



SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

2024 yılı Memnuniyet Anketi Sonuçları

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

2024 yılına yönelik akademik ve idari personel memnuniyet anketleri 2025 Şubat ayı içerisinde online doldurulmak üzere Web Yönetim Sistemi üzerinden tüm personele iletildi. Akademik ve idari personel için ayrı ayrı hazırlanan anketler 10'lu likert ve 1 açık uçlu sorudan oluşan oluşmaktadır. Ankete toplam 40 akademik personel (%57 katılım oranı) 12 idari personel (%86 katılım oranı) katıldı.

Akademik personel memnuniyet ortalaması sonuçlarında en yüksek ortalama 'Kurumsal Aidiyet' alt başlığına aitken, en düşük ortalama 'Eğitim ve Öğretim Durumu' alt başlığına aitti. İdari Personel memnuniyet sonuçlarında en yüksek ortalama 'Yönetim ve Liderlik' en düşük ortalama 'Örgüt Kültürü ve İklimi' alt başlığına aitti. Anket sonuçlarına ilişkin detaylı bilgiler ekte verilmiştir.

Anketi Uygulayan: KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı

Raportörler: Dr. Öğr. Üyesi Kübra CANLI, Arş. Gör. Nurhayat KORKMAZ, Arş. Gör. Ayşegül Yılmaz

EK 1: Akademik Personel Memnuniyet Sonuçları

EK 2: İdari Personel Memnuniyet Sonuçları



ÖĞRETİM
ELEMANLARININ
MEMNUNİYET DÜZEYİ

Doküman No

Yayın Tarihi

Revizyon No

Revizyon Tarihi

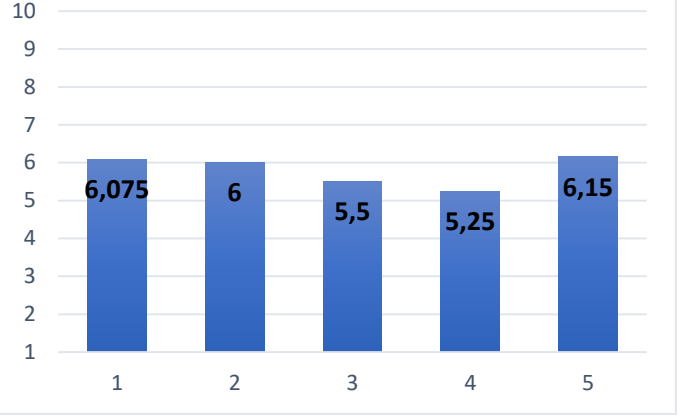
Sayfa No

Değerli Öğretim Elemanı, daha kaliteli hizmet verebilmek için bölümdeki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Elinizdeki form, bölümümüzün gelişmesine, sizlerin de katkıda bulunmanız için hazırlanmıştır. Ankette hiçbir şekilde sizden kimliğinizi belirtecek bir bilgi istenmemektedir. Anketteki ifadeleri dikkatlice okumanızı ve bu ifadelere ne derece katıldığınızı işaretlemenizi rica ederiz. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

YÖNETİŞİM DURUMU

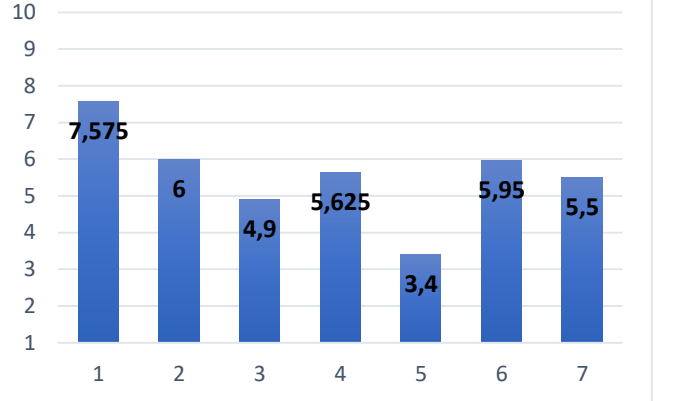
1. Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunuz.
2. Üniversitemde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.
3. Üniversitemizdeki idari/akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunuz.
4. Üniversitemizde personel memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.,
5. Üniversitemiz stratejik planı hakkında bilgi sahibiyim.



Bölüm Ortalama Puanı: 5.795

ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR

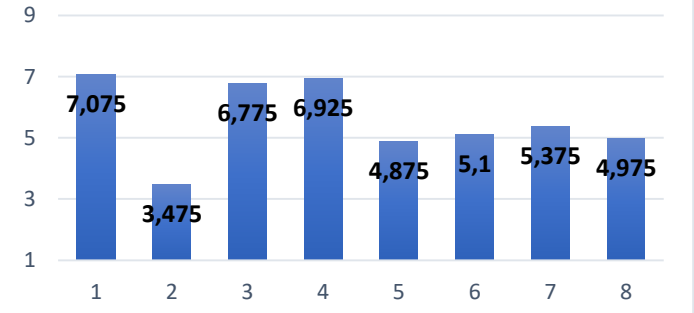
6. Birim yöneticim ulaşılabilir.
7. Birim yöneticim sorunların çözümü için çaba gösterir.
8. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.
9. Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.
10. Çalışma ortamım fiziki açıdan yeterlidir.
11. Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.
12. Birimler arası iletişim yeterli düzeydedir.



Bölüm Ortalama Puanı: 5,56

HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

13. Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunuz.
14. Üniversitemizin sunduğu kantin ve yemekhane hizmetinden memnunuz.
15. Üniversitemizin araç girişi ve otopark düzenlemelerinden memnunuz.
16. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.
17. Üniversitemizin sağladığı sportif, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.
18. Üniversitemizin teknik destek/ yardımcı hizmetlerinden memnunuz.

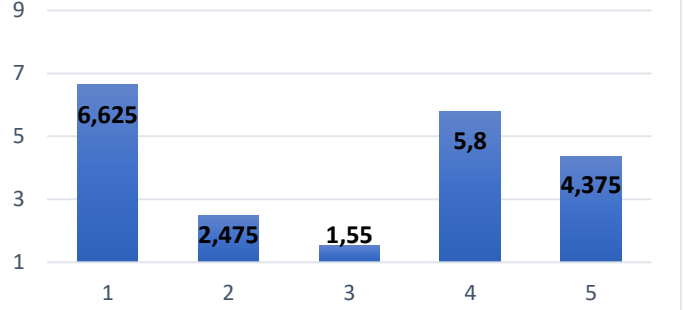


Bölüm Ortalama Puanı: 5,57

19. Üniversitemiz özel günlere (düğün, doğum, hastalık, cenaze vb.) önem veriyor ve destek oluyor.
20. Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunuz.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM DURUMU

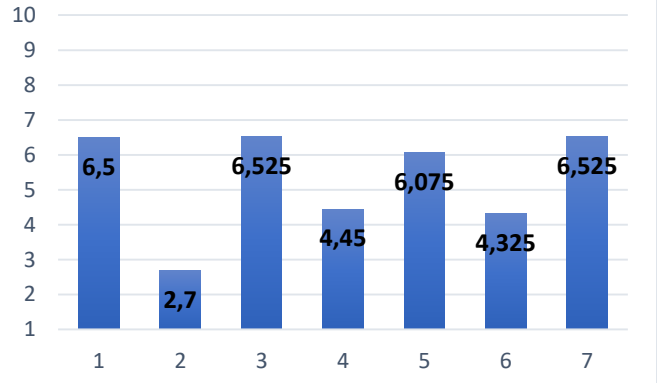
21. Üniversitemizdeki ön lisans/lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunuz
22. Dersliklerin sayısı ve fiziksel koşulları yeterlidir
23. Akademik personel odalarının sayısı ve fiziksel koşulları yeterlidir
24. Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.
25. Üniversitemizin eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.



Bölüm Ortalama Puanı: 4,16

ARAŞTIRMA-YAYIN DURUMU

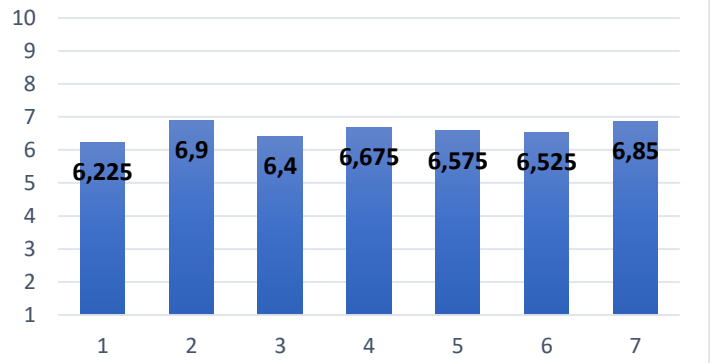
26. Kendimi geliştirebileceğim yurtiçi/ yurtdışı araştırma projelerinde görev alabiliyorum.
27. Yurtiçi/Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan finansal desteğin yeterliliğinden memnunuz.
28. Üniversitemde disiplinler arası çalışma yapabiliyorum.
29. Araştırma, geliştirme ve yayın çalışmaları için yeterli zaman ayırmama olanak veriliyor.
30. Üniversitemizde internetten sağlanan veri tabanlarından memnunuz.
31. Üniversitemizin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (Mekan, Donanım, Araç-Gereç) yeterlidir.
32. Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü biriminin hizmetlerinden memnunuz.



Bölüm Ortalama Puanı: 5,3

KURUMSAL AİDİYET

33. Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunuz.
34. Üniversitemizde gerçekleştirilen süreçlere yeterince katkı sağladığımı düşünüyorum.
35. Üniversitemizin topluma hizmet çabalarını yeterli buluyorum.
36. Üniversitemizin kalite geliştirme çalışmalarından memnunuz.
37. Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarla iletişimini yeterli buluyorum.
38. Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan yenilikçi çabaları yeterli düzeydedir.
39. Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabası yeterli düzeydedir.



Bölüm Ortalama Puanı: 6,59



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No	
Yayın Tarihi	
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	

Değerli Personelimiz, daha kaliteli hizmet verebilmek için bölümdeki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Elinizdeki form, bölümümüzün gelişmesine, sizlerin de katkıda bulunmanız için hazırlanmıştır. Ankette hiçbir şekilde sizden kimliğinizi belirtecek bir bilgi istenmemektedir. Anketteki ifadeleri dikkatlice okumanızı ve bu ifadelere ne derece katıldığınızı işaretlemenizi rica ederiz. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

FİZİKİ, TEKNİK VE SOSYOKÜLTÜREL ORTAM

1. İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından

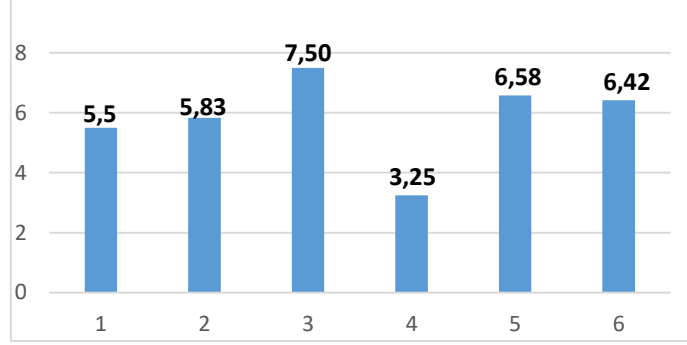
2. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından

3. Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden

4. Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden

5. Üniversitenin kütüphane, kültür ve sanat hizmetlerinden

6. Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)



Bölüm Ortalama Puanı: 6

YÖNETİM VE LİDERLİK

7. İş ve görev tanımlarının açık olmasından

8. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından

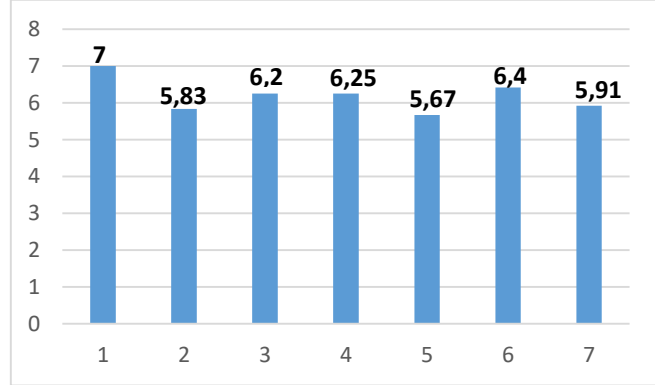
9. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından

10. Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden

11. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından

12. Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilmesinden

13. Yöneticimin adil ve dürüst olmasından



Bölüm Ortalama Puanı: 6,19

ÖRGÜT KÜLTÜRÜ VE İKLİMİ

14. Fırsatların herkes için eşit olmasından

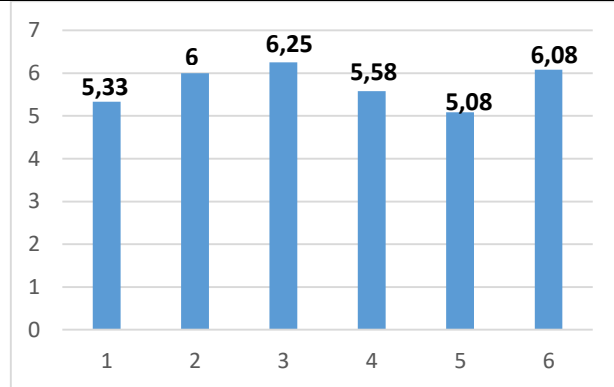
15. Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olmasından

16. Birimde personel arasında iş birliğinin gelişmiş olmasından

17. Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden

18. Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından

19. Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından



Bölüm Ortalama Puanı: 5,72