlamaktadır. 2020 yılında yapılan öğrenci [memnuniyet anketi](#) sonuçlarına göre, derslerde ve etkinliklerde çağdaş araç gereçlerin kullanılması memnuniyet oranı % 67,5 olarak belirlenmiştir.

Üniversitemiz kütüphanesinde açık raf sistemi uygulanmakta olup tüm yayınlar ABD Kongre Sınıflama Sistemi'ne (Library of Congress, LC) göre raflara yerleştirilmiştir. Koleksiyonda bulunan tüm materyaller, [YORDAM](#) adı verilen otomasyon programına aktarılmıştır. Böylece katalog tarama, sorgulama ve kitap ayırtma gibi işlemler çevrim içi ve çevrim dışı yapılabilmektedir. Kullanıcıların kütüphane kaynaklarından daha fazla yararlanabilmeleri için gerekli tüm donanım mevcut olup abone olunan e-kaynaklar yerleşke dışı erişime açıktır. 2020 yıl sonu itibarıyla öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı 3,61'e ve e-kaynak sayısı ise 116'ya yükselmiştir. Öğrenci memnuniyet anketlerinde “merkez kütüphaneden ödünç kitap alma sisteminin uygunluğu” memnuniyet oranı 2019 yılında 7,23 iken 2020 yılında 7,45'e, “merkezi kütüphanedeki kaynak çeşitliliği” memnuniyet oranı 2019 yılında 6,72 iken 2020 yılında 7,21'e [yükselmiştir](#).

Üniversite birimleri, başta [Merkez Kanuni Yerleşkesi](#) olmak üzere toplam 9 yerleşkede bulunmaktadır. Taşınmaz alanlar toplam 1.378.773 m², kapalı alanlar 476.322 m² olup 9073 m² kişi kapasiteli sosyal alana (yemekhane, kantin, kafeterya) sahiptir.

Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi için 26.090 m²'lik alanda (kapalı ve açık spor tesisleri) kurulmuş 21 adet spor tesisi, iki adet kongre ve kültür merkezi, öğrenci kulüpleri binası bulunmaktadır. Ayrıca, fakülte bünyelerinde öğrenci kulüplerine faaliyetlerini planlayacakları odalar tahsis edilmiştir. Öğrencilerin bu faaliyetlere yönelik materyal, konaklama ve ulaşım destekleri üniversite tarafından sağlanmakta ve coğrafi konumda en uzak olan bölüm/program öğrencilerinin de bu faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir. Öğrencilerin çeşitli etkinlikler düzenlemeleri, sportif faaliyetlerde bulunmaları gibi uygulamalarda izlenecek süreçler iş [akış şemaları](#) ile belirlenmiştir. Öğrencilerin spor sahası kiralamalarında zaman zaman oluşan çakışmalar ve bu hususta yapılan geri bildirimler dikkate alınarak spor sahalarının kiralanması dijital ortama dönüştürülmüştür. Böylece meydana gelebilecek çakışmalar önlenmiş olup öğrencilere 8.00-20.00 saatleri arasında

spor sahası rezervasyon imkânı sunulmuştur (Ek-35). Her yıl Şubat-Mayıs ayları arasında Fakülte ve Yüksekokullar arası Spor Şöleni düzenlenmektedir. 40. Spor Şöleni bu yıl pandemi nedeniyle tamamlanamamıştır. Şölene ilişkin takvim ve duyurular Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından açıklanmakta olup buna ilişkin [e-kitap](#) 2020 yılı içerisinde yayımlanmıştır ve tüm süreç tanımlanmıştır.

[KTÜ TV](#), [KTÜ Haber Gazetesi](#) ve [Radyo KTÜ](#) gibi iletişim araçları da öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkı veren diğer unsurlardır.

Üniversitede öğrencilerin ders dışı akademik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilmeleri amacıyla kurulan toplam 85 [öğrenci kulübü](#) bulunmaktadır. 2020 yılı içinde 13 öğrenci kulübü toplamda 26 etkinlik/faaliyet [gerçekleştirilmiştir](#).

Öğrencilerin bu faaliyetlere yönelik her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri Toplantılarında kulüp faaliyetleri ile ilgili görüş, öneri ve talepler Rektörlük Makamına iletilmektedir. Ayrıca Kariyer Merkezi'nin, kariyer odaklı etkinliklerin başarı ve yaygınlığını arttırmak amacıyla öğrenci kulüp başkanlarının katılımıyla gerçekleştirdiği toplantılar 2020 yılı içerisinde yine pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

Akademik birimlerimizin 2020 yılına kadar kendi organizasyonları ile yaptıkları farklı burs destekleri uygulamaları bulunmaktadır. Bu farklılıkları gidermek, kurum genelinde düzenlemek ve koordinasyonunu tek elden sürdürmek amacı ile [KTÜ Burs Yönergesi](#) çıkarılmış ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bir yapılanmaya gidilmiştir. Böylece burs desteklerinin yönergeye bağlanarak üniversitenin genelinde uygulanabilir bir yapıya kavuşması sağlanmıştır.

Kanıtlar

1. Spor Sahası Kiralama Sistemi (Ek-35)

Kurumumuz, öğrencilerin beslenme ihtiyaçlarını ve sosyal etkileşimlerini karşılayacak birçok kantin, kafeterya ve tesis içermektedir. Öğrencilerin gelişimine katkıda bulunacak ana yerleşkede gece karşılaşmalarına uygun olarak modern aydınlatma sistemi ile donatılmış modern stadyum, mini futbol sahaları, tenis kortları, açık basketbol ve voleybol sahaları, açık yarı olimpik yüzme havuzu bulunmaktadır. Diğer yerleşkelerde de benzer spor imkânları mevcuttur. Bu spor alanlarının kullanımına ilişkin kurallar ve erişim Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kontrolünde olup [iş akış şemaları](#) ile yapılandırılmıştır.

KTÜ'de, gelişen teknoloji ile birlikte eğitim amaçlı altyapı ortamlarının geliştirilmesi önemsenmiş ve tüm birimlerde teknoloji sınıflarının artırılması sağlanmıştır. [KTÜ Uzaktan Eğitim UYGAR](#) altyapısı, önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlayacak şekilde geliştirilmiştir. Geliştirilen altyapı ile üniversitemizde yürütülen ortak dersler (Türk Dili I-II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II) için uzaktan eğitime yönelik video, sunum ve etkileşimli özgün içerikler farklı üniversitelerin (Gümüşhane Üniversitesi, Avrasya Üniversitesi, Artvin Çoruh Üniversitesi) de hizmetine sunulmuştur. Bu uygulama eğitim öğretim faaliyetlerine katkı sağlayan bir örnek olarak gösterilmektedir (Ek-36.1-2-3). Bir başka öğrenim kaynağı olan [KTÜ Sürekli Eğitim UYGAR](#) bilgi birikiminin paylaşılması amacıyla yerel,

bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde, üniversite öğrencilerine, personeline, kamuya ve özel sektöre yönelik çeşitli eğitim programları düzenleme, projelendirme, koordine etme gibi faaliyetlerde bulunmaktadır. [EDUROAM](#) uygulaması, [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) uygulaması, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı köprü üstü simülatorü, Eczacılık Fakültesi [Uygulama Eczanesi](#) , [DENAR-1](#) Araştırma Gemisi, KTÜ MEDSIM İyi Hekimlik Uygulamaları ve Simülasyon Merkezi bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar, üniversitenin eğitim öğretim altyapısını iyileştirmeye yönelik uygulamalarıdır.

Üniversitemizdeki sağlık hizmetleri 94.355 m²'lik kapalı alanı ile Farabi Hastanesi, 3.999 m² kapalı alanı ile Diş Hekimliği Hastanesi ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Mevcut Diş Hekimliği Fakültesi fiziki alan olarak ihtiyaca cevap veremediğinden dolayı yeni Diş Hekimliği Fakültesi inşaatı devam etmekte olup 2020 yılında toplamda % 81,9 fiziki gerçekleştirme sağlanmıştır. Ayrıca üniversitemiz Farabi Hastanesi'ne bağlı 225 yataklı Çocuk Hastanesi'nin inşaatı devam etmektedir.

Kanıtlar

1. Yürütülen Ortak Derslerin UZEM Aracılığı ile Diğer Üniversitelere Sunulması (Ek-36.1-2-3)

Engelli öğrencilerin akademik yaşamlarını eşit ve en etkin biçimde sürdürebilmelerinin önündeki engelleri belirlemek ve bu engelleri ortadan kaldırmak, öğretim programlarını engelli öğrencilerimizin akademik, fiziksel, psikolojik ve sosyal yaşamlarını olumlu yönde etkileyecek biçimde düzenlemek, eğitim ortamlarını ve eğitimde kullanılan araç gereçleri engelli öğrencilerimize uygun şekilde hazırlamak üzere Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan [Engelli Öğrenci Birimi](#) faaliyetlerini [KTÜ Engelsiz Üniversite Yönergesi](#) kapsamında sürdürmektedir. Engelli öğrencilerle yapılan toplantılarda alınan geri bildirimler değerlendirilerek dilek/istek/sorun vb. durumların Engelli Öğrenci Birimi'ne hızlıca iletilmesi amacıyla birimlerde engelli öğrenciler için Akademik Danışmanlık'lar oluşturulmuştur. Ek olarak geri bildirimler doğrultusunda bazı birimlerimizde fiziki iyileştirmeler yapılmıştır. Örnekler arasında; Edebiyat Fakültesi, Tıp Fakültesi derslikleri engelli rampaları verilebilir. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri arasında yer alan “Engelsiz KTÜ'lüler Kulübü” üniversite bünyesinde çeşitli [aktiviteler](#) düzenlemektedir. 2020 yılı ilk aylarında gerçekleştirilen aktivitelere pandemi nedeniyle ara verilmiştir.

Öğrencilerin engellilik durumları, üniversite kayıtları esnasında veri tabanına kaydedilmekte, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerine Engelli Öğrenci Birimi destek olmaktadır. 2019-2020 eğitim öğretim yılında üniversitemizde kayıtlı 36 engelli öğrenci olup uzaktan öğretimde engelli öğrencilerin durumu ile ilgili Engelli Öğrenci Birimi tarafından tüm engelli öğrencilere uygun iletişim yöntemleriyle ulaşılarak alınan geri bildirim doğrultusunda bir rapor hazırlanarak uzaktan eğitim süreci değerlendirilmiştir. Görme engeli kısıtlaması olan öğrencilerin sınavları yazı karakterlerinin punto büyüklüğü ve sınav süreleri özel olarak düzenlenerek koşulları iyileştirilmiştir (KVKK'a göre mevcut belgelerde kişisel veriler içermesi bakımından kanıt sunulmamaktadır).

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen “Engelsiz Üniversite Ödülleri

2020” kapsamında üniversitemiz; Merkez Kanuni Kampüsü ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Mekânda Erişim” konusunda “[Turuncu Bayrak](#)” adayı olmaya hak kazanmıştır.

KTÜ öğrencilerinin ve çalışanlarının bireysel, sosyal ve akademik alanda yaşadıkları sorunlarda psikolojik destek sunmak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla KTÜ Tıp Fakültesi bünyesindeki [Psikolojik Danışma Birimi](#) destek vermektedir.

KTÜ bünyesinde öğrencilerin mezun olmadan önce iş dünyasını tanımalarını sağlamak, mezun olduktan sonra kısa ve uzun dönemdeki kariyer planlamaları konusunda destek olmak, dolayısıyla, profesyonel hayata daha kolay geçiş yapmalarına yardımcı olmak amacıyla kurulmuş olan Kariyer Merkezi faaliyetlerini sürdürmektedir. Özellikle bölgedeki üniversite öğrencilerinin kapsamlı kariyer gelişimi fuarlarına katılımını sağlamak için Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı himayelerindeki [Doğu Karadeniz Kariyer Fuarı](#) gerçekleştirilmiştir. İlkinden alınan geri bildirimler doğrultusunda bölgedeki üniversitelerden daha çok öğrencinin katılımı ile fuarın 2.si de yine KTÜ ev sahipliğinde 10-11 Mart 2020’de [gerçekleştirilmiştir](#). Kariyer Merkezi tarafından planlanan [etkinlikler](#) web sayfasında ilan edilmektedir.

Akademik danışmanlık süreci, [KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi](#), [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#), [KTÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında yürütülmektedir. Danışman, akademik takvime bağlı olarak öğrencinin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olduğu gibi değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına da katkı sağlamakta; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla onları konferans, panel, seminer, öğrenci kulüpleri ve benzeri etkinlikler konusunda bilgilendirmektedir. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, “[Danışman Öğrenci İzleme Formu](#)” ile sunulan hizmet konusu ve uygulanan çözümler şeklinde kayıt altına alınmaktadır. Bunun yanında Uzaktan Eğitim Komisyonu (UEK) bünyesinde Bölüm/Program Koordinatörlüğünde Öğr. Gör., Arş. Gör. ve teknik personelden oluşan Öğrenci Destek birimi de öğrencilere destek sunmaktadır. Ayrıca öğrenciler “[Bize Yazın](#)” ara yüzünü de kullanarak bölüm e-posta adresleri ve öğretim üyelerinin şahsi iletişim hesapları yoluyla sorunlarını bölümlerine iletebilmekte ve yanıt alabilmektedirler. Ayrıca, KTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla öğrencilerin sorunlarını gidermeye yönelik “[Bize Yazın](#)” modülü aktif günlük geri bildirimlerle hizmet vermektedir.

Psikolojik danışmanlık hizmeti çerçevesinde Tıp Fakültemizde öğrencilerimizin Covid-19 pandemi sürecinde psikososyal iyilik hâlini korumakta güçlük yaşayabilecekleri öngörüsüyle depresyon, anksiyete ve stres düzeylerini kendi kendine değerlendirebilme olanağı sağlayan “[Depresyon, Anksiyete ve Stres Ölçeği \(DASÖ-21\)](#)” ve gerek duyulması durumunda başvurulabilecek merkezler konusunda gerekli bilgileri içeren bilgilendirme dokümanı hazırlanmıştır. Ek olarak “[Covid-19 Pandemi Sürecinin Ruh Sağlığımız Üzerine Olası Etkileri](#)” konulu bir video da yayınlanmıştır.

KTÜ’ye yeni başlayan öğrenciler için de “[Sanal Oryantasyon Programı](#)” hazırlanmış ve tüm bölümlerde 1. sınıf öğrencilerine yönelik motivasyonlarını sağlama ve öğrenme etkinliklerine katılımını desteklemeye yönelik tanıtımlar yapılmıştır. Ayrıca bu süreçte

öğrencilerin programı sorunsuz kullanabilmesi için de "[Sanal Oryantasyon Programı Öğrenci Kılavuzu](#)" hazırlanmıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-35.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-36.1.pdf](#)

[Ek-36.2.pdf](#)

[Ek-36.3.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte (erişilebilir, çeşitlendirilmiş, ilan edilmiş) psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

KTÜ, Eğitim Politikası doğrultusunda ve iç kalite güvencesi kapsamında program tasarımlarının yanı sıra program kazanımlarının izlenmesi ve güncellenmesinde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına önem vermektedir. KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı'nda, "eğitim öğretimde kalitenin artırılması" amacına yönelik olarak belirlenen "eğitim programının niteliği artırılacaktır" hedefi, "öğrenci ders değerlendirme memnuniyet oranı" ve "müfredatları konu alan, dış paydaşlarla yapılan toplantı sayısı" performans göstergeleri ile izlenmektedir.

Öğrenci ders değerlendirme memnuniyet oranı 2019 yılında [5,50](#) iken 2020 yılında [6,01](#)'e yükselmiştir. Müfredatları konu alan dış paydaş toplantıları 2020 yılı için Covid-19 pandemisi nedeniyle genel olarak çevrim içi olacak şekilde gerçekleştirilmiştir. Örnek olarak; Maçka MYO'nda açılması planlanan Eczane Hizmetleri Bölümü için Eczane Teknikerliği mezuniyet derecesine sahip etkin ve yetkili bireylerin yetişmesine katkı

sağlamak amacıyla dış paydaş görüşleri alınarak müfredatların belirlenmesine katkı sağlanmıştır. Dış Hekimliği Fakültesi ise iç paydaş toplantıları neticesinde Dönem 1 ve 2 derslerinin işleyişini kurul sistemine dönüştürme kararı almıştır. Dış paydaşların eğitim kalite süreçlerine dâhil edilmesi amacıyla kurulmuş olan [KTÜ](#) ve [Birim Danışma Kurulları](#) 2020 yılı içinde tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır. Bu kurullarda eğitim müfredatlarıyla ilgili görüş ve önerilerin alınması önceliğine önem gösterilmeye devam edilmiştir. Bu bağlamda Mühendislik Fakültesi, yabancı dil eğitim seviyesinin artırılması, sosyal becerilerin ve uygulamalı eğitimin geliştirilmesi gerektiği ile ilgili karar almış ve uygulamaya dönük hazırlıkları planlamıştır. Orman Fakültesi'nde ise tüm bölümler için uygulamaların artırılması ile 7+1 uygulama yöntemine geçilmesi ya da mesleki stajların fazlaştırılması konusunda fikir birliğine varılmıştır.

Eğitim ve öğretimin yıllara göre; öğrenci sayıları, yabancı öğrenci sayıları ve mezun sayıları vb. istatistiksel göstergelerle, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının yıllık faaliyet raporlarında ve [web sayfası](#)nda sunulmuştur. Eğitim öğretimde çağın gereklilikleri ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni programlar açılmaktadır. Bu bağlamda 2020 yılında yeni açılan ve mevcut olan programlarla birlikte toplamda 336 ders açılmıştır (Ek-37). En önemli dış paydaş gruplarından biri olan mezunlar ile etkili iletişimin sağlanabilmesi ve görüşlerinin sistematik olarak alınabilmesi amacıyla oluşturulan [Mezun Bilgi Sistemi](#)'ne 2019 yılında 16.919 mezun kayıt yaptırırken 2020 yılı itibarıyla daha fazla mezuna ulaşılmış ve toplam 20.068 mezunun kayıt yaptırdığı belirlenmiştir. KTÜ'de farklı zamanlarda "KTÜ Mezun Buluşma Toplantıları" gerçekleştirilmektedir. Mezunlarla iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi kapsamında fuar, sempozyum, kurs, seminer vb. faaliyetler, 2020 yılı pandemi nedeniyle ancak 3 birim tarafından (Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi) toplamda 6 faaliyet ile buluşma toplantıları gerçekleştirilebilmiştir.

Üniversitede eğitim gören tüm öğrencilerin eğitim öğretim konuları ile ilgili görüş, öneri ve geri bildirimlerinin alınması iç kalite güvencesinin diğer bir parçasını oluşturmaktadır. Öğrencilerden memnuniyet anketleri, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri, birimlere özgü anketler, geri bildirim kutuları/panoları, bize yazın sekmeleri, öğrenci temsilcileri ile yapılan yüz yüze görüşmeler, kurul ve komisyonlardaki öğrenci temsilcilerinin görüşlerini iletmeleri gibi farklı yöntemlerle düzenli ve sürekli olarak alınmakta ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler arasında, MYO, Enstitü öğrencilerinin ve yabancı uyruklu öğrencilerin de temsil edilmesi amacıyla Öğrenci Kalite Komisyonu'na öğrenciler dâhil edilmiştir. Diğer geri bildirimlere örnekler arasında; kütüphanede sesli çalışma alanı ve kafeterya ihtiyacı planlanmış ve uygulamaya alınmıştır.

Üniversitede öğretim elemanları görüşleri; [KTÜ Memnuniyet Anketleri](#), birimlere özgü anketler, Akademik Kurul Toplantıları, eğitimle ilgili kurul ve komisyonlar ve yüz yüze görüşmeler ile alınmaktadır. Ayrıca her yıl tüm bölüm/programlar yıllık faaliyet raporlarında eğitim öğretim ile ilgili (açılan dersler/programlar, öğrenci sayıları vb.) istatistiksel verilere yer vererek süreci değerlendirmektedir. Üniversite Kalite Komisyonu her yıl birimler tarafından hazırlanan bu Faaliyet Raporlarını değerlendirmekte, yapılan birim ziyaretleri sonunda hazırlanan geri bildirim raporlarında eğitimle ilgili olumlu ve geliştirilmeye açık yönleri belirterek önerilerde bulunmaktadır. Örnekler arasında;

Seçmeli Ders Havuzu'nun genişletilmesi, birim komisyonlarına öğrenci katılımının sağlanması, öğrenci serbest çalışma ortamlarının artırılması yer almaktadır.

Program akreditasyonları eğitimde kalitenin artırılması amacıyla özellikle önemsenmekte olup "akredite olan lisans programlarının toplam lisans programları içindeki oranı" en önemli performans göstergeleri arasında yer almaktadır. Bu bağlamda akreditasyon program sayısının artırılması ve akreditasyona yönelik çalışmaların kurumsal olarak yönetilmesi ve sürdürülmesi amacıyla "[Akreditasyon Çalışma Grubu](#)" oluşturulmuştur.

2020 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde "Deniz Bilimleri ve Deniz Biyoteknolojisi Tezli Yüksek Lisans ve Doktora Programı" ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde "Biyoenformatik Tezli Yüksek Lisans Programı" olmak üzere [iki yeni disiplinlerarası program](#) açılmıştır. Birimler arası iş birliğinin artırılmasına yönelik oluşturulan Enstitü Çalışma Grubu ile hedeflenen disiplinlerarası program sayıları arttırılacaktır.

Üniversitede diğer bir dış Kalite Güvence Sistemi de yapılan protokol gereği uygulanması planlanan akran değerlendirmesidir. Bu kapsamda Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi ile karşılıklı değerlendirme ziyaretleri yapılması 2020 yılı için planlanmış olmasına rağmen pandemi nedeniyle faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Kanıtlar

1. Yeni Açılan ve Mevcut Ders Sayısı (Ek-37)

KTÜ mezunlarının sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini ölçmek ve değerlendirmek üzere KTÜ [Mezun Bilgi Sistemi](#) web sayfası oluşturulmuştur. Bu sayede çevrim içi kayıt yöntemi ile KTÜ mezunları ile iletişim süreci devam ettirilerek program kazanımlarının değerlendirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. Ayrıca KTÜ mezunlarının ilgi ve becerileri doğrultusunda, kariyer planlamalarına katkıda bulunmak ve mezunlarımızın iş hayatında istihdam edilme imkânları ve talep edilebilirliğini arttırmak, üniversitemizin saygınlığını ve aday öğrenciler tarafından tercih edilme düzeyini üst sıralara taşıma amacıyla [KTÜ Kariyer Merkezi](#) de mezunlarla iletişime destek sağlamaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[Ek-37.xlsx](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

KTÜ'nün araştırma politikası, hedefleri, strateji ve öncelikli araştırma alanları belirlenmiş olup 2019- 2023 Stratejik Planı kapsamında web sayfasından ilan edilmiştir. KTÜ; Stratejik Plan konum tercihini Araştırma Üniversitesi Statüsü olarak belirlemiştir. Kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla yapılan toplantılarda, yeni atanan öğretim üyelerine uygulanan araştırmacı oryantasyon programlarında ve tüm çalışma grubu toplantılarında araştırma politikaları anlatılmaktadır. Araştırma yönetimi şemasında yer alan ve bizzat araştırma faaliyetlerini gerçekleştiren fakülteler, yüksekokullar, enstitüler ve UYGAR'lar KTÜ'nün araştırma politikasına uygun olarak kararlar almakta ve bu yönde araştırmacıları teşvik etmektedirler. KTÜ araştırma politikasında anahtar kelime olarak yenilikçi üretim, uluslararası iş birliği, etik ilkeler, kamu-üniversite sanayii iş birliği, disiplinlerarası araştırma grupları, kalite, kurum dışı fonlar, UYGAR'lar, araştırma altyapısı ve dış paydaşlarla ortak kullanımı ön plana çıkmaktadır. Tüm rektörlük-fakülte buluşmalarında araştırma politikası üst yönetim tarafından öncelikli olarak açıklanmaktadır.

Kanıtlar

1. [Araştırma Politikası](#)
2. [Araştırma Performans Göstergeleri](#)
3. [Araştırma Üst Kurulu Toplantıları](#)
4. [Araştırmacı Oryantasyon Programı](#)
5. [Stratejik Plan Özeti](#)
6. [Rektörlük-Fakülte Buluşmaları](#)

KTÜ araştırma yönetim organizasyon şemasını belirlemiş ve web sitesinden ilan etmiştir. Araştırmanın gerçekleştirildiği akademik birimlere yardımcı olan destek birimleri, ortam sağlayıcı birimler, düzenleyici birimler, toplumsal katkı ortamı sağlayan birimler belirlenmiştir. Araştırma ekosisteminin bir parçası olan bu birimlerin her birinin yönetmeliği, yönergesi, çalışma usul ve esası vardır ve görev tanımları belirlenmiştir. Araştırma-geliştirme süreçleri KTÜ Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan performans göstergeleriyle izlenmektedir. Bunun yanı sıra YÖKAK performans kriterleri ile YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri de takip edilmektedir. Araştırma-geliştirme performans yönetimi Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi koordinasyonunda yürütülmekte ve sürece ait göstergelerin aylık ve yıllık bazda değişimleri fakülte bazına da indirgenerek raporlanmakta ve KTÜ Araştırma Üst Kuruluna sunulmaktadır. Kurulun alacağı önlemler ÜYK veya Senato tarafından değerlendirilerek gereken kararlar alınmaktadır. Özetlenen bu PUKÖ döngüsünün en önemli örneği BAP yönergesinin değiştirilmesidir. Kurumsal performans izlemesinde KTÜ'nün yarışmakta olduğu diğer üniversitelerin performans göstergeleri ile de karşılaştırması yapılmakta ve sonuç grafikleri Yönetim Bilgi Sistemi birimi tarafından üst yönetime düzenli olarak sunulmaktadır.

Kanıtlar

1. [Araştırma Yönetim Modeli \(PowerPoint Sunusu \(ktu.edu.tr\)\)](#)
2. Rakip Üniversiteler Grafiği (Ek-38)
3. [Araştırma Üst Kurulu Toplantı](#)
4. [Yeni BAP Destekleri](#)

KTÜ araştırma politikasında yer alan hedeflerden biri de yapılacak araştırmaların ilin bölgenin ve ülkenin kalkınma önceliklerine uygunluğunun aranmasıdır. Özellikle kamu ve özel sektörle yapılan toplantılar, çalıştaylar sonucunda imzalanan iş birliği protokolleri yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle ve sektörel sorunların çözümüyle ilişkilendirilmektedir. T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Su Ürünleri Merkez Araştırma Enstitüsü (SUMAE) ile KTÜ İLAFAR arasında başlatılan balık yetiştiriciliğinde yerli bir anestezi ürünü elde edilmesi iş birliği projesi bu tip uygulamalara örnek olarak sunulabilir.

Kanıtlar

1. [İLAFAR-SUMAE Protokol](#)
2. [KTÜ-TİSAŞ Protokol](#)
3. [KTÜ Orman Endüstri Müh. Böl.-Çamsan Ordu Ağaç Sanayi Ticaret A.Ş. arasında Eğitim/Staj-Sanayi İş Birliği Protokolü](#)
4. Fakülte Bazlı Proje, Yayın, Patent Grafikleri (Ek-39)
5. Girişimcilik Endeksi Grafikleri (Ek-40)

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-38.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-39.pdf](#)

[Ek-40.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

KTÜ'nün araştırma üniversitesi statüsünü kazanma hedefinde fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları önemli bir yer tutmaktadır. Bu kaynakların yönetiminde; danışma kurulu toplantılarından alınan geri bildirimler, her yıl yapılan akademisyen memnuniyet anket sonuçları ve üniversitenin araştırma politikası belirleyici olmuştur. Mali iç kaynakları oluşturan BAP kaynakları araştırma politikası doğrultusunda revize edilmiştir. Örneğin uluslararası iş birliği ile yapılacak olan projeler BAP kaynaklarıyla desteklenmektedir. KTÜ'nün laboratuvar yönetimi için Laboratuvar Yönetim Sistemi kurulmuştur. Bu sistem sayesinde iç ve dış paydaşlar mevcut laboratuvarları burada yapılan test ve analizleri ve mevcut cihazları görebilmektedir. Tüm araştırmacılar sisteme girerek ihtiyaçları olan cihazın hangi birimde bulunduğunu görebilmektedir. KTÜ, iç kaynakları dışında kurum dışı fonlardan da faydalanmaktadır. Yıllar itibarıyla kurum dışı fon miktarları izlenmektedir. Bu fonların arttırılabilmesi için bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri başvuru süreçlerindeki bürokrasi desteği KTÜ TTM tarafından sunulmaktadır.

Kanıtlar

1. Kurum İçi ve Kurum Dışı Bütçe Dağılımı Grafiği (Ek-41)
2. Kamu ve Özel Sektörle Yapılan AR-GE Protokolleri Örnekleri (Ek-42)
3. [Laboratuvar Yönetim Sistemi](#)
4. [Proje Hazırlama Eğitim Linki](#)

KTÜ'de araştırmaya yeni başlayanlar için BAP kaynaklarından BAP-03 desteği bulunmaktadır. Bu destek; doktor öğretim üyesi veya doktora, tıpta/dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini yeni tamamlamış öğretim elemanlarının AR-GE kültürünün geliştirilmesi ve daha kapsamlı araştırmalar yapabilmeleri için altyapı oluşturmalarının desteklenmesine yönelik projeleri içermektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje konferans katılımı, seyahat vb. destekler BAP kaynaklarından sağlanmaktadır. Gerek üniversitenin araştırma politikası gerekse akademisyenlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda BAP yönergesinde iyileştirmeler yapılmıştır.

KTÜ ödül yönergesi kapsamında proje, patent, sanayii iş birliği alanlarında başarılı olan araştırmacılar ödüllendirilmekte ve tüm araştırmacılar KTÜ yayın organları tarafından (web sayfası, KTÜ Radyo-TV, KTÜ haber gazetesi vb.) kamuoyuna duyurulmakta ve tanıtılmaktadır. Öte yandan kurum dışı proje kazanan araştırmacılar bu başarılarını belgelendirerek BAP kaynaklarından ek proje bütçe desteği alabilmektedir. Kurum dışı proje alan, patent başvuruları tescillenen araştırmacılar rektörlükte yapılan tören ile kamuoyuna tanıtılmaktadır.

Kanıtlar

1. [BAP Yönergesi](#)
2. Yıllara Göre BAP Proje Dağılımı (Ek-43)
3. 2020 yılı İçerisinde Türlerine göre BAP Destek Dağılımı (Ek-44)

4. [2020 yılı BAP Proje Adları Listesi](#)

Tüm araştırmacılar kurum dışı proje başvurularından haberdar (web sitesinden yapılan duyurularla, SMS yolu ile, e-posta gönderilerek, birim ziyaretleri, bilgilendirme toplantılarıyla) edilmektedir. Akademisyen geri bildirimleri sonucunda proje başvurularında kendilerine bürokrasi desteği hizmeti başlatılmıştır. Bu kapsamda BAP birimi içerisinde proje yürütücüsü araştırmacılara muhasebe, alım-satım vb. finansal işlemlerde destek olan Kurum Dışı Projeler Ofisi kurulmuştur. Bu iyileştirmeler sonucunda 2019-2020 yılı akademisyen memnuniyet anketlerinde “üniversitemizin kurum dışı fonlar için yaptığı tanıtımlardan memnuniyet oranı” 6,36’dan 7,11’e, “alınan dış kaynaklı projelerin uygulanmasında üniversite tarafından sağlanan kolaylıklardan memnuniyet oranı” 6,66’dan 7,10’a ve “araştırmaya ayrılan BAP desteklerinden memnuniyet oranı” 5,66’dan 6,30’a yükselmiştir.

Gerek kurum içi gerekse kurum dışı tüm projelerde araştırmacılara destek veren, ortam sağlayan, araştırma performanslarını izleyen birimler KTÜ araştırma yönetimi organizasyon şemasında belirtilmiştir.

Kanıtlar

1. [Araştırma Yönetimi şeması](#)
2. Kurum Dışı Proje Tablosu (Ek-45)
3. TÜBİTAK 2016-2020 şeması (Ek-46)
4. Yıllara Göre Kurum Dışı Proje Grafiği (Ek-47)

Doktora programlarına başvuru süreci, kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları enstitülerimiz tarafından izlenmektedir. Bu izlemelerin kurum içerisinde ortak olarak yürütülmesi ve gerekli önlemlerin tartışılabilmesi için rektörlük bünyesinde enstitü çalışma grubu kurulmuştur. Toplam lisansüstü öğrenci sayıları, doktora mezun sayısı yıllar itibarıyla takip edilmekte ve diğer üniversitelerle karşılaştırılmaktadır.

Kalite Komisyonu tarafından gelişmeye açık bir yön olarak belirlenen “doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesi” konusu Araştırma Üst Kurulu tarafından değerlendirilmiştir. Buna yönelik olarak Kurul tarafından kriterleri oluşturularak yeni bir BAP programı (BAP-12 Doktora Sonrası Araştırma Projeleri) tanımlanarak Senato onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu projeler KTÜ araştırmacılarının yüksek katma değerli çıktılar elde edilmesi potansiyeli bulunan ve yüksek nitelikli araştırmacılar çalıştırmaya ihtiyaç duydukları bilimsel araştırma projeleridir. Projenin bir diğer amacı da doktora sonrası araştırmacıların KTÜ’deki tam zamanlı öğretim üyeleri danışmanlığında kariyer gelişimlerini desteklemek ve nitelikli insan kaynağı oluşturma’dır.

Araştırma üniversitesi hedefinde ilerleyen KTÜ lisansüstü öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısı içerisinde arttırma politikasını sürdürmekte olup bu noktada diğer araştırma üniversitelerinin gerisinde olduğunu tespit etmiştir. Bu kapsamda lisansüstü giriş başvuru koşullarında ve Lisansüstü Eğitim öğretim Yönetmeliği’nde değişikliğe gidilmiştir. Bu iyileştirmeler neticesinde doktora programına kayıtlı öğrenci sayısı % 9,5 ve toplam lisansüstü öğrenci sayısı ise % 9 artış göstermiştir.

Kanıtlar

1. [Enstitü Çalışma Grubu Toplantısı](#)
2. Yeni Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği (Ek-48)
3. BAP-12 Doktora Sonrası Araştırma Projeleri (Ek-49)
4. Yeni BAP Destekleri (Ek-50)

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-41.pdf](#)

[Ek-42.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-43.pdf](#)

[Ek-44.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-45.pdf](#)

[Ek-46.pdf](#)

[Ek-47.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkânlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-48.pdf](#)

[Ek-49.pdf](#)

[Ek-50.pdf](#)

5. Araştırma Yetkinliği

KTÜ'de öğretim üyelerinin % 12'si lisans, yüksek lisans veya doktora eğitiminden birini yurtdışında yapmıştır. Araştırmacı yetkinlikleri ve mevcut fakülte altyapılarına

istinaden öncelikli alanlar belirlenmiştir. Örnek olarak tıp, eczacılık, fen ve mühendislik fakültesi tarafından desteklenen ilaç alanında ([İlaç ve Farmasötik Teknoloji](#)) ve tıbbi cihaz alanında ([Medikal Cihaz Tasarım ve Üretimi](#)) iki yeni UYGAR faaliyetlerine devam etmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi programları teşvik edilmektedir. 2020 yılı pandemi süreci nedeniyle yurtdışı görevlendirmeler askıya alınmıştır. Öğretim elemanlarının proje yazma kültürlerini geliştirmek amacıyla TTM tarafından düzenli olarak eğitimler düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının lisans veya lisansüstü öğrencileriyle yapacak oldukları tez çalışmaları kurum içi kaynaklar (BAP) tarafından desteklenmektedir. Göreve yeni başlayan araştırmacılar için düzenli olarak araştırmacı oryantasyon programı düzenlenmektedir ve bu program kapsamında bizzat rektör tarafından kurumun araştırma politikaları, araştırma öncelikli alanları, araştırma yönetim modeli, araştırmayı destekleyen birimler, BAP kaynaklarından verilen destek türleri hakkında yeni araştırmacılar bilgilendirilmektedir. Bu destekler sonucunda 2020 yılı itibarıyla kullanılan BAP bütçesini bir önceki yıla oranla %66 artarak 7.197.642 TL'ye ulaşmıştır.

Kanıtlar

1. [Araştırmacı Oryantasyon Programı](#)
2. [Proje Yazma Eğitimi](#)
3. [Merkezi Araştırma Laboratuvarı](#)
4. Stratejik Plan Akademisyen Arama Butonu (Ek-51)
5. [Eğiticilerin Eğitimi Linki](#)
6. [Yeni BAP Destekleri Tanıtım](#)
7. [İLAFAR UYGAR Linki](#)
8. [METAM UYGAR Linki](#)

Araştırmacıların kurumlar arası iş birliklerini ve disiplinlerarası girişimlerini özendirerek kurum içi BAP destekleri (BAP-07 Kamu-Üniversite Sanayi İşbirliği, BAP-10 Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projesi) tanımlanmıştır.

KTÜ'nün Uluslararasılaşma Politikası ile uyumlu olarak Stratejik Plan'da yer alan temel amaç ve hedeflerin başında "uluslararasılaşmak - uluslararası iş birliği süreçlerinin geliştirilmesi" gelmektedir. Buna yönelik olarak KTÜ, TÜBİTAK'ın Avrupa Birliği Çerçeve Programları (AB ÇP) kapsamındaki proje önerilerine dâhil olunması ve AB ÇP önceliklerinin belirlenmesinde etkili olan ağlara üyeliği teşvik için hazırladığı "[Ağlara Üyelik Desteği](#)" programından yararlanabilmek için 2020 yılı içerisinde planlama ve hazırlıklarını tamamlamış, 2021 yılında iki farklı ağa üye olabilmek için başvuru sürecini gerçekleştirmiştir.

Araştırma politikalarının bir sonucu olarak KTÜ'de 2018 yılında 1 olan uluslararası proje (İkili iş birlikleri, ERANET, Avrupa Birliği vb.) sayısı artarak 2019 yılında 3'e ve 2020 yılında toplam 15'e yükselmiştir.

Üniversitemizde gerçekleştirilen araştırmaların ve araştırmacı yetkinliklerinin

ulusal ve uluslararası görünürlüğüne katkı sağlamak üzere [modül araştırma grupları](#) oluşturulmuş ve KTÜ web sayfasından paylaşılmıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-51.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

6. Araştırma Performansı

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansı izlenmektedir (KTÜ AVESİS ve KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi). KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile 7/24 kurumsal ve bireysel performans izlemesi yapılabilmektedir. Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yer alan akademisyen performansı butonu ile o araştırmacının 2020 yılı içerisindeki performansı ve kurum hedeflerine olan katkısı kolaylıkla ekrana listelenmektedir. Araştırma performansları her üç ayda bir izlenir ve yıl sonunda 2020 yılı değerlendirme raporu ile hiyerarşik olarak önce çalışma gruplarında sonra araştırma üst kurulunda ve nihai olarak da KTÜ Strateji Geliştirme Kurulunda değerlendirilerek gereken önlemler alınmaktadır. Kurumsal politikalara uygun olarak performansı düşük olan faaliyetlere yönelik yeni yılda uygulanacak önlemler tespit edilerek kurum içinde yapılan bilgilendirmelerle tüm araştırmacılarla paylaşılmaktadır. Düzenli olarak yapılan rektörlük-fakülte buluşmaları toplantılarında fakültenin genel performansı, bölümlerine ve akademisyenlerine ait performanslar değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

1. [Stratejik plan 2020 Değerlendirme Raporu](#)
2. [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)
3. [YÖK İzleme ve Değerlendirme Karnesi](#)
4. Birim KİDR Kılavuz (Ek-52)
5. [KTÜ Ödül Yönergesi](#)
6. Örnek Fakülte Performans (Ek-53)
7. [Akademisyen Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
8. Fen Bilimleri Enstitüsü İyileştirilen Tez Öneri Formu (Ek-54)
9. Stratejik Plan Bilgi Sistemi Akademisyen Arama Butonu Sonucu (Ek-55)

Her yıl sonunda düzenli olarak KTÜ Strateji Geliştirme Kurulu toplantısı yapılarak araştırma faaliyetleri izlenmekte, hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri irdelenmektedir. Öncelikli araştırma alanları ve bu alanlara yönelik yapılan araştırmalar ve projeler değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma performansının izlendiği anahtar göstergeler ve bunun yanında TÜBİTAK girişimci ve yenilikçi üniversite endeksi de dikkate alınarak diğer rakip araştırma üniversiteleriyle olan kıyaslama, her bir parametreye ilişkin (yayın, atıf, proje, proje fon miktarı, patent, dolaşımdaki öğrenci sayısı, doktora mezun sayısı, sanayii iş birliği projeleri, TEKNOKENT firma sayısı vb.) veriler yardımıyla izlenmektedir.

Kanıtlar

1. Stratejik Plan Bilgi Sistemi Görüntüsü (Ek-56)
2. [Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı](#)
3. Araştırma Üst Kurulu Toplantı Sunusu (Ek-57)

KTÜ'nün araştırma bütçesi kurum içi ve kurum dışı proje bütçeleri olarak izlenmekte ve ilgili kurullarda tartışılmaktadır. TÜBİTAK tarafından yayınlanan 2016-2020 proje destek sayılarına göre destek alan proje sayısı bakımından KTÜ, 10. sırada yer almıştır. Yapılan performans izlemesi sonucunda son 5 yıl içerisinde KTÜ'nün proje kabul oranı % 19,7'den % 14,4'e gerilemiştir; ancak yine de bu oran Türkiye ortalamasının (14,3) üzerindedir. Desteklenen projelerin bütçe büyüklüğü bakımından ise 18. sırada yer aldığı görülmektedir. Bu durum destek alan projelerin düşük bütçeli olduğunu göstermektedir.

Kanıtlar

1. Kurum İçi Kurum Dışı Bütçe Grafiği (Ek-58)
2. Yıllara Göre BAP Destek Grafiği (Ek-59)
3. 2016-2020 TÜBİTAK Destek Oranları Grafiği (Ek-60)

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-52.pdf](#)

[Ek-53.pdf](#)

[Ek-54.pdf](#)

[Ek-55.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-56.pdf](#)

[Ek-57.pdf](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-58.pdf](#)

[Ek-59.pdf](#)

[Ek-60.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitelerin görevi bilim, bilgi üretmek ve mesleki eğitim vermek yanında, bireyin toplumsal bir varlık olarak eğitilmesi ve şekillenmesi, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler doğrultusunda bölgeye toplumsal katkıda bulunmaktır. KTÜ, bu görev bilinciyle [2019-2023 Stratejik Planı'nda](#) misyonunu “eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek” şeklinde açıklayarak [Toplumsal Katkı Politikası'nın](#) temellerini ortaya koymuştur. Ayrıca KTÜ, aynı planda temel değerleri arasında belirlediği “bilgi toplumuna önderlik, toplumsal sorunlara duyarlılık” noktasından hareketle bulunduğu bölgenin beşeri, sosyal, iktisadi ve çevreyle ilgili sorunlarının çözümüne katkı sağlamayı, sosyal sorumluluk çerçevesinde yürütülebilecek çalışmalarla toplumun iyiliğini ve refahını amaçlamaktadır. Akademik öncelikleriyle uyumlu, araştırma-geliştirme faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeyi önemseyen, üniversitenin şehir ve bölgesindeki paydaşları ile iş birliğine önem veren, hizmet etmeyi önceleyen bir strateji izlemektedir.

KTÜ bulunduğu şehre, bölgeye, dolayısı ile ulusal kalkınmaya katkı sağlayacağı [öncelikli alanları](#) 2019-2023 Stratejik Planında ayrıntılı olarak tanımlamıştır. Üniversite olarak toplumsal katkıda paydaş görüşlerini güvence altına alabilmek için [KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi](#) çıkarılmıştır. Toplumsal katkıya yönelik projeler, sosyal veya toplumsal faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesinde [KTÜ Danışma Kurulu](#) ve/veya [Birim Danışma Kurulları](#)nda yer alan paydaşlardan gelen talepler de değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerini etkin ve hedef odaklı kılmak amacı [Şehir İşbirliği Komisyonu](#), [Sanayi İş Birliği Çalışma Grubu](#) ve [Uygulama ve Araştırma Merkezleri Çalışma Grubu](#) oluşturulmuştur.

Sağlık hizmetleri kapsamında KTÜ Farabi Hastanesi ile Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi yetkin personeli, sahip olduğu cihaz ve donanımla hem şehre hem de bölge illerine tüm birimleriyle tam donanımlı olarak kesintisiz ve etkin sağlık hizmeti vermektedir. KTÜ Farabi Hastanesi 2020 yılı içerisinde 480 bin hastaya poliklinik hizmeti verirken aynı zamanda 65 bin ameliyat ve 75 bin acil vakaya sağlık hizmeti sunmuştur. KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi ise 24 bin kadar hastaya diş tedavisi hizmeti sunmuştur. 2019 yılı hasta memnuniyet anketleri

sonucunda alınan geri bildirimlerle 2020 yılı içerisinde hastane [çevrim içi randevu sistemi](#) hizmete açılmış olup bu sayede kolaylıkla teşhis ve tedavi için randevu alınabilmektedir. Öte yandan Tıp Fakültesi tarafından psikolojik danışmanlık hizmeti çerçevesinde üniversitemiz öğrencilerine Covid-19 pandemi sürecinde depresyon, anksiyete ve stres düzeylerini kendi kendine değerlendirebilme olanağı sağlayan [Depresyon, Anksiyete ve Stres Ölçeği \(DASÖ-21\)](#) ve gerek duyulması durumunda başvurulabilecek merkezler konusunda gerekli bilgileri içeren bilgilendirme dokümanı hazırlanmış, ayrıca [Covid-19 Pandemi Sürecinin Ruh Sağlığımız Üzerine Olası](#) etkileri konulu bir video da yayınlanmıştır. Yine Tıp Fakültesi tarafından Uluslararası 5. Yoğun Bakım Enfeksiyonları Sempozyumu, Anatomi Kış Günleri toplantısı ve [“7. KTÜ-Bat Uluslararası Tıp Öğrenci Kongresi”](#) 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

KTÜ, bünyesinde bulunan Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri aracılığıyla hizmet üretmekte ve paydaşlarıyla birlikte toplumsal sorunların çözümüne yönelik çeşitli projeler gerçekleştirmektedir. KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) başta Trabzon ili olmak üzere, bölgenin veya ülkemizin sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkıda bulunacak projeleri de desteklemektedir. KTÜ yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok araştırma ve geliştirme faaliyetinde paydaş olarak bulunmasının yanı sıra, 2015-2023 [Trabzon İl Planında](#) yer alan stratejik hedefler açısından ildeki çeşitli kurumlarla da iş birliği yapmaktadır. Böylece şehre ve bölgeye sanayi iş birliği projeleri ve gerçekleştirdiği bilimsel organizasyonlarla önemli toplumsal katkılar sunmaktadır. Paydaş geri bildirimleri sonucunda KTÜ, 2020 yılında Laboratuvar Yönetim Sistemi’ni kurmak sureti ile web sitesi üzerinden sorgulanabilen Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı LABS portalına kayıtlı laboratuvarları yanında, Döner Sermaye kapsamında kamu ve özel sektöre hizmet veren laboratuvarlarını da görünür kılmıştır. Böylelikle hem laboratuvar envanterini ve hem de yapabildiği testleri beyan ederek hizmeti daha kolay erişilebilir hâle getirmiştir. Nitekim, kamu ve özel sektörden gelen danışmanlık/test/analiz vb. talepler döner sermaye kapsamında üniversite birimleri tarafından karşılanmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında 574, 2020 yılında ise 599 talep karşılanmış, bir toplumsal katkı sunulmuştur.

KTÜ bünyesinde bulunan akademik birimler dışında, üniversite-sanayi iş birliğinin en temel bileşenlerinden olan [TEKNOKENT](#) aracılığıyla proje sonuçlarını uygulamaya aktarmaktadır. Bu bağlamda ortağı akademisyen olan 22 şirket ile yerel ve bölgesel sorunlara çözüm aramakta olup bu şirketlerden sekizinin cirosu 100.000 TL’nin üzerindedir.

KTÜ’nün “toplumsal sorunlara yönelik faaliyetlerin artırılması” ve “bilginin topluma yayılmasının artırılması” hedefleri kapsamında üniversitenin çeşitli birimleri tarafından bilimsel/sosyal/kültürel etkinlikler ile de toplumsal hizmetler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Edebiyat Fakültesi tarafından [“Birinci Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Sempozyumu”](#), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesince [“Sosyal Sorumluluk Zirvesi”](#), Sağlık Bilimleri Fakültesince TRT Trabzon Radyosu’nda [Evde fiziksel aktivitenin önemi](#) konulu bir söyleşi, Eczacılık Fakültesince KTÜ “Memur

Akademisi" eğitim programı takvimi uyarınca Üniversitemiz Atatürk Kültür Merkezi Reşit Tarakçıoğlu Salonunda "[Akılcı İlaç Kullanımı](#)" eğitimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Sağlık Bilimleri Fakültesince "[Çocuk istismarına yönelik farkındalık eğitimi ve yürüyüş etkinliği](#)" düzenlenmiştir. Trabzon MYO ve Türk Kadınlar Konseyi Derneği Trabzon Şubesi ortak eğitim programı çerçevesinde üreten kadının artması hedeflenerek başlatılan "Ahşap Kalıpla Yazma Baskı Teknikleri" eğitimi eserlerinden oluşan Dünya Kadınlar günü Etkinlikleri [İhlamurdan Yazmaya II Ahşap Kalıp İle Yazma Baskı Sergisi](#) gerçekleştirilmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Of Teknoloji Fakültesi arasında Sosyal Geliştirmeyi Destekleme Programı Kapsamında "[Teknoloji ve Yenilik Atölyeleri Oluşturma](#)" adlı proje protokolü imzalanmıştır. Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi tarafından Karadeniz'e kıyıdaş Türkiye, Bulgaristan, Romanya ve Gürcistan'da deniz çöplerinin azaltılması konusunda toplumsal farkındalığının artırılması için "[Karadeniz Ekosisteminin Korunması için Toplumsal Farkındalığın Arttırılması ve Deniz Çöplerinin Azaltılması](#)" projesi ile Karadeniz Teknik Üniversitesi ile Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü arasında imzalan iş birliği protokolü ile yürütülen [Doğal Alabalık Üretilmesi ve Orman İçi Suların Balıklandırılması Projesi](#)" sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı çalışmalarının birkaç örneğini oluşturmaktadır.

İlaç ve Farmasötik Teknoloji UYGAR (İLAFAR), ilaç sektörüne yönelik ulusal düzeyde araştırmalar yürütmekte, bu kapsamda merkezin toplumsal katkı etkinliğini artırmak amacına yönelik 2020 yılında Cazibe Merkezleri Destekleme Programı Kapsamına alınmış ve [İlaç Endüstrisi Hedefli Çekim Merkezi: İLAFAR](#) adlı proje ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenmiştir. Öte yandan doğrudan toplumsal katkıya yönelik yerli ve millî ürün çıktılı teknoloji platformu olan TÜBİTAK-1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı'nda yer alan KTÜ İLAFAR ile üniversitemiz PAN-KANSER TERAPİLER (PAN-TER) adlı teknoloji platformunda Araştırma Programı Yürütücü Kuruluş (APYK) olarak yer almıştır.

Teknoloji Transferi UYGAR gerek kurum içi gerekse kurum dışına yönelik proje fonları hakkında bilgilendirme, projelere danışmanlık, AR-GE yönetimi, proje hazırlama, iş planlarının hazırlanması, iş fikirlerinin projeye ve sonrasında ürüne dönüştürülmesi, patent başvurularının yapılabilmesi ve benzeri diğer konularda çalışmalarına devam etmektedir. Üniversite-Sanayi iş birliği faaliyetleri kapsamında bölgesel kalkınmaya destek olmak ve AR-GE iş birliği kültürünü geliştirmek amacıyla kamu destekli 13 proje gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz araştırmacıları tarafından 2020 yılında 3'ü uluslararası olmak üzere toplam 8 patent, 1 faydalı model tescil belgesi alınmış, 3'ü uluslararası olmak üzere 9 patent ve 1 faydalı model başvurusunda bulunulmuş, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları kapsamında 9 marka başvurusu yapılmıştır.

Sürekli Eğitim UYGAR ile Trabzon Aile Hekimleri Derneği arasında imzalanan protokol kapsamında dernek üyesi aile hekimlerine yönelik "[Temel Yaşam Desteği ve Havayolu Yönetim Eğitimi](#)", ayrıca Kamu Gözetim Kurumu ile "[Bağımsız Denetçiler için Sürekli Eğitim](#)" programları gerçekleştirilmiştir. Hayat boyu öğrenme, bilginin hızla geliştiği ve değiştiği günümüzde zaman ve mekândan bağımsız hem okul eğitimini hem de okul dışı eğitimi kapsayan tüm eğitsel etkinliklerin temel bileşeni

olarak ortaya çıkmıştır. Bu itibarla Uzaktan Eğitim UYGAR, KTÜ öğrencilerinin ve toplumumuzu oluşturan tüm yaş grubundaki bireylerin iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim imkânlarıyla yüksek kalitedeki öğrenim fırsatlarına ve çeşitli öğrenim deneyimlerine eşit ve açık biçimde erişim imkânı sağlamakta, uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programları, ortak zorunlu ders içeriklerinin yürütülmesi, farklı sertifika (Serbest Müşavir Mühendis (SMM) Sertifika Programı, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Temel Eğitim Sertifika Programı) ve kurs programları yanında 2020 yılında Covid-19 pandemi süreci ile birlikte önlisans, lisans ve lisansüstü eğitimde büyük rol üstlenmiş ve başarılı bir şekilde bu süreci yönetmektedir. Hayat boyu öğrenme kapsamında Sürekli Eğitim UYGAR tarafından 5, Uzaktan Eğitim UYGAR tarafından 4 eğitim düzenlenmiş olup bu sertifika programlarında 424 kişi katılımcı olmuştur.

Kadın Çalışmaları UYGAR tarafından kadına yönelik şiddete karşı toplumsal farkındalık, duyarlılık ve bilinç oluşturmak amacı ile çeşitli [etkinlikler](#) gerçekleştirilmiştir. [Çocuk Koruma UYGAR](#) cinsel istismar şüphesi olan ya da cinsel istismara uğrayan çocuklara adalet sistemi içerisinde adli ve tıbbi işlemlerinin yürütülmesi sürecinde ilgili paydaşlarla eşgüdüm içerisinde çocukların ikincil örselenmesini ve travma oluşumunu önleyici önemli bir misyon üstlenmektedir

KTÜ'nün sosyal sorumluluk kapsamında yürüttüğü "Sıfır Atık" projesi tüm akademik ve idari birimlerde uygulanmaktadır. Çevre Sorunları UYGAR Ortahisar Belediyesi ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı iş birliği ile "[Sıfır Atık](#)", Ortahisar Belediyesi ile "[Kovid-19 Sonrası Kentlerin Geleceği](#)" isimli çalıştaylar düzenlenmiş, 22.08.2020 tarihinde Giresun ilinin Dereli ve Doğankent ilçelerinde can ve mal kayıplarına neden olan taşkın ve sel felaketinden sonra Dereli ilçesinde yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda hazırlanan [Dereli \(Giresun\) Taşkın Durum Tespit ve Değerlendirme Raporu](#), ilgili Bakanlıklara sunulmuştur. Heyelan UYGAR ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı arasında yapılan protokol uyarınca "[İklim Değişikliğine Uyum Kapsamında Samsun, Ordu, Giresun, Trabzon, Rize ve Artvin İl ve İlçelerindeki Sel ve Taşkın Alanlarına Etki Eden Bölgelerdeki Yapılaşma Risklerinin Tespiti ve Analizi İş](#)" projesi başlatılmıştır.

KTÜ; fiziki imkânları çerçevesinde merkez yerleşkesinde bulunan Atatürk Kültür Merkezi ve Prof. Dr. Osman Turan Kültür ve Kongre Merkezi ile konaklama tesislerinin sahip olduğu salon, kulis, yatakhane, kafeterya ve restoranlarının modern tefrişatı, teçhizatı, akustik ve ışık düzenlemesi ile her türlü ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Böylece bulunduğu bölgede her türlü bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyete elverişli ortamı sağlayarak toplumsal hizmete katkı sunmaktadır. Ancak 2020 yılının ilk çeyreğinden itibaren yaşanan pandemi süreci ile bu imkânların kullanılabilirliği nispeten düşmüştür.

KTÜ, sosyal ve kültürel hizmetler kapsamında sahip olduğu fiziki imkânlarıyla sağladığı olanaklara ek olarak toplumsal katkı sürecinde paydaşlarıyla iş birliği içinde, oldukça etkin şekilde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir. "Gelin Hep Birlikte Okuyalım" sloganı ile 2019 yılında hayata geçirilen KTÜ, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü paydaşlığında

Trabzon'un tarihî ve turistik mekânlarında yürütülen "[Trabzon Okuyor](#)" projesi 2020 yılında çevrim içi olarak sürdürülmüş ve üniversite şehir bütünleşmesine katkı sağlamıştır.

KTÜ'de öğrencilerin birlikte hareket etme ve iş yapma becerilerini geliştirmek üzere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki [öğrenci kulüpleri](#) akademik, sosyal-kültürel ve sportif amaçlı faaliyetler göstermektedir. Öğrenci kulüpleri 2020 yılına kadar yaptıkları eğitim, araştırma, atölye çalışmaları, sanayi ve çevre gezileri, spor müsabakaları, seminer, yarışma, kermes, stant açma, öğrenci buluşmaları, tiyatro ve konser gibi pek çok aktiviteyle toplumsal hizmetin bir parçası olarak görev üstlenirken, uzaktan eğitime geçilmesiyle birlikte 2020 yılında sınırlı sayıda faaliyet gerçekleştirebilmişlerdir. Örneğin Tiyatro Kulübü'nün "Otogargara Tiyatro Etkinliği", Peyzaj Mimarlığı Kulübü'nün "Proje ve Maket Sergisi", Emsa Karadeniz Kulübü'nün "Küçük Yardımlar Büyük Kalplerden Çıkar" Kızılay ortak etkinliği, Endüstri Mühendisliği Kulübü'nün "Geleceği Netleştir 20" etkinliği, Havacılık Kulübü'nün "Erzincan/Erzurum Yamaç Paraşütü" etkinliği, Satranç Kulübü'nün Üniversiteler ligi çevrim içi turnuvası gibi 13 kulüp öğrencilere ve toplumsal katkıya yönelik toplamda 26 faaliyet gerçekleştirmiştir. [Kariyer Merkezi](#) ise öğrencilerimizi geleceğe ve toplumsal yaşama hazırlamak amacı ile "Bu Kulüpte İş Var", "CV Hazırlama, Mülakat Teknikleri, İşe Alım Kriterleri", "Özel Sektörün Genç Adaylardan Beklentileri", "Kariyer Yolunda İletişim" gibi gerçekleştirdiği çeşitli faaliyetler ile üniversitemiz öğrencilerinin kariyer planlamalarına destek olmaktadır.

KTÜ toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini akademik ve idari birimleri aracılığıyla gerçekleştirdiği toplumsal hizmet faaliyetleriyle sürdürmektedir. KTÜ'de toplumsal hizmetlerin nitelik ve nicelik bakımından stratejik hedeflere uygun gerçekleştirilmesi ile yönetim ve kalite güvence sistemlerinin tüm yerleşkelerinde ve birimlerinde sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla benimsenen yönetim modeli, dinamik ve güçlü yönetim fırsatları sunmaktadır. Toplumsal sorunlara duyarlılık çerçevesinde yürütülen bütün faaliyetleri içeren ve Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Performans Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu her yıl web sayfası aracılığıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının sayfasından paylaşılmaktadır.

KTÜ toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonel yapısının yönetiminde; çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayış ile sınırları çizilmiş hiyerarşik bir düzeni benimsemektedir. Yönetimde benimsediği temel değerler gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirmeyi de içeren tüm faaliyetlerini toplumsal katkı esasını gözeterek kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu kapsamda bilgilendirmeler başlıca [KTÜ Haber Gazetesi](#) ve [KTÜ İnternet Sitesi](#) aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. KTÜ Rektörlüğü tarafından Eylül 2020'de yapılan yerel ve ulusal basın bilgilendirme toplantısında alınan geri bildirimlere istinaden yeni bir yapılanmaya gidilmesi planlanmıştır. KTÜ Radyo/TV, Enformasyon, KTÜ Haber Gazetesi gibi

bilgilendirme araçları birleştirilerek Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kanıtlar

1. KTÜ Toplumsal Katkı Politikası Yol Haritası (Ek-61)

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-61.jpg](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

KTÜ'de 2020 yılı itibarıyla [12 fakülte](#), [6 enstitü](#), [1 yüksekokul](#), [8 meslek yüksekokulu](#) ve [18 uygulama ve araştırma merkezi](#) (UYGAR) bulunmakta olup kuruluş amaçlarına uygun olarak eğitim öğretim ve AR-GE çalışmalarının yanında toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedirler. Ülkemizin 11. Kalkınma Planı öncelikleri, üniversitemizin stratejik hedefleri, alınan geri bildirimler sonucu son üç yıllık performansları dikkate alınarak 2020 yılında 10 UYGAR kapatılmıştır. Başta fakülteler ve UYGAR'lar olmak üzere KTÜ'nün çeşitli akademik birimlerinde araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen deneyim, sonuç ve altyapı iyileştirmeleri, bir yandan eğitim- öğretim kalitesinin yükseltilmesini sağlamakta, diğer yandan toplumsal hizmetlerin geliştirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır.

KTÜ'de başta sağlık olmak üzere sosyal, kültürel ve ekonomik yönden toplumsal katkıyı hedefleyen [UYGAR'ların](#) bir kısmı aynı zamanda alanları ile ilgili çeşitli araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadır. [KTÜ Farabi Hastanesi](#) ile [Diş Hekimliği Hastanesinin](#) hem şehre hem de bölgeye etkin sağlık hizmeti vermesi ile sağlık alanında önemli bir toplumsal hizmet olarak yer almaktadır. Ayrıca [KTÜ İlaç ve Farmasötik Teknoloji UYGAR](#), [Teknoloji Transferi UYGAR](#), [Sürekli Eğitim UYGAR](#) ve [Uzaktan Eğitim UYGAR](#) yaptıkları faaliyetler ile ön plana çıkmaktadırlar. Bu merkezlerin hedeflerinin ortaya konulması, çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi [KTÜ Stratejik Plan Veri Giriş Sistemi](#) üzerinden yapılmaktadır.

Ayrıca, KTÜ kurumlar arası iş birliği faaliyetlerini her yönüyle desteklemektedir. Bunun sonucunda yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok araştırma ve geliştirme faaliyetinde paydaş olarak yer almakta, bu sayede başta sağlık olmak üzere, sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmaya da katkı sağlamaktadır. KTÜ, yerelde [Trabzon İl Planında](#) (2015-2023) yer alan kurumların stratejik hedeflerinde iş birliği yapılan kurum olarak yerini almıştır. Trabzon Valiliği, Trabzon

Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İl İdaresi, Trabzon İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Trabzon Aile Hekimleri Derneği, Ortahisar Belediyesi sıklıkla iş birliği yapılan kurumlardır.

KTÜ'de toplumsal katkıya yönelik hizmet veren UYGAR'ların kurumsal kapasitelerini artırmak üzere insan kaynağını desteklemek için son 5 yılda 69 akademik personel alınmıştır. KTÜ'nün toplumsal katkı sunmak için başlattığı fiziki mekân yatırım programları da bulunmaktadır. Sağlık hizmetlerinden yararlanan halkın ve hizmeti sunan personelin geri bildirimleri dikkate alınarak başlatılan çeşitli büyük yatırımlar sürdürülmektedir. Örneğin yapımına 2018 yılında başlanan 44200 m² alanlı Otopark projesi ile özellikle kurumun sağlık hizmeti sunduğu alandaki ihtiyaca cevap verecek projede 2018 yılında 9.821.084 TL, 2019 yılında 27.662.821 TL, 2020 yılında da 17.115.680 TL harcanmış, 2020 yıl sonu itibarıyla %77 fiziki gerçekleşme sağlanmış olup 2021 yıl sonunda tamamlanması öngörülmektedir.

Yine alana yönelik sağlık personeli yetiştirme yanında, toplumun ağız ve diş sağlığına ileri teknoloji ile hizmet veren, insanların ağız sağlığı gereksinimlerini karşılamak üzere yapımı devam eden yeni Diş Hekimliği Fakültesi bina inşaatında 2018 yılında 1.767.272 TL, 2019 yılında 6.742.406 TL, 2020 yılında 2.373.911 TL harcanmış, 2020 yıl sonu itibarıyla %81,9 fiziki gerçekleşme sağlanmıştır.

Yapımı devam eden Çocuk Hastanesi bina inşaatına 2018 yılında 20.535.036 TL, 2019 yılında 21.833.962 TL, 2020 yılında da 1.292.407 TL harcanmış, 2020 yılsonu itibarıyla % 55 fiziki gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Yine sağlık hizmetlerinde ileri tıp teknolojisini kullanarak cihaz, ekipman, bilgisayar donanımı ve yazılım ihtiyaçlarının tamamlanması ve fiziki alt yapısının iyileştirilmesine yönelik yıllar itibarıyla 2018 yılında 12.342.000 TL, 2019 yılında 8.742.000 TL, 2020 yılında ise 23.787.472 TL bütçe ayrılmıştır.

KTÜ, mali saydamlığa, hesap verebilirliğe katkı sağlayacak üst politika ve öncelikleri esas alarak bütçesini hazırlamaktadır. Ocak-Aralık 2020 dönemindeki bütçe gelir ve giderleri de [2020 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunda](#) kamuoyuyla paylaşılmıştır. KTÜ'nün yukarıda belirtilen söz konusu maliyetleri karşılayacak mali kaynaklarının büyük kısmı merkezî yönetimden gelen bütçeden olmak üzere döner sermaye, ulusal ve uluslararası proje fonlarından oluşmaktadır. Bunun yanında harç gelirleri, uzaktan eğitim gelirleri, taşınmaz gelirleri ve proje paylarından oluşan gelirleri de bulunmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

KTÜ “toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak” amacına yönelik hedeflerini, iş birliği yapılacak birimleri ve yıllara göre performans göstergelerini [2019-2023 Stratejik Planı](#)yla belirlemiş ve [KTÜ Stratejik Plan Veri Giriş Sistemi](#) ile izlemektedir. İzlemeler 6 ayda bir gerçekleştirilmekte, [yıllık olarak raporlanmakta](#) ve yıllara göre toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi, gerçekleşmeme nedenleri ve alınacak önlemler ortaya konmaktadır. KTÜ, stratejik planında yer alan hedeflerine ulaşabilmek için Kalite Güvence Sistemi'nin kurulmasında daha önce seçmiş olduğu stratejik yönetim modelini benimsemiş ve bu modeli geliştirmeye 2020 yılında da devam etmiştir.

KTÜ'nün [2020 web ziyaretçi sayıları](#) da toplumsal katkı sürecindeki performansının bir göstergesi olup; Türkçe 4.058.103, İngilizce 50.070, Rusça 4.436 olmak üzere toplam web ziyaretçi sayısı 4.112.609 kişiye ulaşmıştır. Toplumsal hizmetlere ait web sitesi ziyaretçi sayısı ise 984.445, UYGAR'ların web ziyaretçi sayısı ise 287.637 olarak gerçekleşmiştir. KTÜ'nün uluslararası [web sayfa görünürlüğü webometrics](#) dünya sıralamasına göre 2015 yılında 1694. sırada bulunurken günümüzde 1348. sıraya yükselmiştir. Bunun yanı sıra faaliyetlerin uygulanmasının sonuçları memnuniyet anketleri, dış paydaş toplantıları, web üzerinden alınan geri bildirimler gibi araçlar ile kontrol edilmekte ve ihtiyaç duyulması hâlinde gerekli alanlarda iyileştirici önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- 1- 2020 yılı KTÜ Toplumsal Katkı Performansları Yüzdeleri
- 2- 2020 yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri Örnekleri

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

KTÜ'nün [yönetim ve idari yapısı](#), 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, diğer Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde belirtilmiş olan birimleri ile stratejik planında yer alan amaçlara ve ülkemizin üst politika ve strateji belgelerindeki hedeflere yönelik olarak KTÜ Senatosu tarafından kurulan birimlerden oluşmaktadır. KTÜ'de uygulanan stratejik yönetim modeli bu modele uygun yönetim ve idari yapılanmayı zorunlu kılmıştır. Üniversitenin kendine has kurduğu organizasyon yapısı Kalite Güvence Sistemi'nin önemli bir parçasıdır. 2014-2018 dönemi Stratejik Planı'ndan alınan geri bildirimlerden birisi de üniversitenin kurumsal kimlik çalışmasının tüm birimleri kapsayacak şekilde olmamasıdır. Buradan hareketle 2019 yılında başlayan kurumsal kimlik çalışmaları 2020 yılında tamamlanmış ve üniversitenin tüm birimlerinin kullanacağı [KTÜ-Kurumsal Kimlik Rehberi](#) web sayfasında yayımlanmış ve tüm birimlerin kullanımına açılarak bu

noktadaki iyileştirme süreci tamamlanmıştır.

Tüm birimlerin sorumlu oldukları faaliyet ve performans göstergeleri 2020 yılı itibarıyla Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile izlenmiştir. 2020 yılında Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmiş ve birim yöneticilerinden hedeflere neden ulaşılamadığının gerekçesi Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden talep edilmiştir. 2020 yılında [Stratejik Plan Değerlendirme Toplantıları](#) Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yapılmış, göstergeler değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Stratejik Plan'ın, 2019 ve 2020 değerlendirme (izleme) raporları sonucunda, kalan dönem için (2021-2022-2023) kurumun misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden bazı performans göstergeleri üzerinde [güncellemeler](#) yapılmıştır. Bu yaklaşım kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden performans göstergelerinin sürekli olarak izlendiği ve PUKÖ çevrimlerinin yıllar içerisinde sürekli iyileştirildiğine kanıt olarak gösterilebilir.

Kalite Politikası'nın tüm birimlerde yaygınlaştırılması amacıyla, Rektör imzalı "Kalite Politikası" yazılı metni Türkçe ve İngilizce olarak tüm birimlerde görülebilir şekilde bulundurulmaktadır. Ayrıca Kalite Komisyonu, tüm fakültelerde yönetim, idari personel, akademisyen ve öğrencilerden oluşan gruplarla görüşmeler yaparak yönetim politikası, stratejik plan uygulamaları konularındaki eksiklikleri tespit etme misyonunu, pandemi nedeniyle 2020 yılında çevrim içi olarak devam ettirmiştir. YÖKAK 2020 izleme sürecinde fakültelerden Kalite Güvence Sistemi Raporları talep edilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından tespit edilen gelişmeye açık yönler, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosu ile çevrim içi olarak paylaşılmış ve gerekli önlemlerin alınması konusunda [değerlendirmeler](#) yapılmış ve üst yönetime rapor olarak sunulmuştur. Buradan çıkan iyileştirmeler raporun ilgili kısımlarında anlatılmaktadır. Böylece PUKÖ çevriminin sürekli olarak tamamlanması ve iyileştirme sürecinin izlenmesi sağlanmıştır.

Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında yürütülen çalışmaların tüm birimlerimize yaygınlaştırılması için Birim Kalite Komisyonu kurulması istenmiştir. Bununla birlikte, bazı birimlerle sınırlı olan öğrenci temsiliyeti, KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu'nun kurulmasıyla tüm birimlere yaygınlaştırılarak kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu komisyon, KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Öğrenci Kalite Komisyonu'nun kurulması Üniversite Kalite Komisyonu'nun birim ziyaretleri sonrasında yapmış olduğu geri bildirimlerin sonucunda gerçekleşen bir iyileştirme örneği olarak değerlendirilebilir.

Akreditasyon değerlendirmesi yapılmış programları ile ilgili bağımsız akredite kuruluşlarının geri bildirim raporları üst yönetim tarafından titizlikle incelenmektedir. Birimler ve birim yöneticilerinin, akreditasyon ve kalite süreçlerine katılımlarını sağlayacak politikalar doğrultusunda dâhil oldukları süreçler izlenmektedir. Öte yandan Stratejik Plan Bilgi Sistemi'ne birimler tarafından girilen göstergeler Üniversite Yönetim Kurulu'nda incelenmekte ve birim yöneticilerinden geri bildirim alınmaktadır. 2019 yılı Stratejik Plan performans göstergelerinin izlenmesi neticesinde, üniversitenin stratejik hedeflerine daha etkin bir şekilde ulaşabilmesi amacıyla 2020 yılında [Araştırma Üst Kurulu](#), [Akreditasyon Çalışma Grubu](#), [Uluslararasılaşma Çalışma Grubu](#), [Sanayi İş Birliği Çalışma Grubu](#), [Enstitü Çalışma Grubu](#), [Uygulama ve Araştırma Merkezleri Çalışma Grubu](#) kurulmuş ve faaliyetlerini

sürdürmektedir. Bu yaklaşım, stratejik hedeflere ulaşma noktasında PUKÖ çevrimlerinin aktif bir şekilde yönetildiğine ilişkin kanıtlardır.

Kanıtlar

1. 2020 Fakülte Kalite Güvence Sistemi (Ek-62)
2. Kalite Güvence Yönergesi Birimlere Giden Yazı (Ek-63)
3. Çalışma Grubu Toplantıları Linki [1-2-3](#)

Süreç yönetimi modeli olarak iç kontrol standartları kapsamında idari süreçlerin yerine getirilmesinde tespit edilen hataların iyileştirilmesine yönelik örnek süreç-prosedür-iş akışları-kontrol formları, iç paydaşların katılımıyla hazırlanmıştır. Tüm faaliyetlere ait süreç ve alt süreçler (uzaktan eğitim dâhil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular ve iş akışları yazılı hâle getirilmiş ve kurumca içselleştirilmiştir. İç kontrol sistemi süreci; tüm akademik ve idari birimlerin yararlanabileceği iç kontrol ve kamu iç kontrol standartları ile ilgili yapılması gerekenler ve süreç, iş akışı, prosedür ve kontrol formları ile ilgili örnek uygulamalar, birimlerden gelen taleplerde dikkate alınarak, Genel Sekreterlik tarafından oluşturulan uzman bir ekip tarafından hazırlanmış ve web ana sayfasına konulmuştur. İş akışı ve prosedürlerin sürekli güncellenmesi yanında sayıları da sürekli [arttırılmaktadır](#). Bu çalışmalar için İç Denetim Birim Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliğinden danışmanlık desteği alınmıştır. Öncelikli olarak denetimlerde eksikliği belirtilen ve uygulamada zorluk çekilen faaliyetlerle ilgili prosedürler hazırlanmıştır. Ayrıca, tüm birimlerden alanında uzman elemanlardan oluşturulan çalışma gruplarının çalışmalara destek vermesi sağlanmıştır. Çalışma grupları basılı hale getirilen dokümanlarda yer almaktadır. Personele yönelik verilen iç kontrol eğitimleri ile en çok sorun yaşanan prosedürler ve iş akışları öncelikli olarak hazırlanmasının yanında iki ayrı kitap haline getirilerek tüm birimlere dağıtılmıştır. Bu kapsamda, süreç yönetimi çalışmalarıyla ilgili olarak idari iş uygulamalarında birincil ve ikincil mevzuata uygunluğunun sağlanabilmesi ve stratejik plan hedeflerine uygun işlemlerin yapılabilmesi için çalışanlara rehber olarak el kitabı hazırlanmış ve basılmıştır. Bu kitap içeriği, daha geniş ve iş çeşitleri bazında üniversite web sayfasında [süreçler-prosedürler-iş akışları kontrol formları](#) olarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Bu yaklaşım idari süreç yönetimine ilişkin kurumsal bir sistemin varlığını göstermektedir. –

Genel Sekreterlik koordinatörlüğünde tüm birimlerden oluşturulan çalışma grupları ile yapılan prosedür, iş akışı, süreç ve kontrol formlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesi yapılmakta, izleme formlarına işlenmektedir. Süreç yönetimine ilişkin sürekli paydaş görüşleri alınarak izleme yapılmaktadır. Memur Akademisi web sayfasında bulunan anketle her eğitimden sonra izleyenlerin memnuniyeti ölçülmektedir. Memnuniyet anketlerinin sonuçları incelendikten sonra, farklı eğitim talepleri (resmi yazışmalar, faaliyet raporlarının hazırlanması vb.) eğitim programına alınmaktadır. Örnek olarak eğitime katılanlar yeterli miktarda soru sormadıklarını ifade etmişler ve Genel Sekreterlik bu ihtiyacı karşılamak üzere “ayda 1 soru-cevap” niteliğinde bir eğitim formatı planlamıştır. Sonuç olarak, süreç yönetimine ilişkin el kitabı, süreç yönetim modelinin kurulması, paydaş katılımının

sağlanması, sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesinin sağlanması PUKÖ çevriminin sürekli olarak tamamlandığını ve kurumsal bir sistemin varlığını göstermektedir. Diğer yandan Memur Akademisi ile kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün eğitim ve yaklaşımlar bulunmaktadır. Örnek olarak bilgisayar bilgisine sahip olduğunu belirten personele yeterlilik sınavı yapılması (Dijital Yeterlilik Anketi) ve sonrasında görülen eksiklikler üzerine, bu eksikliklerin giderilmesi yönünde yeniden eğitimlerin planlanması, uygulanması ve izlenmesidir. Süreç yönetimine ilişkin olarak 2020 yılı Kasım ayında (1 Kasım 2020-31 Mart 2021 dönemi) Genel Sekreterlik-180 Günlük Eylem Planı hazırlanmış, uygulanmış ve bu döneme ait olan faaliyetlerin izlenmesi yapılarak sonuçlar [paydaşlarla paylaşılmıştır](#). Paydaşların önerileriyle birlikte ikinci 180 günlük eylem planı için 25 eylem belirlenerek PUKÖ çevrimi tamamlanmış ve iyileştirme önerileri ile sürecin yeniden planlanması sağlanmıştır.

Ayrıca stratejik plan doğrultusunda yapılan büyük inşaat yatırımlarının denetim ve kontrolü Rektör Yardımcısı başkanlığında ilgili birim ve yüklenici idari ve teknik personeli ile her hafta şantiye sahasında yapılan incelemeler sonrası taraflarla yapılan toplantılarla değerlendirilmektedir. İdari birimlerin çalışmaları her hafta sundukları faaliyet raporları ile üst yönetim tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Diğer yandan, Yapı İşleri Daire Başkanlığı'nın uyguladığı İnşaat Yatırım ve Bakım Onarım izleme programı ile de izlenmektedir.

Kanıtlar

1. Süreç İyileştirme (Ek-64)
2. İş Akışları ve Prosedür Kitaplar (Ek-65)
3. Prosedür İzleme Tablosu (Ek-66)
4. Memur Akademisi Anket Formu (Ek-67)
5. Dijital Yeterlilik Anketi Sonuçları Örnek (Ek-68)
6. İnşaat Yatırım ve Bakım Onarım İzleme Programı (Ek-69)

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-62.pdf](#)

[Ek-63.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-64.pdf](#)

[Ek-65.pdf](#)

[Ek-66.pdf](#)

[Ek-67.pdf](#)

[Ek-68.PNG](#)

[Ek-69.jpeg](#)

2. Kaynakların Yönetim

İnsan kaynakları politikası, üniversitenin Stratejik Plan'ı ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlanmıştır. Örnek olarak akademik personele uygulanan Atama ve Yükseltme Kriterleri üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşabilmek amacıyla oluşturulmaktadır. Benzer şekilde, kurum içi personel hareketliliğinde kurumun stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlere öncelik verilmektedir. Ayrıca idari kadroların görevlendirilmesinde, iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tabloları esas alınmaktadır. Personelin üstlendikleri görevle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları çıkarılmış ve ilgili personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda revize edilmektedir.

Üniversitemiz Genel Sekreterliğince 2020 yılında idari personel norm kadro çalışması başlatılmıştır. İdari Personel Norm Kadro Planlaması ile Üniversitenin insan kaynakları yönergesi hazırlanması çalışmaları başlamıştır. Üniversitede uygulanan insan kaynakları politikasının yazılı hâle getirilmesi ve kurumsallaştırılması amacıyla, 2020 yılında planlaması yapılan insan kaynakları yönergesinin 2021 yılında taslak bir yönerge hâline getirilmesi ve uygulamaya başlanması hedeflenmiştir. İdari personelin el kitabı şeklinde tasarlanan İnsan Kaynakları Yönergesi, insan kaynakları politikası, insan kaynakları planlaması, iş analizleri, iş rotasyonu, insan kaynağının temini, seçimi, istihdamı, eğitimi, aday memurların yetiştirilmesi, performans değerlendirme sistemi, kariyer yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği unsurlarından oluşmaktadır. Ayrıca bu yönerge muvafakat verme, istifa, ödev ve sorumluluklar, bilgi edinme ve dilekçe hakkı, etik ilkeler gibi mevzuata ilişkin düzenlemeleri de içermektedir. İdari Personel Norm Kadro Çalışmaları; işe uygun ve yeteri kadar personel alınması, iş verimliliğinin artırılması, planlı çalışılmanın sağlanması, bütçe giderlerinin azaltılması, kurum bünyesindeki unvanlara netlik kazandırılması, unvan enflasyonunun önlenmesi, personelin ekonomik kullanılmasını, rotasyonun hakim kılınması, personelin beklentilerinin karşılanması, moral ve motivasyonunun yükseltilmesi, personelin sevdiği ve yapabileceği işlerde çalışmasının sağlanması amacıyla kurumun ihtiyaçları doğrultusunda başlatılmıştır. Bu ihtiyaçların belirlenmesi ve sürecin izlenmesi aşamalarında Rektör, Dekan, Müdür, Daire Başkanları, Fakülte Sekreterleri ile çevrim içi toplantılar yapılmıştır. Bu doğrultuda Norm kadro rehberi (taslak) hazırlanmıştır. Genel Sekreterlik personeli pilot seçilerek, iş analiz formlarının doldurulması sağlanmıştır. İş analiz formlarının değerlendirilmesi ve

sonuç raporunun hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

2016 Kurumsal Dış Değerlendirme raporunda gelişmeye açık olan yönlerden biri olarak ifade edilen hizmet içi eğitimlerin kurumsal yapıya kavuşturulması amacıyla KTÜ'ye özgün kurulan Memur Akademisi faaliyetlerini, 31.01.2020 tarih ve 305 sayılı Senato toplantısında kabul edilen "Karadeniz Teknik Üniversitesi Memur Akademisi Yönergesi"ne göre yürütmektedir. Eğitimler, birimlerin talepleri, iç ve dış denetimlerde eksik bulunan ve sorguya alınan konular ve uygulanan anket sonuçlarına göre Genel Sekreterlik tarafından belirlenerek bir takvime bağlı olarak planlanmaktadır. Paydaş katılımına örnek olarak; Satın alma ve taşınır işlemleri ile ilgili eğitim verilmesi İç Denetim Birim Başkanlığı, soruşturmalarla ilgili eğitim verilmesi Hukuk Müşavirliği tarafından önerilmiştir. Projelerden satın alınan taşınırlar, idari para cezaları, iç kontrol konularında Sayıştay denetimlerinde eksikliği belirtilen konular üzerine eğitim programı planlanmıştır. Diğer yandan, "[word öğreniyorum](#)", "[excel öğreniyorum](#)", "[power point öğreniyorum](#)" eğitimleri dijital yeterlilik ve yetkinlik konusunda uygulanan anket sonuçlarına göre planlanmış ve uygulanmıştır.

Eğitimler 6 aylık periyotlar hâlinde düzenlenmekte ve her hafta bir [eğitim verilmektedir](#). Konular taslak olarak hazırlanmakta, Genel Sekreterin onayından ve ilgili birim ve eğitimi verecek kişi ile görüşüldükten sonra eğitim takvimine alınmaktadır. Uygulamada sorun yaşandığı tespit edilen konular ile birimler tarafından eğitim talep edilen konular bir sonraki eğitim döneminde değerlendirilmektedir. 2020 yılında 2'si yüz yüze olmak üzere 8 çevrim içi eğitim verilmiştir. Eğitimlere canlı katılanlar ve kayıt altına alınan eğitimleri sonradan izleyen personel sayıları Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinden alınarak izlenmektedir.

İşe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi olarak, [hizmetiçi](#) eğitimlerle ve Kurum İçi Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği sınavları ile personelin ölçme ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. 2020 yılı içerisinde planlanan [Görevde Yükseltme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılmıştır](#). Yapılan sınavda şeffaflığı sağlayacak ve ilgili personelin doğru ve zamanında bilgiye ulaşmasını teminen yapılan sınava ilişkin tüm süreçler web sayfasından paylaşılarak liyakat esasına dayalı ve şeffaf bir şekilde mülakat süreçleri devam etmektedir. Ayrıca, idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatleri de dikkate alınarak yapılan analizler sonucu, ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır.

[KTÜ Ödül Yönergesi](#) doğrultusunda idari personele ilişkin olarak "İdari Personel Hizmet Ödülleri" ve "İdari Personel Başarı Ödülleri" verilmektedir. Çalışan akademik ve idari personele ilişkin memnuniyet anketleri her yıl yapılmaktadır. Bu anketler yönetim tarafından değerlendirilerek sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Örnek olarak, idari personel memnuniyet anketleri sonucunda Görevde Yükseltme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılmış ve kazanan adaylar kadrolarına atanmıştır. İdari personel anketleri "ayrıca belirtilmek istenen diğer görüşler" ve "almak istenilen hizmet içi eğitim" konularında bir geri bildirim aracı olarak kullanılmaktadır. Bu uygulamalar, insan kaynaklarının yönetimi açısından

paydaş katılımının sağlandığına yönelik kanıtlar olarak gösterilmektedir.

Kanıtlar

1. İdari Personel Norm Kadro Planlaması (Ek-70)
2. Norm Kadro El Kitabı (Ek-71)
3. Memur Akademisi Eğitimleri ve Katılımcı Sayılar (Ek-72)

KTÜ 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri kamu fonları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. KTÜ'nün yıllık bütçesi üst politika belgelerindeki ilke, esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dâhilinde Stratejik Plan'daki öncelikler, fiziki kaynaklar, personel-öğrenci sayıları, hizmet genişlemesi ve önceki yıl harcamaları dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Harcamalar ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Harcama yetkilileri her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik "güvence beyanı" vermektedirler. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör'e sunulmaktadır. Üst yönetim, denetim raporları ve gözetim görevleri çerçevesinde sistemin etkin yürütülmesine yönelik gerekli önlemleri aldirmektedir.

KTÜ'de özel bütçenin yanında döner sermaye bütçesi ile özel hesaplarda takip edilen dış kaynaklı (AB fonları, TÜBİTAK, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, BOREN vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Döner Sermaye bütçesi, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü yönetiminde döner sermaye geliri elde eden birimlerden oluşmakta olup, muhasebe hizmetleri Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Saymanlık tarafından yürütülmektedir. Dış kaynaklı projelerin tahakkuk işlemleri Bilimsel Araştırma Koordinasyon Birimi içinde oluşturulan "Avrupa Birliği Projeleri ile TÜBİTAK ve Diğer Ulusal Projeler Ofisi" tarafından, muhasebe hizmetleri ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından açılan özel hesaplar bünyesinde yürütülmektedir. Proje sürelerinin bitiminde açılan özel hesaplar kapatılarak hazırlanan mali tablolarla birlikte ilgili kuruma bilgi verilmektedir.

KTÜ'de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan "Taşınır Mal Yönetmeliği" ve "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne geliştirilen "KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi" kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreleri kullanarak sisteme kayıt yaptırmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır. Üniversitenin alınan geri bildirim raporlarına göre, ilgili mevzuat kapsamında etkin yönetimi sağlamak amacıyla taşınmaz malların kayıt, takip ve yönetimi ile ilgili eksikliklerin giderilmesi doğrultusunda yapılması gereken işlemler belirlenmiştir ve Genel Sekreterlik eylem planına alınarak süreç yönetilmektedir.

2019 yılında, KTÜ'nün mülkiyeti ve tasarrufu altında bulunan kiralanan taşınmazlara ilişkin, kamu kaynaklarının takip edilmesinin etkin bir şekilde yapılması amacıyla, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve diğer paydaşları olan Strateji Geliştirme ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlıklarının katkılarıyla "[Kiracı Takip Sistemi](#)" yazılımı tamamlanarak uygulamaya başlanmıştır. Bu kapsamda kurulan bu sistem, finansal kaynakların etkin kullanımı açısından, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara kanıt olarak gösterilebilir. Bu sistem 2020 yılında, Sayıştay raporları ve iç denetimden alınan geri bildirimler ile eksiklikleri giderilerek yeniden planlaması yapılmıştır.

22/d Doğrudan Temin Usulü ile yapılan satın alma işlemleri ile ilgili prosedür sonuçlarının izlenmesi için geliştirilen ödeme emri belgesi, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıt olarak gösterilebilir. Ödeme emri belgesiyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilen mali işlemlerde hatalı işlemler, verilen eğitim ve yayımlanan prosedürler sayesinde düşmüştür ve bu durum mali kontrol elemanlarınca gözlemlenmiştir. Ödeme emri belgelerindeki hataların özellikle satın alma işlemlerinde giderek artması üzerine, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı evrak inceleme servisi tarafından birimlere geri gönderilen evrak sayısı ile ilgili 2019 yılında düzenli kayıt tutulmaya başlanmıştır. 2018 yılında tam veri olmasa da, kontrol işlemi yürüten personel tarafından belirtilen %18-20 düzeyindeki hata oranı, 2019 yılında verilen eğitimler, hazırlanan prosedürler ve alınan önlemlerle toplamda %1,7, satın almalarda %2,9'a indirilmiştir. 2020 yılında bu oran, pandemi sürecinde uygulanan dönüşümlü çalışma nedeniyle toplamda %4,5, satın alma işlemlerinde ise %10'a ulaşmıştır. Süreç sürekli bir şekilde izlenmektedir.

Birimler tarafından 22/d Doğrudan Temin Usulü ile yapılan fotokopi kâğıdı, fotokopi toneri, baskı makinesi master ve boyası, lazer yazıcı toneri gibi kırtasiye malzemelerinin satın alma işlemleri 2020 yılında birleştirilerek yapılmış ve bu yöntemle bir önceki yıla oranla %38 gibi bir tasarruf sağlanmıştır. Aynı şekilde fotokopi, baskı makinesi, asansör, doğal gaz ve jeneratörlerin bakım sözleşmeleri de toplulaştırılarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yapılmıştır. Bu şekilde bazı sözleşmelerin bir önceki yıl ile aynı düzeyde kalması, diğerlerinde de yüksek artış yapılması önlenmiştir.

Kanıtlar

1. Finansal Kaynakların Yıllara Göre Değişimi (Ek-73)
2. Kurum içi ve Kurum dışı Proje Bütçeleri Değişimi (Ek-74)
3. Mali Süreç Takibi (Ek-75)
4. Finansal Kaynakların Etkili Kullanımı (Ek-76)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ek-70.pdf](#)

[Ek-71.PNG](#)

[Ek-72.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-73.jpg](#)

[Ek-74.jpg](#)

[Ek-75.pdf](#)

[Ek-76.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan Yönetim Bilgi Sistemi Birimi faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 5 yıldır kullanılan Stratejik Plan Bilgi Sistemi, birimlerden alınan geri bildirimler, diğer kurum dışı raporlamalarda da (KİDR göstergeler, üniversite izleme kriterleri, performans programı vb.) ihtiyaç duyulan gösterge/veriler doğrultusunda 2020 yılında da güncellemeler yapılarak PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır.

Diğer taraftan; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), bina, amfi, sınıf ve benzeri mekânlara ait verilerin kaydı için Mekan Yönetim Sistemi; Yükseköğretim Mekanları Yatırım Karar Destek Sistemi (Mek-Sis) öğrenci verilerinin tutulduğu [Öğrenci Bilgi Sistemi](#); personele ait proje, izin, rapor, görevlendirme, özlük ve benzeri verilerinin yer aldığı [Personel Bilgi Sistemi](#); mezunlarla iletişim için gerekli verilerin yer aldığı [Mezun Bilgi Sistemi](#); akademik personelin her türlü kişisel verisini kayıt edebileceği ve internet ortamından paylaşabileceği [Akademik Veri Yönetim Sistemi](#) ile üniversitenin tüm yazışmalarının ve takibinin yapıldığı [Elektronik Belge Yönetim Sisteminin](#) kullanımı devam etmektedir. Ayrıca Öğretim Elemanı-Öğrenci [Randevu Sistemi](#) kullanıma sunulmuştur.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi, 7/24 açık olan interaktif bir sistemdir. Veri girişi sürekli olmakla birlikte, üç aylık dönem bitiminde tüm birimlere gönderilen hatırlatma yazısı ile eksik kalan verilerin tamamlanması talep edilmektedir. İlgili sistemde performans göstergeleri bazında tüm birimler, diğer birimin göstergesini görebilmektedir. Raporlama bölümünde ise gösterge bazında aynı anda tüm birimlerin performans grafikleri oluşturulabilmektedir. Bu raporlama sistemi, Stratejik Plan'daki her bir performans göstergesi için önlemlerin alınmasını sağlayarak PUKÖ çevriminin kapatılmasına katkı sağlamaktadır.

Stratejik Plan Bilgi Sistemi'ne girilen hatalı veya eksik verilerin gerekçeli olarak ilgili birime iade edilmesi için yazılımda iyileştirme yapılarak kullanıma başlanmıştır.

Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve diğer birimlerde üretilen verilerden izin verilenlerin, yetkilendirilen yönetici ve diğer personel tarafından kullanılmasının sağlanması çalışmaları devam etmektedir. Hazırlanan güncel verilere <http://sbys.ktu.edu.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir. Hâlen Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından 8 önemli veriye ulaşılabilmektedir, çalışma tamamlandığında bu sayı 32'ye yükselecektir. Personel Dairesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı ve diğer birimlerin verilerinin açılması konusunda teknik çalışmaların 2021 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Kanıtlar

1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi ve Yetkilendirme (Ek-77)
2. KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi Red-Onay Menüsü (Ek-78)

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği mevcut iç kontrol sistemi çerçevesinde (arşiv, dosyalama ve belirlenen risklere karşı alınan önlemler) güvence altına alınmaktadır. Öte yandan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemindeki tüm veriler yıllara göre arşivlenmektedir.

Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır. Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSENSE, ESET, Korumail antivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur.

Üniversitemizde, bilgi güvenliği konusunda son yıllarda özellikle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle farkındalık oluşturmak amaçlı atılan adımlar hız kesmeden devam etmektedir. Bu kapsamda, hizmet içi eğitimler, panel, toplantı vb. etkinliklere ek olarak üniversite Seçmeli Ders Havuzu'na [USEC-Kişisel Verilerin Korunması](#) dersi eklenmiştir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ek-77.pdf](#)

[Ek-78.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından yemek, personel servis kiralama, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. için hizmetler alınmaktadır. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler “Kamu İhale Mevzuatı” çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği, memnuniyet anketleri, internet üzerinden hizmet veren “[Bize Yazın](#)” ara yüzüne gelen görüşler ve ilgili denetim komisyonları ile sağlanmaktadır.

22/d doğrudan temin usulü ile yapılan mal, hizmet alımları ile yapım işlerinin kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması, hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması, hata ve usulsüzlüklerin önlenmesi, en uygun zamanda ve en uygun fiyatla satın alma işleminin yapılması, herkesin katılımını sağlayarak rekabetin sağlanması, ana bayiler, üretici ve yetkili firmalar yerine teklif mektuplarının sürekli aynı kişilere verilerek sürecin tamamlanmasının önüne geçilmesi amacıyla, tüm tedarikçilere açık çevrim içi bir yazılım geliştirilmesi planlanmıştır. İhale Dışındaki Mal ve Hizmet Alımları İçin Teklif Alma ve Değerlendirme Sistemi test aşamasında olup yazılımın 2021 yılı sonunda uygulamaya başlanması hedeflenmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

KTÜ'nün temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik gereğince, eğitim öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [KTÜ Haber Gazetesi](#), [İnternet Sitesi](#), [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) tarafından düzenlenen programlar ile faaliyetler hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Web sayfası ziyaretçi sayısı 2019 yılında 3.609.134, 2020 yılı itibarıyla 4.112.609 gerçekleşmiştir. İç ve Dış kullanıcılardan alınan görüşler doğrultusunda yeni KTÜ web sayfası hazırlığı devam etmektedir. [Üniversitemiz memnuniyet anketleri](#) web sayfası üzerinden yayımlanmaktadır. İdari personelin memnuniyet anketleri sonuçlarına göre 2020 yılında Görevde Yükseltme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılmıştır. Sınav sonuçları web sitesi üzerinden şeffaf bir şekilde yayınlanmış ve adayların kadrolarına atamaları gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca KTÜ web sitesi üzerinde hazırlanan “[Bize Yazın](#)” ara yüzünü kullanarak bilgi edinmek isteyen kişilere ilgili birimler tarafından cevap verilmektedir. 2020 yılı itibarıyla 4432 mesaj gelmiş, mesajların çoğunlukla Öğrenci İşleri, Genel Sekreterlik ve Farabi Hastanesi ile ilgili olduğu tespit edilmiştir. “Bize Yazın” ara yüzü 2020 yılında üniversitemizin tüm birimlerinin web sayfalarına eklenmiş, paydaşlardan gelen mesajlarla beraber ilgili birimce cevap verilip verilmediği sistem üzerinden takip edilmesi ve verilen cevabın veri tabanında kaydedilmesi

için gerekli altyapı sağlanmıştır. 2020 yılında bu mesajların 3975 tanesi ilgili birimler tarafından cevaplanmış ve kayıt altına alınmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Web sayfasında, Bilgi İşlem Hizmetleri için oluşturulmuş Hata Destek Talepleri alınmakta, kısa sürede talep doğrultusunda hata giderilmekte veya problem hakkında gerekli [bilgilendirme ve yönlendirme](#) yapılmaktadır.

İlgili komisyonlar tarafından istişare edilerek son şekli verilen bilgiler, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal tüm iletişim araçları ile yayın yapabilecek yetkili kişiler ve yetki alanları belirlenmiştir. Kaynağı da belirtilerek verilen bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği güvence altına alınmaktadır. 2020 yılında bu sistemi güvence altına almak, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik sürecini daha etkin hale getirebilmek amacıyla tüm ilgili birimler bir çatı altında toplanarak Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Kurumun hesap verebilirliği noktasında izlediği politika, kamuoyuna ilan etmiş olduğu Stratejik Plan ve bu plana ilişkin yıllık hazırlanan [faaliyet raporu](#)dur. İdarenin faaliyet sonuçlarını gösteren ve kamuoyuna açıklanma zorunluğu olan rapor, “Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim” şeklinde güvence beyanı veren harcama yetkilileri tarafından imzalanır.

Bununla birlikte kurumun mali süreçlerine ilişkin hazırladığı ilk 6 aylık döneme ilişkin bütçe uygulamaları ve ikinci 6 aya ilişkin beklenti ve hedeflerin yer aldığı “[Kurumsal Mali Durum Raporu](#)”; kurumun yatırım programında yer alan projelere ilişkin “[Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)” tüm paydaşlar için kurumun internet sitesi üzerinden yayımlanmaktadır.

Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği, Stratejik Plan’da önceliklendirilmiş faaliyetlerin gerçekleşme sonuçları ile izlenmektedir. “[Performans Programı Gerçekleşme Sonuçları](#)” faaliyet raporu ekinde yer almaktadır ve kurumun web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Rektörlük tarafından kurulan çok sayıda komisyon ve bu komisyonlarda bir nevi denetim görevi yapan akademik ve idari personel yer almaktadır. Hesap verilebilirlikte iç ve dış paydaş katılımını arttırmak amacıyla üniversite KTÜ [Danışma Kurulu](#) dışında, tüm akademik birimlerde [danışma kurulları](#) oluşturulmuştur. 2020 yılında pandemi nedeniyle bazı birimlerin danışma kurulları toplanmış ve toplanamayan kurulların toplantısı 2021 yılı ilk 6 ay içerisinde yapılmak üzere yeniden planlanmıştır.

Ayrıca diğer kurumlar tarafından açıklanan ve tüm yükseköğretim kurumlarının değişik kategorilerde sıralamalarının yapıldığı veriler çerçevesinde kurumun yönetim etkinliği de görülebilmektedir. Kurum adına yapılan her türlü işlem ve faaliyetler kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca yazışmalar “[Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#)” üzerinden yapılmakta, böylece sistemde yapılan tüm işlemlerin kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Üniversitemizde yapılan faaliyetlerle ilgili etkinliklerin resim ve kısmen görüntü kayıtlarının tutulması, enformasyon birimi aracılığıyla yapılmaktadır.

2020 yılında kamuoyunu bilgilendirme kapsamında, kuruluşundan bugüne kadar Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen yönetmelik, yönerge ve diğer mevzuatın tamamı incelenerek güncellenmiştir. Yönergeler, usul ve esaslar ile ilke kararlarında yapılan bütün değişiklikler çerçeve taslağa işlenerek web sayfasına konulmuştur. Yürürlükten kaldırılan veya sadece birimi ilgilendiren düzenlemeler sayfadan çıkarılmıştır. Bütün birimlerin ana sayfaya konulan mevzuatı esas alarak kendi sayfalarını düzenlemeleri sağlanmıştır. Senato tarafından kabul edilen bütün düzenlemeler resmi yazışma kurallarına göre word ortamında yeniden yazılarak kod numaraları ile Rektörlük Yazı İşlerinde ayrı dosyalar halinde arşivlenmiştir. Yapılan düzenlemeler <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/24129208> adresinden izlenebilmektedir.

Kanıtlar

1. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi (Ek-79)
2. [Rektörlük Basın Toplantısı Linki](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

[Ek-79.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz;

Kalite güvencesine ilişkin politikasını belirlemiş,

Bu politikayı hayata geçirebilmek üzere stratejilerini oluşturmuş, Hedeflerini ve performans göstergelerini izleyen,

Her bir süreç için sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsünü işleten,

Gözden geçirme ve önlem alma adımlarını yıllık Üniversite ve Birim İç Değerlendirme Raporları'yla gerçekleştiren,

Kalite çalışmalarını kolaylaştıracak kendine özgü bütünleşik yönetim sistemini kuran ve bu sistemi kendi yazılımı ile destekleyen, bir üniversite olarak 65 yıllık bilgi ve deneyimi ile kalite çalışmalarına 2020 yılı içerisinde de devam etmiştir.

2016 yılında YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda iletilen Geri Bildirim Raporu'nda yer alan gelişmeye açık yönler için süreç içerisinde çok sayıda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu iyileştirmeler; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve de Yönetim Sistemi başlıkları altında anlatılmış olmakla birlikte [ekte](#) de sunulmuştur.

KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim

Sistemdeki tüm alt süreçler ile Stratejik Plan'da yer alan performans göstergelerinin izlenmesi kapsamında kurumun en güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Her bir sürece ait PUKÖ döngüleri bu yazılım ile takip edilebilmektedir. Kurumun kendi yazılımı olması özelliği nedeniyle her yılın sonunda alınan geri bildirimler kapsamında rahatlıkla güncellenebilmektedir. Kalite çalışmalarının Üst Yönetim tarafından sahiplenilmesi tüm süreci olumlu etkilemekte ve Kurum içerisinde kalite kültürünün sürdürülebilirliğini kolaylaştırmaktadır. KTÜ Kalite Komisyonu'nun yanı sıra KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu'nun kurulmuş olması da süreçlerdeki öğrenci katkısını artırmaktadır.

Eğitim öğretimde; program akreditasyonlarına yönelik yapılan çalışmaların sonucunda KTÜ devlet üniversiteleri arasında program akreditasyonu en yüksek üniversiteler arasında ilk sıralarda yerini almıştır. Yeni kurulan Akreditasyon Çalışma Grubu ile diğer programların da akredite edilme süreci kurumsal bir yapıda izlenmeye başlanmıştır. Kadrolu yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması çalışmalarında istenilen seviyeye henüz ulaşamamıştır. Benzer şekilde değişim programları kapsamında yurtdışından gelen/giden öğrenci ve akademisyen sayısının hedefin altında kalması nedeniyle Dış İlişkiler Ofisi yeniden yapılandırılmış ve dağınık koordinatörlükler Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü adı ile tek çatı altında toplanmıştır. Yeni yapının sonuçları önümüzdeki süreçte izlenecektir. Araştırma üniversitesi hedefi için lisansüstü öğrenci sayısının artırılması gerektiğini tespit eden KTÜ, 2020 yılı içerisinde Enstitü Çalışma Grubu kurarak bu alanda yapılması gereken iyileştirmeleri belirlemiş ve uygulamaya başlamıştır.

Araştırma ve geliştirme süreçlerinde 2020 yılı KTÜ için önemli bir yıl olmuştur. Araştırma Üniversitesi Statüsü almak için yeniden bir yapılanmaya gidilmiş, politika oluşturmak, uygulamak, izlemek ve önlem almak amacı ile Araştırma Üst Kurulu (AÜK) kurulmuştur. AÜK tarafından alınan kararlar doğrultusunda kurum içi kaynakların yönetilmesinde BAP Yönergesi yeniden revize edilmiştir. Göreve yeni atanan tüm araştırmacılara bizzat Rektör tarafından Araştırmacı Oryantasyon Programı uygulanarak Kurumun araştırma politikaları, araştırma yönetim organizasyonu içerisinde yer alan birimleri, araştırma destekleri ve kurumun araştırma öncelikleri hakkında bilgi verilmektedir. Ülkemiz kalkınmasında öncelikli seçilen beş sektörden biri olan ilaç ve tıbbi cihaz sektörüne yönelik iki ayrı UYGAR kurulmuş olup (İLAFAR ve METAM) ilaç alanında kurulan İLAFAR UYGAR tarafından önemli kurum dışı proje destekleri alınmıştır. TÜBİTAK tarafından açıklanan verilere göre KTÜ; son beş yıl içerisinde destek alan proje sayısı bakımında tüm üniversiteler arasında onuncu sırada yer alma başarısını göstermiştir. Öte yandan TÜBİTAK verilerine göre KTÜ'nün proje kabul oranlarının her ne kadar Türkiye ortalaması üzerinde olsa da son yıllarda kabul oranının düşme eğilimine girdiği izlenmiştir. 2014-2018 dönemi kabul oranı 19,7 iken bu oran 2016-2020 döneminde 14,4 olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim sisteminde ise çok sayıda faaliyetin dijital ortama aktarılması çalışmaları hız kazanmıştır. Birbirlerine entegre olan bu sistemler, organizasyon şemasının ve yürütülen faaliyetlerinin izlenmesini kolay hâle getirmektedir. KTÜ Memur

Akademisi'nin kurulması ile hizmetiçi eğitimler kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Özellikle idari hizmetlere ait çok sayıda sürecin prosedürleri, iş akışları ve görev tanımları tamamlanarak kitapçık hâline getirilmiş ve kurum web sayfasından da ilan edilmiştir.

Kalite Komisyonu tarafından önceki dönemde Fakülte ve Meslek Yüksekokullarına yapılan saha ziyaretleri 2020 yılında idari birimlere yönelik planlanmış olmasına karşın pandemi süreci nedeniyle 2021 yılına ertelenmiştir. Daire Başkanlıklarının da saha ziyaretleri tamamlandığında tüm akademik ve idari birimlerin iç değerlendirmeleri tamamlanmış olacaktır. Bu ziyaretler ve birimler tarafından hazırlanan yıllık iç değerlendirme raporları; kurum içindeki kalite farkındalığı ve kalite kültürünün gelişmesine katkı sağlamakla birlikte stratejik hedeflere ulaşma noktasında ilgili PUKÖ çevrimlerinin sağlıklı yürütülmesini desteklemektedir.

Mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi bakımından her ne kadar Kuruma özgü bir yazılım geliştirilmiş olsa da işletilmesi ve iletişimin güçlendirilmesi noktasında istenilen seviyeye ulaşamamıştır. Bu kapsamda Kariyer Merkezinin yanı sıra yeni kurulan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü de bu çalışmalara destek olmak için görevlendirilmiştir.

KTÜ, uzun yıllardır güçlü altyapısı ve insan kaynağı ile faaliyetlerini sürdüren Uzaktan Eğitim UYGAR'ının varlığı sebebiyle pandemi sürecindeki eğitim öğretim faaliyetlerini herhangi bir sorun yaşamadan başarı ile sürdürmektedir.

KTÜ, 2020 yılında da kendi içerisinde kategorilere ayırdığı toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmüştür. Mezunları, bilim ve insanlık için yürütmekte olduğu projeleri, ulusal ve uluslararası patentleri, hayat boyu öğrenme faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri, KTÜ Farabi Hastanesi ve KTÜ Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi ile verdiği sağlık hizmetleri, döner sermaye kapsamında sunduğu danışmanlık, test, analiz ve AR-GE hizmetleri, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Portalına kayıtlı laboratuvarları ile bilginin topluma yayılmasını ve toplum yararına sunulmasını gerçekleştirmiştir. Çok sayıda kurum, kuruluş ve özel sektör temsilcileri ile imzaladığı iş birliği protokolleri ve de düzenlediği toplantılarla toplumun değişik kesimlerini bir araya getirmiştir. 2017 yılında kurucu dönem başkanlığını yürüterek kurulmasında önemli rol oynadığı DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİDOKAP) altındaki özellikle Bölge kalkınmasında önemli rol oynayan çalışmalara 2020 yılında da destek vermiştir.

Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi'ni sahiplenerek 2016 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine gönüllü olarak giren ilk üniversiteler arasında yer alan KTÜ, önümüzdeki süreçte Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında "tam akreditasyon" statüsünü almayı hedeflemektedir.